



## **DOKUMENTATION**

### Webservice HKD EED

# Webservice HKD EED

Mit der Einführung der EED (Energy Efficiency Directive, in überarbeiteter Fassung durch die Europäische Kommission am 14. Juli 2021 vorgelegt und in Deutschland als Energieeffizienz-Richtlinie im Rahmen der novellierten Heizkostenverordnung zum 01.12.2021 übernommen) haben Nutzer mit funkfernablesbaren Zählern ein Recht darauf, aktuelle Informationen zu ihrem Heizkostenverbrauch zu erhalten. Da die Heizkostendienste aktuelle Daten zu Nutzerwechseln benötigen, wurde seitens der Arbeitsgemeinschaft Heiz- und Wasserkostenverteilung [ARGE HeiWaKo](#) der Webservice On-Site-Roles spezifiziert, den Heizkostendienstleister und Softwarehersteller für eigene Schnittstellen verwenden können.

Der Webservice On-Site-Role überträgt aktuelle Nutzerdaten, damit die Erstellung von Verbrauchsinformationen für aktuelle Nutzer seitens des Heizkostendienstleisters erfolgen kann. Die Übermittlung der Daten an den Heizkostendienstleister erfolgt regelmäßig bei Änderungen.

Die Schnittstelle bzw. den Webservice On-Site-Role finden Sie in iX-Haus plus nach der Lizenzierung unter Schnittstellen > Webservice HKD EED.

Über andere Webservices der ARGE können die Verbrauchsinformationen abgeholt werden, um diese dann z. B. in einem eigenen Webportal dem jeweiligen Nutzer zugänglich zu machen.

## Voraussetzungen

- iX-Haus-Lizenz für das Modul Webservice HKD EED. Der Webservice On-Site-Role für iX-Haus ist hierüber ab der Version 20.21.0 (KW 50) verfügbar.
- Internetverbindung
- Ebenso ist mit den Heizkostendiensten die Übertragung der Daten zu vereinbaren. Damit erhalten Sie die erforderlichen Zugangsdaten zum Webinterface des Heizkostendienstleisters. Für die Bereitstellung entsprechender Serverdienste ist jeder Heizkostendienstleister selbst verantwortlich.
- Für eine weitere Automatisierung der Datenlieferung mittels iX-Scheduler wird eine ix-Haus plus-Lizenz für das Modul Scheduler benötigt.

## Wie mache ich es?

### Aktuelle Daten des Heizkostendienstes anzeigen

Diese Diagnoseansicht wird i. d. R. für die Inbetriebnahme des Webservices für eine erste Kommunikation mit dem Server eingesetzt. Der Zugriff verändert die gespeicherten Daten nicht.

Für die ausgewählten Flächen wird der Status beim Heizkostendienst (HKD) abgefragt und die erhaltenen Daten im Rohformat angezeigt. Mit der Funktion kann geprüft werden, ob die

Kommunikation mit dem Server funktioniert, der Login-Name und das Passwort richtig sind und ob die URL korrekt ist.

1. Markieren Sie die gewünschte/n Fläche/n.
2. Starten Sie aus dem Kontextmenü Anzeigen der aktuellen Daten vom HKD.
3. Die angezeigten Daten werden in einer Textbox im JSON-Format angezeigt.

## Aktuelle Daten zum Heizkostendienst übertragen

Es wird zuerst anhand der Datumswerte geprüft, ob eine Übertragung erforderlich ist. Wenn sich die lokalen Daten seit der letzten erfolgreichen Übertragung nicht verändert haben, wird die Fläche nicht erneut übertragen.

1. Markieren Sie in der Übersicht des Moduls die gewünschte/n Fläche/n.
2. Rufen Sie aus dem Kontextmenü Übertrage aktuelle Daten zum HKD auf.

## Konfiguration in iX-Haus

Im Katalog HKD Webservice Server zum HKD Webservice On-Site-Role müssen die Zugangsdaten zur Serverkommunikation für die einzelnen Dienstleister, mit denen Sie zusammenarbeiten, hinterlegt werden. Zu jedem Heizkostendienst können Sie hier mit Bezug auf eine Kundennummer das zugehörige Login und Passwort des Heizkostendienstleisters hinterlegen.

Im bereitgestellten Grid zum HKD Webservice On-Site-Role werden sämtliche Flächen angezeigt, für die in den Flächenstammdaten bereits Informationen zum Datenaustausch im Rahmen der Heizkosten (Heizkostendienstleister, Kundennummer, Ordnungsnummern) hinterlegt worden sind.

In der Listenansicht (Grid) lassen sich verschiedene Aktionen, wie beispielsweise der Export von Nutzerwechseln, manuell aufrufen.

Für einen regelmäßigen Datenexport steht im iX-Haus Scheduler eine zusätzliche Aufgabe zur Verfügung.

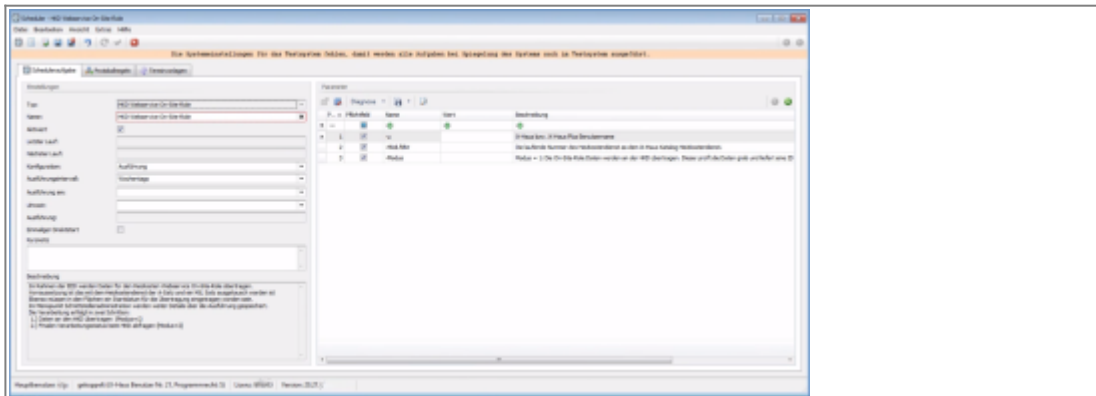
Im Bereich der Schnittstellenadministration werden die durchgeführten Aktionen und eventuelle Fehlermeldungen und Hinweise dokumentiert.

## Konfiguration im iX-Haus Scheduler

Für das automatische Übertragen der Daten kann ein Job im iX-Haus Scheduler angelegt werden. Das Modul iX-Haus Scheduler muss gesondert lizenziert werden!

Neben den Daten zur Ausführungsfrequenz und der zeitlichen Steuerung sind unter den Parametern der Benutzer aus iX-Haus sowie die laufende Nummer des Heizkostendienstes aus dem Katalog der

Heizkostendienste in iX-Haus zu erfassen. Über den Modus lässt sich steuern, ob die Aufgabe Daten überträgt oder den Status abfragt. Weitere Informationen zum iX-Scheduler entnehmen Sie bitte der zugehörigen Dokumentation im iX-Wiki.



Detailansicht des iX-Schedulers beim Einrichten einer automatischen Übertragung

## Startdatum für Übertragung setzen

Über die Kontextmenüfunktion tragen Sie das Datum für die Übertragung eine oder mehrere Flächen ein. Der Eintrag erfolgt im Flächenstamm unter Heizkosten als Verbrauchsinformationen EED ab: . Im Regelfall werden nur leere Felder verändert. Nur mit der Option **Überschreibe vorhandene Daten** vorhandene Daten werden auch bereits vorhandene Daten geändert.

1. Markieren Sie in der Übersicht des Moduls die gewünschte/n Fläche/n.
2. Rufen Sie aus dem Kontextmenü **Setze Startdatum für Übertragung** auf.
3. Sollen vorhandene Daten überschrieben werden, um Datumswerte zu ändern, markieren Sie **Überschreibe vorhandene Daten**.
4. Starten Sie die Eintragung(en) mit OK

## Was brauche ich dazu?

### Katalog Heizkostendienste

Zugang: iX-Haus plus > Schnittstellen > Webservice HKD EED > Katalog > Heizkostendienste

Beschränkter Zugang: iX-Haus > Fachadministration > Kataloge > Heizkostendienste

Der Katalog in iX-Haus plus basiert auf dem iX-Haus Katalog Heizkostendienste. Er ist hier mit den Abschnitten **Webservice: On-Site-Role** und **Webservice: Dokumente** erweitert um die Spalten **Bereit für On-Site-Role Protokoll**, **Basispfad für die API 'On-Site-Roles'**, **Keine e-Mail Übertragung**, **Keine S-BIR Übertragung**, **Kein GET-Befehl**, **Bereit für Webservice Dokumente** und **Basispfad für die API 'Webservice Dokumente'**. Der Katalog Heizkostendienste kann somit an zwei Stellen aufgerufen werden. Unter iX-Haus Fachadministration werden jedoch nicht alle Felder des Katalogs angeboten!

Bitte beachten Sie, dass ein Katalogeintrag aktiviert sein muss und die korrekte Version des vereinbarten Datenaustauschs (2.1 oder 3.x) zugeordnet ist.

Wenn bei einem Heizkostendienst mehrere Kundennummern hinterlegt sind, können eine Reihe von einheitlichen Übertragungsparametern gleichzeitig erfasst werden.

| Feld                                         | Erklärung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lfd. Nr.                                     | Laufende Nummer zur Differenzierung des Dienstes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Heizkostendienst                             | Der Heizkostendienst, für den die Daten erfasst werden sollen. Hier werden alle hinterlegten und aktivierten Heizkostendienste angeboten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Heizkostendienst ID                          | Voreingestellte Nummer aus der Übersicht der ARGE „Tabelle U“                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Version                                      | Auswahl der passenden Version zur korrekten Übertragung des gewünschten Dateiformats nach Anforderung des HKD.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Deaktiviert                                  | Kontrollfeld zur Deaktivierung nicht relevanter HKDs.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| E898 verwenden                               | Kontrollfeld zur Aktivierung des Austauschs von E898-Datensätzen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Webservice: On-Site-Role                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Bereit für On-Site-Role Protokoll            | Generelle Einstellung, ob eine Übertragung stattfinden soll.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Basispfad für die API ,On-Site-Roles‘        | Die URL für den Server. Diese Information stellt der Heizkostendienstleister.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Keine E-Mail-Übertragung                     | Wenn diese Option aktiviert ist, werden keine beim Nutzer hinterlegten E-Mail-Adressen per Webservice übertragen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Keine S-BIR Übertragung                      | Wenn diese Option aktiviert ist, wird keine Rolle S-BIR (Abrechnungsempfänger) per Webservice übertragen. Beim Heizkostendienstleister ist zu erfragen, ob diese Rolle übertragen werden kann. Immer übertragen wird die Rolle S-COR (Verbrauchsinformationsempfänger).                                                                                                                                                                                               |
| Kein GET-Befehl                              | Für den Fall, dass ein Heizkostenanbieter das GET-Kommando in der Rest-API nicht unterstützt, kann über den Schalter Kein GET-Befehl ein entsprechender Betriebsmodus aktiviert werden. In der Folge wird bei einer Übertragung nicht mehr abgefragt, welche Daten beim HKD für eine Fläche bereits bekannt sind und alle Daten werden stets komplett übertragen.<br>Hinweis: Wir empfehlen, diesen Schalter nur in Absprache mit dem Heizkostendienst zu aktivieren. |
| Webservice: Dokumente                        | Dieser Abschnitt ist vorbereitend für zukünftige Funktionen und wird aktuell noch nicht genutzt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Bereit für Webservice Dokumente              | Über Webservice Dokumente können HKD-Daten per API mit dem HKI'S ausgetauscht werden. (In iX-Haus noch nicht im Einsatz befindliche Funktion.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Basispfad für die API ,Webservice Dokumente‘ | Die URL für den Server. Diese Information stellt der Heizkostendienstleister. (In iX-Haus noch nicht im Einsatz befindliche Funktion.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

## Katalog HKD Webservice Server

Zugang: iX-Haus plus > Schnittstellen > Webservice HKD EED > Katalog > HKD Webservice Server

| Feld             | Erklärung                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Heizkostendienst | Der Heizkostendienst, für den die Daten erfasst werden sollen. Hier werden alle hinterlegten und aktivierten Heizkostendienste angeboten.                                                                                             |
| Kundennummer     | Das Ausfüllen des Feldes ist optional. Werden Objekte beim Heizkostendienst unter unterschiedlichen Kundennummern geführt und sind je Kundennummer unterschiedliche Login-Daten vorhanden, können diese hiermit unterschieden werden. |
| Login            | Login Kennung. Diese Information stellt der Heizkostendienstleister.                                                                                                                                                                  |
| Passwort         | Passwort. Diese Information stellt der Heizkostendienstleister.                                                                                                                                                                       |

## Modul HKD Webservice On-Site-Role

Zugang: iX-Haus plus > Schnittstellen > Webservice HKD EED > HKD Webservice On-Site-Role

Die Hauptansicht zum Modul (Grid) erreichen Sie über die Auswahl HKD Webservice On-Site-Role. In der Hauptansicht werden alle Flächen mit Daten für die Heizkostendienstleister angezeigt. Neben den in den Flächen erfassten Daten zum Heizkostendienstleister (u. a. Kundennummer, Ordnungsnummer) sind drei Datumswerte wichtig:

- **Startdatum der Übertragung:** Das Datum gibt vor, ab wann eine Fläche mit dem Webservice übertragen werden darf. Das Feld finden Sie im Flächenstamm unter Heizkosten als Verbrauchsinformationen EED ab:
- **Letzter Abgleich:** Bei einer erfolgreichen Übertragung der Daten zum Server des Heizkostendienstes wird das Datum Letzter Abgleich automatisch gesetzt.
- **Letzte Änderung der iX-Haus Daten:** Bei jedem Datensatz in iX-Haus und iX-Haus Plus wird automatisch gespeichert, wann der Datensatz zum letzten Mal verändert worden ist. In dieser Spalte werden die Änderungsdaten aus allen verknüpften Datensätzen ausgewertet und der größte Datumswert ausgegeben.

In der Spalte Status der Übertragung wird zu jedem Datensatz der letzte Status der Übertragung dargestellt.

Per Doppelklick öffnen Sie eine Detailsicht zu einer Fläche. In der Detailansicht existieren zu jeder Fläche Register mit weiteren Daten.

Die Spalte PM Nummer enthält den 20-stelligen Ordnungsbegriff, der seitens iX-Haus vorgegeben und verwendet wird (ARGE-Ordnungsbegriff Auftraggeber). Der HKD-Ordnungsbegriff enthält den 13-stelligen Ordnungsbegriff des Heizkostendienstleisters. Die Ordnungsbegriffe Auftraggeber und Heizkostendienstleister entstammen der ARGE-Definition während PM Nummer und HKD Ordnungsnummer Begrifflichkeiten aus On-Site-Roles-Definitionen sind.

| Spalte           | Beschreibung                                                                                          |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Objekt           | Objektnummer und Bezeichnung                                                                          |
| Fläche           | Flächennummer und Bezeichnung                                                                         |
| letzter Abgleich | Datum des letzten erfolgreichen Datenabgleichs zum Server des Heizkostendienstes im Format TT.MM.JJJJ |

| Spalte                               | Beschreibung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| letzte Änderung der iX-Haus Daten    | Datum der letzten Stammdatenänderung im Format TT.MM.JJJJ<br>Datum der letzten Änderung des Datensatzes in iX-Haus oder iX-Haus plus. (Technisch ermittelter größter Datumswert lt. Auswertung der Änderungsdaten aus allen verknüpften Datensätzen. Die Änderung muss nicht zwangsläufig zu einer Änderung der sichtbaren bzw. zu übertragender Daten führen). |
| Startdatum der Übertragung (S-COR)   | Datum der Datenübertragung via S-COR (Personendaten) im Format TT.MM.JJJJ                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Heizkostendienst                     | Name des Heizkostendienstes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| HKD Kundennummer                     | Kundennummer beim Heizkostendienst                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| HKD Ordnungsnummer                   | Ordnungsnummer, entspricht i. d. R. dem 13-stelligen Ordnungsbegriff des Heizkostendienstes. Datensätze ohne Ordnungsnummer erhalten eine laufende Nummer mit negativem Vorzeichen.                                                                                                                                                                             |
| Status der Übertragung               | Letzter Status der Übertragung. Da diese Spalte Werte dynamisch ermittelt, kann hier leider keine Filterfunktion genutzt werden. Nutzen Sie für Filter daher eine oder mehrere Spalten aus dem Bereich Anzahl Übertragungen.                                                                                                                                    |
| Anzahl Übertragungen                 | Zahl, Summe der Spalten Anzahl Übertragungen(In Bearbeitung), Anzahl Übertragungen(Ohne Status), Anzahl Übertragungen(OK) und Anzahl Übertragungen(Probleme).                                                                                                                                                                                                   |
| Anzahl Übertragungen(In Bearbeitung) | Zahl                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Anzahl Übertragungen(Ohne Status)    | Zahl, noch nicht übertragene.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Anzahl Übertragungen(OK)             | Zahl, erfolgreich übertragene.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Anzahl Übertragungen(Probleme)       | Zahl, Übertragungen mit Fehlermeldungen<br>Beachten Sie die weiterführenden Hinweise hierzu aus der Detailsicht zu einer betroffenen Fläche im Register Status der Übertragung bzw. aus dem Protokoll im Modul Schnittstellenadministration.                                                                                                                    |

## Register Belegungen

Im Register Belegungen werden die Verträge für die aktuelle Fläche angezeigt. Bei Zeilen ohne einen Personeneintrag handelt es sich um einen Leerstand.

| Spalte                            | Beschreibung                                                                                          |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Objekt                            | Objektnummer und Bezeichnung                                                                          |
| Fläche                            | Flächennummer und Bezeichnung                                                                         |
| PM Nummer                         | 20-stelliger Ordnungsbegriff iX-Haus zur Fläche (Ordnungsbegriff Auftraggeber)                        |
| Beginn                            | Beginn von Belegung oder Leerstand                                                                    |
| Ende                              | Ende von Belegung oder Leerstand                                                                      |
| Per                               | Objektnummer+Personennummer Anrede und Name des Nutzers. Bei Leerstand erfolgt hier keine Eintragung. |
| letzte Änderung der iX-Haus Daten | Datum der letzten Stammdatenänderung im Format TT.MM.JJJJ                                             |
| HKD Webservice On-Site-Rolle      |                                                                                                       |

## Register Status der Übertragung

Das Register Status der Übertragung informiert detailliert über den Status der letzten Übertragung.

| Spalte                       | Beschreibung                                                                                       |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Übertragungsnummer           | Übertragungsnummer, referenziert mit der Übertragungsnummer im Modul Schnittstellenadministration. |
| Beschreibung                 | Art der Übertragung                                                                                |
| Übertragung am               | Datum                                                                                              |
| letzte Statusabfrage am      | Datum                                                                                              |
| Status                       |                                                                                                    |
| Status Beschreibung          |                                                                                                    |
| HKD Webservice On-Site-Rolle |                                                                                                    |

## Register weitere Empfänger

Im Register weitere Empfänger werden Sonderfälle wie weitere Bewohner, die ggf. übermittelt werden, aufgeführt. Derzeit bietet iX-Haus hier zwei Datenquellen an.

1. Bei einer WEG mit Objekt für die Sondereigentumsverwaltung werden hier zugeordnete Belegungen aus dem SEV-Objekt angezeigt. Die Verbindung der Flächen zwischen dem WEG-Objekt und dem SEV-Objekt muss dafür im Flächenstamm hinterlegt sein. (Flächenstammregister Übersicht, Felder Fläche WEG und Fläche SE). Die Felder sind nur bei einem entsprechendem Objekttyp (WEG mit Sondereigentum, WEG mit Garantiemiete) sichtbar.
2. Bei einer WEG ohne gesondertes SEV-Objekt (Objekttyp WEG) können im Flächenstamm im Register WEG Mieter Mieterdaten dokumentiert werden (verfügbar ab Version iX-Haus 20.21.0/KW50).

| Spalte     | Beschreibung                                                                   |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Typ        |                                                                                |
| PM Nummer  | 20-stelliger Ordnungsbegriff iX-Haus zur Fläche (Ordnungsbegriff Auftraggeber) |
| Beginn     |                                                                                |
| Status     |                                                                                |
| Ende       |                                                                                |
| Name 1     | Name 1                                                                         |
| Name 2     | Name 2                                                                         |
| e-Mail     | E-Mail-Adresse                                                                 |
| Telefon 1  | Telefonnummer                                                                  |
| Telefon 2  | Telefonnummer                                                                  |
| Telefon 3  | Telefonnummer                                                                  |
| Commercial | Checkbox                                                                       |

| Spalte                            | Beschreibung                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Keine DSGVO-Einwilligung          | Checkbox<br>Eine Sperre durch Keine DSGVO-Einwilligung bewirkt, dass solche Personen nicht an dem Datenaustausch teilnehmen und so z. B. nicht vom Heizkostendienst über einen möglichen Zugang zu den Ablesedaten informiert werden, da einer Weitergabe der erforderlichen Daten widersprochen wurde. |
| letzte Änderung der iX-Haus Daten | Datum der letzten Stammdatenänderung im Format TT.MM.JJJJ                                                                                                                                                                                                                                               |

## Kontextmenübefehle

Markieren Sie die gewünschten Datensätze in der Listenansicht und öffnen Sie per Kontextmenü (rechte Maustaste) die weiteren Aktionen. Neben Standardmenüpunkten stehen für die Tabelle HKD Webservice On-Site-Role folgende Funktionen zur Verfügung:

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Setze Startdatum für Übertragung     | Mit der Funktion kann das Datum für die Übertragung bequem für mehrere Flächen eingetragen werden. Der Eintrag erfolgt im Flächenstamm unter Heizkosten als Verbrauchsinformationen EED ab:. Im Regelfall werden nur leere Felder verändert. Mit der Option Überschreibe vorhandene Daten werden auch bereits vorhandene Daten geändert.                                                                                                                                                                                                                              |
| Anzeigen der aktuellen Daten vom HKD | Hierbei handelt es sich um eine Diagnoseansicht für die Inbetriebnahme des Webservices für eine erste Kommunikation mit dem Server. Für die ausgewählten Flächen wird der Status beim Heizkostendienst (HKD) abgefragt und die erhaltenen Daten in einer Textbox im Rohformat angezeigt. Mit der Funktion kann geprüft werden, ob die Kommunikation mit dem Server funktioniert, der Login-Name und das Passwort richtig sind und ob die URL korrekt ist. Der Zugriff verändert die gespeicherten Daten nicht. Die angezeigten Daten werden im JSON-Format angezeigt. |

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Übertrage<br>aktuelle Daten<br>zum HKD | <p>Mit dieser Funktion werden die Daten der markierten Flächen übertragen. Eine Übertragung läuft in mehreren Phasen ab. Es wird zuerst anhand der Datumswerte geprüft, ob eine Übertragung erforderlich ist. Wenn sich die lokalen Daten seit der letzten erfolgreichen Übertragung nicht verändert haben, wird die Fläche nicht erneut übertragen.</p> <p>Im nächsten Schritt wird der IST-Stand der Informationen zur Fläche beim HKD abgefragt und es findet ein Abgleich der Daten statt. Je nach Vergleichsergebnis werden die übertragenen Daten und Rollen gelöscht, aktualisiert oder neu angelegt. Dieser Schritt kann mit dem Modul iX-Haus Scheduler automatisch für alle Flächen eines HKD ausgeführt werden.</p> <p>Bei der Datenübertragung werden Daten zur Einheit (Ordnungsbegriff des Heizkostendienstes, Ordnungsbegriff iX-Haus) und zum Nutzer an den Heizkostendienstleister gesendet. Die Nutzerdaten werden dabei im Sinne der EU-DSGVO auf ein Minimum beschränkt. Übertragen werden der Name des Hauptnutzers, der Vertragsbeginn und ggf. ein Vertragsende. Kontaktdaten, wie Telefonnummern werden nicht übertragen. Eine Besonderheit stellen E-Mailadressen dar. Diese werden übertragen, können aber über die Konfiguration des Webservice von einer Übertragung ausgenommen werden.</p> <p>Der jeweilige Status der Daten und die übertragenen Kommandos an den Webservice werden in der Schnittstellenadministration dokumentiert.</p> <p>Beim Übertragen von Daten an Heizkostendienste hat sich gezeigt, dass E-Mail-Adressen aus iX-Haus oft nicht dem erwarteten Format entsprechen und teilweise für Zusatzinformationen oder Erklärungstexte verwendet werden. Vor einer Übertragung findet daher eine Syntaxprüfung statt. Für das On-Site-Role-Interface werden die entsprechenden Daten nach bestimmten Kriterien abgeglichen. Wenn keine gültige E-Mail-Adresse erkannt wird, bleibt das Feld leer. Wenn eine E-Mail-Adresse mit Zusatzinfos erkannt wird, wird diese ohne Zusatz übertragen. Bei mehreren E-Mail-Adressen wird die erste verwendet. In beiden Fällen werden die Daten im Log der Schnittstellenadministration dokumentiert. Die Originaldaten werden dabei nicht verändert.</p> |
| Statusabfrage<br>beim HKD              | <p>Mit dieser Funktion wird der Status der markierten Datensätze (Flächen) abgefragt.</p> <p>Der jeweilige Status der letzten Abfrage wird abgerufen und der Eintrag zum Status im Datensatz aktualisiert. Dieser Schritt kann mit dem iX-Scheduler automatisch für alle Flächen eines HKD ausgeführt werden.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

From:  
iX-Wiki

Last update: **2023/03/13 14:09**