



DOKUMENTATION

Meldungen - Was brauche ich dazu?

Meldungen - Was brauche ich dazu?

Hier finden Sie alle modulspezifischen Filter, Ansichten und Dialoge zu [ix-Haus plus Meldungen](#) mit Eingabe- und Auswahlmöglichkeiten im Überblick.

Modulfilter

| | |
|----------------------|--|
| Filter | Auswahl eines Filters zum Meldungsstatus; bei der Einstellung kein Filter werden alle global gefilterten Datensätze geladen. |
| Team | Filterung nach zuständigem Team |
| Verantwortlicher | Filterung nach verantwortlichem Sachbearbeiter |
| Melder | Eingabe eines Personennamens zur Filterung nach betreffendem Melder |
| Meldungsnachr./Betr. | Eingabe eines Meldungsbetreffs oder einer Meldungsnachricht |

Dialog Meldung

Info

| | |
|-------------|--|
| Betreff | Benennung des Betreffs der Meldung, z. B. „Wasserrohrbruch“ |
| Meldungsart | Voraussetzung für das Anlegen einer Meldung ist die Auswahl einer Meldungsart. Diese werden im Katalog Meldungsart hinterlegt. |
| Gewerk | Auswahl eines Gewerkes aus den verfügbaren Datensätzen |
| Hinweis 1 | Freies Hinweisfeld |
| Hinweis 2 | Auswahl einer Zusatzinfo z. B. zur Filterung dieser Meldung; Hinweise werden im Katalog Meldungshinweis 2 hinterlegt. |
| Hinweis 3 | Auswahl einer Zusatzinfo z. B. zur Filterung dieser Meldung; Hinweise werden im Katalog Meldungshinweis 3 hinterlegt. |

Melder

| | |
|----------------|--|
| Meldertyp | Auswahl eines Meldertypen |
| Melder(Person) | Auswahl einer Person aus den verfügbaren Datensätzen zu dem ausgewählten Meldertypen |
| Zus. Info | Zusätzliche Information zur Person des Melders |
| Str./Nr. | Anzeige der aus den zugehörigen Stammdaten übernommenen Adress- und Kontaktdaten sowie Key-Account Eigenschaften des Melders |
| PLZ/Ort | |
| Tel.1/Tel.2 | |
| Fax E-Mail | |
| Key-Account | |

Verwaltungseinheit

| | |
|--------------------|--|
| Objekt | Auswahl des betreffenden Objektes aus den verfügbaren Datensätzen. In Abhängigkeit von dieser Auswahl kann im darunter sich öffnenden Bereich Objektstruktur ein Gebäude, ein Gebäudeteil und / oder ein Geschoss ausgewählt werden. |
| Fläche | Auswahl einer Fläche in Abhängigkeit von dem ausgewählten Objekt und seiner Struktur |
| Raum | Anzeige des betreffenden Raumes in Abhängigkeit von der ausgewählten Fläche |
| Akt. Belegung | Anzeige der/des aktuellen Mieter/s der ausgewählten Fläche |
| Technisches Objekt | Auswahl des Technischen Objektes in Abhängigkeit von dem ausgewählten Objekt und seiner Struktur |

Meldung

| | |
|-----------------------|--|
| Meldungsnummer | Automatisch generierte, fortlaufende Nummer in der Form JJJJ/ZZZZZ, z. B. 2019/00025 |
| Erfasst von | Automatischer Eintrag des angemeldeten Benutzers |
| Gemeldet am | Automatischer Vorschlag des Tagesdatums oder manuelle Eingabe eines abweichenden Meldedatums |
| verantwortliches Team | Auswahl des verantwortlichen Teams Mit dem iX-Haus Komfortpaket kann über die Einstellung der Meldungsart automatisch ein verantwortliches Team zugeordnet werden. |
| Verantwortlich | Auswahl des Verantwortlichen Mit dem iX-Haus Komfortpaket kann über die Einstellung der Meldungsart automatisch ein verantwortlicher Mitarbeiter zugeordnet werden. |
| Priorität | Auswahl einer Priorität |
| Erledigen ab | Angabe des Datums, ab dem der Gegenstand der Meldung bearbeitet werden soll |
| Erledigen bis | Angabe des Datums, bis zu dem der Gegenstand der Meldung erledigt sein soll |
| Status | Bei Neulange einer Meldung wird automatisch die Statusart Neu gesetzt; bei weiterer Bearbeitung einer Meldung erfolgt hier die Auswahl einer Meldungsstatusart. Meldungsstatusarten werden im gleichlautenden Katalog definiert. |
| Status am | Zeitpunkt der letzten Bearbeitung der Meldung |
| Versicherungsschaden | Kontrollfeld aktivieren, um das Register Versicherung zu öffnen. Ist das iX-Haus Komfortpaket lizenziert, können in diesem Register Daten zur betreffenden Versicherung hinterlegt werden. Im Katalog Meldungsart ist festgelegt, ob dieses Kontrollfeld automatisch aktiviert oder automatisch aktiviert und schreibgeschützt ist. Ist das Feld Versicherungsschadenaktiviert, wird in der Meldung das Register Versicherung sichtbar. |

Kurznotiz

Meldungsinternes Notizfeld.

Auftragsrelevante Bemerkung

Wird später aus dieser Meldung ein Auftrag generiert oder ein vorhandener Auftrag mit dieser Meldung verknüpft, wird die auftragsrelevante Bemerkung im Auftrag zur Information angezeigt. Sie

kann dort nicht verändert werden (read only-Status).

Register Versicherung

Voraussetzung: Im Dialog Meldung ist das Kontrollfeld Versicherungsschaden aktiviert.

| | |
|-------------------|---|
| Versicherungsfall | Auswahl eines Versicherungsfalles; Versicherungsfälle werden im gleichlautenden Katalog definiert |
| Schadennummer | Eingabe der Schadennummer für diesen Versicherungsfall |
| Versicherung | Auswahl einer Versicherung; auswählbare Kreditoren sind über Ihre Gewerkezuordnung als Versicherung gekennzeichnet. Dieses Feld kann über die Systemeinstellung PlusMeldungVersicherungPflicht als Pflichtfeld mit Stichtag definiert werden. |

Register Prüfung/Wartung

Wurde im Modul Technische Objekte das Durchführen einer Prüfung oder Wartung bei Auftauchen eines Mangels mit dem Anlegen einer Meldung bzw. eines Auftrags verknüpft, erscheint dieses Register.

Dialog Meldungsart

Im Katalog Meldungsarten definieren Sie im gleichlautenden Dialog die Meldungsarten zur Kategorisierung von Meldungen.

Meldungsart

| | |
|-------------|--|
| Bezeichnung | Bezeichnung der Meldungsart z. B. als Beschwerde oder Kündigung |
| Klasse | Zuordnung einer Meldungsartklasse zu dieser Meldungsart; damit steht für jede Meldung, die dieser Meldungsart zugeordnet ist, das Register Merkmale im Dialog Meldungsart zur Verfügung. |
| Standard | Kontrollfeld zur Aktivierung dieser Meldungsart als Standard; es kann nur eine einzige Meldungsart als Standard gesetzt werden, welche dann bei der Neuanlage einer Meldung automatisch als gültige Meldungsart übernommen wird. |
| Deaktiviert | Kontrollfeld zu Deaktivierung des Katalogeintrags |

Voreinstellungen für die Meldung

| | |
|---------------------------|---|
| Meldungsfelder ausblenden | Auswahl zur Sperre der betreffenden Felder bei der Anlage einer Meldung |
| Gewerke | Auswahl der Gewerke für Meldungen mit dieser Meldungsart, wenn nicht ausgeblendet |

| | |
|--|--|
| Freischaltung für Teams | Auswahl des / der Teams mit Zugriffsberechtigung (Komfortpaket) |
| verantwortliches Team | Auswahl eines verantwortlichen Teams aus den berechtigten Teams (Komfortpaket) |
| Projektzuordnung | Auswahl der zugeordneten Projekttypen; einzustellen im Modul Projekte plus im Katalog Projekttyp |
| Hinweis 2 | Auswahl der Anzeige für das Feld Hinweis 2 im Dialog Meldung, wenn nicht ausgeblendet; Meldungshinweise für dieses Feld werden im Katalog Meldungshinweis 2 definiert. |
| Hinweis 3 | Auswahl der Anzeige für das Feld Hinweis 3 im Dialog Meldung, wenn nicht ausgeblendet; Meldungshinweise für dieses Feld werden im Katalog Meldungshinweis 3 definiert. |
| WEG Beschluss | Kontrollfeld aktivieren, um für Meldungen mit dieser Meldungsart und einem eingestellten WEG-Objekt dieses Feld als aktiviertes, gesperrtes Kontrollfeld anzuzeigen |
| mit „letztem“ erledigten Auftrag schließen | Kontrollfeld aktivieren, um alle Meldungen mit dieser Meldungsart beim letzten erledigten Auftrag zu schließen. |
| Zuordnung zu Angebotsart | Auswahl zur Zuordnung der Meldungsart zu einer Angebotsart; Angebotsarten werden im gleichlautenden Katalog im Modul Angebotsanfrage definiert. |
| Zuordnung zu Auftragsart | Auswahl zur Zuordnung der Meldungsart zu einer Auftragsart; Auftragsarten werden im gleichlautenden Katalog im Modul Aufträge definiert. |
| Aufträge nur mit Angebotsanfrage | Kontrollfeld aktivieren, um die Funktionen Auftrag erstellen und Schnellauftrag erstellen im Dialog Meldung zu sperren; es können dadurch nur solche Aufträge aus Meldungen mit dieser Meldungsart erzeugt werden, für die zuvor ein Angebot erstellt wurde. |
| Zuordnung zu Terminart | Auswahl zur Zuordnung der Meldungsart zu einer Terminart; Terminarten werden im gleichlautenden Katalog im Modul Termine in der Gesamtübersicht definiert. |
| Serviceportal - Freischaltung | Auswahl der Personen und Gruppen, für welche die Meldung im Serviceportal freigeschaltet wird. |
| Serviceportal - Hausmitteilung | Kontrollfeld aktivieren, um Meldungen mit dieser Meldungsart als Hausmitteilung ohne Statusanzeige im Serviceportal zu veröffentlichen. Beim Anlegen einer Hausmitteilung sollte diese auch entsprechend benannt werden. |
| Serviceportal - Globale Meldung | Kontrollfeld aktivieren, um Meldungen dieser Meldungsart als globale Meldung mit Statusanzeige im Serviceportal zu veröffentlichen. |

Voreinstellungen für Versicherungsfall

| | |
|----------------------|--|
| Versicherungsschaden | Kontrollfeld aktivieren, um automatisch das Kontrollfeld Versicherungsschaden im Dialog Meldung bei Auswahl der hier eingestellten Meldungsart anzuzeigen. (Komfortpaket) |
| Schreibschutz | Kontrollfeld aktivieren, um automatisch das Kontrollfeld Versicherungsschaden im Dialog Meldung bei Auswahl der hier eingestellten Meldungsart anzuzeigen und zu sperren. (Komfortpaket) |

Voreinstellungen für E-Mail

| | |
|-------------------------------------|--|
| E-Mail Textvorlage | Auswahl einer Vorlage für den E-Mail-Verkehr |
| Serienbrief-Anlage nicht hinzufügen | Kontrollfeld zum Ausschluss einer Serienbrief-Anlage |

Voreinstellungen für den Serienbrief

| | |
|------------------|--|
| Standard Vorlage | Auswahl einer Standard Serienbrief-Vorlage für Meldungen dieser Meldungsart |
| Feste Vorlage | Kontrollfeld aktivieren, um bei der Bearbeitung der Serienbrief-Vorlage nachträgliche Änderungen auszuschließen. |

Voreinstellungen für Serviceportal

Diese Optionen ermöglichen, einzelne Meldungsarten für die Übertragung an casavi zu sperren oder in casavi einer bestimmten Kategorie zuzuordnen.

| | |
|---|--|
| Serviceportal - Sperre | Damit können Meldungen dieser Meldungsart, die für casavi nicht relevant sind, in iX-Haus plus intern behandelt werden. |
| Serviceportal - Hausmitteilung | Damit können Meldungen dieser Meldungsart in casavi als Hausmitteilung klassifiziert werden. |
| Serviceportal - Globale Meldung | Damit können Meldungen dieser Meldungsart in casavi als Globale Meldung klassifiziert werden. |
| Mieter per Mail benachrichtigen | Meldungen dieser Meldungsart erzeugen bei einem zugeordneten Mieter in casavi eine E-Mail-Benachrichtigung. |
| Bei Beauftragung Notiz für Serviceportal erzeugen | Meldungen dieser Meldungsart werden durch eine Notiz in casavi ergänzt, wenn eine Beauftragung aus der Meldung erzeugt wird. |

Notiz

Notizfeld mit unbegrenzter Zeichenlänge

Katalog Meldungsart

Hier definieren Sie die auswählbaren Meldungsarten. Das Grid liefert Ihnen eine Übersicht, welche Sie je nach Bedarf anpassen können. Die Darstellung von Spalten bzgl. des Serviceportals sind nur erforderlich, wenn Sie auch ein Mieterportal mittels casavi-Schnittstelle nutzen. Details zu den einzelnen Katalogfeldern finden Sie in der Beschreibung zum [Dialog Meldungsart](#), welcher bei Neuanlage oder Bearbeiten von Katalogeinträgen genutzt wird.

Katalog Meldungsartklasse

Im Dialog Meldung Merkmal Def definieren Sie ein oder mehrere Merkmale für eine Meldungsartklasse. Diese benutzerspezifischen Merkmale finden Sie bei der Anlage einer Meldung als Dateneingabe- oder Auswahlfelder im Register Merkmale im Dialog Meldung vor.

| | |
|--------------|--|
| Typ | Auswahl eines Datentypen für das Merkmal Für den Typ Auswahl field kann per vorangestellter Tilde ein Standardwert gesetzt und die übrigen Werte per Semikolon getrennt werden, z. B. „aaaa“;„bbbb“;„~xxxx“ ergibt als Anzeige „xxxx“ im Auswahlfeld. Einen Standardwert in der Merkmaldefinition zu setzen, ist nur für neu angelegte Meldungen möglich. |
| Beschriftung | Eingabe einer Beschriftung für das Merkmal |
| Position | Position des Merkmalfeldes im Register Merkmal |
| Var. Name | Bezeichnung der Variable zur Ersetzung oder Übertragung dieses Merkmals beim Schriftverkehr, Excel Export etc. Der Variablenname darf nicht nachträglich geändert oder gelöscht werden, da sonst alle bezogenen Daten verloren gehen können. |
| Pflichtfeld | Kontrollfeld zur Aktivierung dieses Merkmalfeldes als Pflichtfeld |

Katalog Meldungspriorität

Meldungspriorität

| | |
|--------------------------------|--|
| Nummer | Eindeutige Nummer innerhalb der Meldungsprioritäten |
| Bezeichnung | Erläuternde Bezeichnung der Meldungspriorität |
| Anz. Tage bis Erledigung | Zahl |
| Standard | Kontrollfeld zur Festlegung dieser Meldungspriorität als Standard bei der Neuanlage einer Meldung |
| Deaktiviert | Kontrollfeld <input type="checkbox"/> Die Meldungspriorität kann bei der Anlage von Meldungen ausgewählt werden. <input checked="" type="checkbox"/> Die Meldungspriorität ist bei der Anlage von Meldungen derzeit nicht auswählbar. Möglicherweise existieren aber Meldungen mit dieser Meldungspriorität, welche zu einem Zeitpunkt erstellt wurden, als diese nicht deaktiviert war. |
| Zuordnung zu Auftragspriorität | Auswahl |
| Serviceportal-Freischaltung | Auswahl |

Voreinstellungen für automatisch generierte Termine

| | |
|-----------------------|--|
| Termin Prio. Typ | Auswahl |
| Termin Wiedervorlage | Kontrollfeld zur Aktivierung der Wiedervorlage |
| Vorh. erinnern (Tage) | Auswahl |

Notiz

Freies Bemerkungsfeld

Katalog Meldungsstatusart

Meldungsstatusart

| | |
|-----------------------------|--|
| Nummer | Eindeutige Nummer innerhalb der Meldungsstatusarten |
| Statustyp | Auswahl aus vier Statustypen |
| Bezeichnung | Erläuternde Bezeichnung der Meldungsstatusart |
| Standard | Kontrollfeld zur Aktivierung dieser Meldungsstatusart als Standard |
| Deaktiviert | Kontrollfeld <input type="checkbox"/> Die Meldungsstatusart kann bei der Anlage von Meldungen ausgewählt werden. <input checked="" type="checkbox"/> Die Meldungsstatusart ist bei der Anlage von Meldungen derzeit nicht auswählbar. Möglicherweise existieren aber Meldungen mit dieser Meldungsstatusart, welche zu einem Zeitpunkt erstellt wurden, als diese nicht deaktiviert war. |
| Serviceportal-Freischaltung | Auswahl der Personen, welche eine Meldung mit dieser Meldungsstatusart im Serviceportal einsehen dürfen. |

Notiz

Freies Notizfeld

Katalog Meldungshinweis 2 / 3

Die Kataloge Meldungshinweis 2 und Meldungshinweis 3 dienen zur Definition von zusätzlichen Informationen z. B. zur Filterung von Meldungen. Sie hinterlegen hier die gewünschte Zusatzinfos und steuern die Nutzung des Hinweises per Kontrollfeld Deaktiviert.

Katalog Versicherungsfall

Lesen Sie hierzu, wie Sie einen [Schaden an die Versicherung melden](#).

Katalog Prozessdefinition

| Maskenbereich | Prozessdefinition |
|---------------|--|
| Bezeichnung | Bezeichnung der jeweiligen Prozessdefinition |
| Kurznotiz | Kurze Erläuterung |

| | |
|--|--|
| | Checkbox <input checked="" type="checkbox"/> Die Prozessdefinition kann bei der Anlage von Meldungen ausgewählt werden. <input type="checkbox"/> Die Prozessdefinition ist bei der Anlage von Meldungen derzeit nicht auswählbar. Möglicherweise existieren aber Meldungen mit dieser Prozessdefinition, welche zu einem Zeitpunkt erstellt wurden, als diese nicht deaktiviert war. |
| Maskenbereich | Kriterium -/Regel |
| Register | Meldung-Kriterien |
| Versicherungsfall | Auswahl ja / nein / egal Die Prozessdefinition ist nur für Versicherungsfälle vorgesehen, für diese explizit nicht vorgesehen oder unabhängig vom Status Versicherungsfall. So können Sie eine Prozessdefinition gezielt für Versicherungsfälle definieren oder die Anwendung der Prozessdefinitionen für Versicherungsfälle explizit ausschließen. |
| Subregister | Meldungsarten |
| Info | |
| Bezeichnung | |
| Klasse | |
| Freischaltung für Teams (DetailView) | Der Zugang zu den Details der Meldung kann auf die benannten Teams eingeschränkt werden. (Voraussetzung: Teamverwaltung aus dem Komfortpaket) |
| verantwortliches Team | Ein Team kann als verantwortliches Team zugeordnet werden. (Voraussetzung: Teamverwaltung aus dem Komfortpaket) |
| Standard | Checkbox Als Standard definierte Prozessdefinitionen werden bei der Neuanlage von Meldungen direkt vorgeschlagen.. |
| mit 'letztem' erledigten Auftrag schließen | Checkbox |
| Zuordnung zu Auftragsart | Der Prozess steht nur den hier benannten Auftragsarten zur Verfügung. |
| Zuordnung zu Terminart | Der Prozess steht nur in Kombination mit der hier benannten Terminart zur Verfügung. |
| Zuordnung zu Angebotsanfrageart | Der Prozess steht nur in Kombination mit der hier benannten Angebotsanfrageart zur Verfügung. |
| Aufträge nur mit Angebotsanfrage | Checkbox |
| WEG Beschluss | Checkbox |
| Versicherungsschaden | Checkbox |
| Schreibschutz | Checkbox |
| Serviceportal - Hausmitteilung | Checkbox |
| Mieter per E-Mail benachrichtigen | Checkbox Der Mieter muss für diese Funktion mit E-Mail-Adresse erfasst sein. |
| Serienbrief-Anlage nicht hinzufügen | Checkbox |
| Feste Vorlage | Checkbox Es wird eine vorgegebene Vorlage verwendet. |
| Hinweis 2 | |
| Hinweis 3 | |
| Projektzuordnung | |

| | |
|--------------------------------|--|
| | <p>Checkbox</p> <p><input type="checkbox"/> Die Projektzuordnung kann bei der Anlage von Meldungen ausgewählt werden.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Die Projektzuordnung ist bei der Anlage von Meldungen derzeit nicht auswählbar. Möglicherweise existieren aber Meldungen mit dieser Projektzuordnung, welche zu einem Zeitpunkt erstellt wurden, als diese nicht deaktiviert war.</p> |
| Subregister | Meldungsprio |
| Nummer | |
| Bezeichnung | |
| Standard | Checkbox |
| Anz. Tage bis Erledigung | |
| Termin Prio. Typ | |
| Termin Wiedervorlage | Checkbox |
| Zuordnung zu Auftragspriorität | |
| | <p>Checkbox</p> <p><input type="checkbox"/> Die Zuordnung zu einer Auftragspriorität kann bei der Anlage von Meldungen ausgewählt werden.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Die Zuordnung zu einer Auftragspriorität ist bei der Anlage von Meldungen derzeit nicht auswählbar. Möglicherweise existieren aber Meldungen mit Zuordnungen, welche zu einem Zeitpunkt erstellt wurden, als diese nicht deaktiviert war.</p> |
| Subregister | Meldungshinweise 2 |
| Text | Text eines zweiten Meldungshinweises, welcher in der Meldung ausgewählt werden kann. |
| | <p>Checkbox</p> <p><input type="checkbox"/> Der Meldungshinweis kann bei der Anlage von Meldungen als zweiter Hinweis ausgewählt werden.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Der Meldungshinweis ist bei der Anlage von Meldungen derzeit nicht auswählbar. Möglicherweise existieren aber Meldungen mit diesem Meldungshinweis, welche zu einem Zeitpunkt erstellt wurden, als diese nicht deaktiviert war.</p> |
| Subregister | Meldungshinweise 3 |
| Text | Text eines dritten Meldungshinweises, welcher in der Meldung ausgewählt werden kann. |
| | <p>Checkbox</p> <p><input type="checkbox"/> Der Meldungshinweis kann bei der Anlage von Meldungen als dritter Hinweis ausgewählt werden.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Der Meldungshinweis ist bei der Anlage von Meldungen derzeit nicht auswählbar. Möglicherweise existieren aber Meldungen mit diesem Meldungshinweis, welche zu einem Zeitpunkt erstellt wurden, als diese nicht deaktiviert war.</p> |
| Subregister | Meldungsstatusarten |
| Nummer | |
| Statustyp | |
| Bezeichnung | |
| Standard | Checkbox |
| Aktion | |

| | |
|---|---|
| | Checkbox <input type="checkbox"/> Der Meldungsstatus kann bei der Anlage von Meldungen ausgewählt werden. <input checked="" type="checkbox"/> Der Meldungsstatus ist bei der Anlage von Meldungen derzeit nicht auswählbar. Möglicherweise existieren aber Meldungen mit diesem Meldungsstatus, welche zu einem Zeitpunkt erstellt wurden, als diese nicht deaktiviert war. |
| Register | Objekt-Kriterien |
| Subregister | Objektarten |
| Bezeichnung | |
| Nummer | |
| Subregister | Objekttypen |
| Obj . Type | |
| Register | Regeln |
| Register Maskenbereich (im Bearbeitungsmodus) | Prozessregel |
| Terminvorlage | |
| Schreibschutz | Checkbox |
| Kann/Muss | Auswahl |
| E-Mail senden | Auswahl |
| Kurznotiz | |
| Aktiv | Checkbox |
| Maskenbereich | Regel basiert auf |
| Erfasst am | Checkbox |
| Gemeldet am | Checkbox |
| Erledigen ab | Checkbox |
| Erledigen bis | Checkbox |
| Maskenbereich | Termin am |
| Intervalltyp | Auswahl <ul style="list-style-type: none"> • Tag(e) • Woche(n) • Monat(e) • Jahr(e) |
| Werk- /Kalendertage | Auswahl <ul style="list-style-type: none"> • Kalendertag(e) • Werktag(e) • Arbeitstag(e) |
| Termin in | Zahl Anzahl Tag(e), Woche(n), Monat(e) oder Jahr(e), je nach Intervalltyp, nach welchen der Termin erneut eintritt. Bei Tagen werden je nach Einstellung Werk- /Kalendertage Kalendertage, Werktage oder Arbeitstage bei der Datumsberechnung berücksichtigt. |

Serienbriefvorlagen für Meldungen

Ab der Patchversion 20.17.2/KW43 werden neue Vorlagen über den [Vorlagenmanager](#) bearbeitet. Zur Auswahl stehen für den Vorlagentyp [Meld](#) in den Vorlagen dann u. a. modulspezifische Platzhalter.

Expandierende Tabellen können Sie für Vorlagen der Meldungen mit dem Code `$$MeldNotizen` erstellen.

E-Mail

Ab Version 20.17.3 wird der Aufbau des E-Mail-Betreff mit vorangestellten Buchstabencodes zur Kennzeichnung aufgebaut. Für Meldungen wird automatisch der Code M- eingesetzt. Beispiel eines Betreffs:

[M-2017/00002] Heizkörper im Bad tropft

From:
iX-Wiki

Last update: **2023/03/13 14:09**