# Über iX-Wiki

Ein Wiki ist: Eine Sammlung von Informationen und Beiträgen im Internet zu einem bestimmten Thema, die von den Nutzern selbst bearbeitet werden können. Oder ein technisches System zur einfachen Bearbeitung eines Wikis (Definition lt. Duden Rechtschreibung), wie im Fall dieser Benutzerhilfe, die auf der Software DokuWiki basiert. Der Zugriff erfolgt über einen Browser. Aus fachlichen und organisatorischen Gründen ist die Mitarbeit unserer Kunden am iX-Wiki auf Kritik und Kommentare beschränkt, welche an den Support gesendet werden können. In der internen Bearbeitung ist das iX-Wiki ein Multiautorenprodukt zu iX-Haus- und iX-Haus plus-Produkten von CREM SOLUTIONS.

Im Folgenden stellen wir Ihnen eine kleine Legende zu unserer Benutzerhilfe zur Verfügung, die Ihnen ein Verständnis für den Aufbau und die Logik hinter dem Design des iX-Wiki vermitteln soll.

## Allgemeine Navigation im iX-Wiki

Querverweise innerhalb iX-Wiki führen zu einem Seitenwechsel. Querverweise auf verkleinert dargestellte Grafiken öffnen i. d. R. die Grafik in Originalgröße mit der Information, wo die Grafik in der iX-Wiki eingesetzt wird. Mit der Rückwärts-Funktion Ihres Browsers kehren Sie zur vorherigen Seite zurück. Externe verknüpfte Seiten werden hingegen in separatem Fenster geöffnet. Solche externen Links sind über das vorangestellte Symbol einer Weltkugel erkennbar. Um auch einen internen Link in separatem Browser-Tab oder -fenster zu öffnen, wählen Sie mit rechter Maustaste auf dem Link `In neuem Tab öffnen` oder `In neuem Fenster öffnen`.

Ein Klick auf das CREM SOLUTIONS-Signet führt Sie direkt zur Startseite. Die Taste `Pos1` oder der `Nach Oben`-Pfeil am rechten Webseitenrand führt Sie zum Beginn der aktuellen Seite.

Die zuletzt besuchten Seiten werden im Kopf der Wiki-Seite aufgelistet und sind ebenfalls verlinkt.

#### Downloads

In Einzelfällen finden Sie innerhalb der Beschreibungen oder am Ende einer Seite der Online-Dokumentation Links oder hilfreiche Dateien wie Screenshots oder weiterführende Dokumente als Downloadangebot.

#### Navigationsmenü

Das Navigationsmenü auf der linken Seite ist alphabetisch sortiert und bildet in den Hauptebenen meist den Aufbau unserer Software-Lösung iX-Haus ab. Sie können schon beim Berühren mit der linken Maustaste das Inhaltsverzeichnis des angesprochenen Bereichs einsehen und dort auch direkt in eine Unterstruktur springen. Wenn Sie also mit iX-Haus arbeiten und bei einer bestimmten Funktion, einem Modul oder einem Register innerhalb eines Moduls Fragen zur Verwendung aufkommen, können Sie i. d. R. über den Bereich und die namentliche Nennung des Moduls in der Benutzerhilfe iX-Wiki mit zwei Mausklicks zur gewünschten Stelle navigieren.

Aus technischen Gründen wird im Wiki als Ergebnis einer Begriffssuche u. U. ein Abschnitt eines übergeordneten Kapitels als Einzelseite angezeigt, also z. B. der Treffer „Verträge“ aus dem Kapitel

„Vertragsmanagement“ in einer 'Wie mache ich es?'- oder 'Was brauche ich dazu?'-Seite. Die einzelnen Unterseiten sind zwecks Übersichtlichkeit im Navigationsmenü nicht aufgeführt. Die im Navigationsmenü aufgeführte Hauptseite fasst diese Unterseiten zu einem Kapitel zusammen. Um von der Seite eines Suchergebnisses auf die übergeordnete Hauptseite zu wechseln, nutzen Sie den hier im ersten Absatz oder Abschnitt nach dem Seitentitel positionierten home-Link.
Die rückführenden Links sehen Sie ebenfalls in der Kapitelhauptseite. Diese können Sie nutzen, um an den Seitenanfang zu springen.

**Table of Content**

Jedes iX-Wiki-Kapitel enthält rechts oben ein eigenes einklappbares Inhaltsverzeichnis, auch `TOC` (table of content) genannt. Hier finden Sie die wichtigsten Überschriften verlinkt und können daher von dort aus auch mit Mausklick direkt zu einem Abschnitt springen.

# Einklappungen

Oftmals werden Bereiche von Abschnitten eingeklappt dargestellt. Sie können diese einzeln durch Klick auf das kleine Dreieck oder insgesamt mit dem Schalter `Alles aus-/einklappen` im iX-Wiki-Menü an der rechten Seite öffnen und schließen. Das komplette Ausklappen bietet sich insbesondere dann an, wenn Sie mit einer Browserfunktion allgemein nach einem Begriff im angezeigten Abschnitt suchen. Die Browsersuchfunktion wird i. d. R. mit `Strg + F` aufgerufen. Bei der Erstellung eines Auszuges als PDf werden die Abschnitte automatisch ausgeklappt dargestellt.

Einklappungen von Blöcken setzen wir ein, um die Übersichtlichkeit beim Öffnen der Seiten zu verbessern. Sie können so schneller über die Überschriften und Abschnitte einer Seite navigieren. Sinnabschnitte, die weniger als vier Zeilen in der Normalansicht im Webbrowser ergeben, werden daher oftmals auch ohne Einklappung erstellt. Finden Sie Überschriften ohne nachfolgende Inhalte, kann es sich theoretisch um eine verwaiste Überschrift handeln. Melden Sie diese dann bitte zur Information an den Support, damit wir uns zeitnah um den ggf. noch fehlenden Inhalt oder das Layout des Abschnitts kümmern können.

Einklappungen innerhalb eines Absatzes sind in iX-Wiki theoretisch auch möglich. Diese setzen wir aber nur sehr selten ein. Die Einklappung erfolgt dann aber nach dem gleichen Schema, nur dass dann hier der Hyperlink im Text selbst liegt. Mustereinklappung 1: Diesen Text sehen Sie nur, wenn Sie die Einklappung über die kleinen Dreiecke auch geöffnet haben. Mustereinklappung 2: Diese Form der Einklappung nutzt zusätzlich ein Stichwort als Link zum Öffnen.

# Ergänzende Doku

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass unser iX-Wiki kontinuierlich erweitert und überarbeitet wird. Es kann vorkommen, dass es zu einzelnen Funktionen, Modulen oder Themen noch keine Online-Benutzerhilfe gibt. Es ist aber möglich, dass diese bereits als PDF im Doku-Verzeichnis Ihres Systems vorhanden ist. Hierzu öffnen Sie in iX-Haus das Menü `Hilfe` und klicken dann den Eintrag `Doku-Ordner anzeigen`. Hier steht Ihnen auch eine `Suche` zur Verfügung, um Doku-Dateien über einen

Namensbestandteil gefiltert aufzulisten. In den PDF-Dateien steht Ihnen je nach eingesetztem Dateiviewer eine Volltextsuche zur Verfügung.

Werden PDF-Dateien aus dem Doku-Verzeichnis inhaltlich in das iX-Wiki übertragen, wird die dann veraltete PDF aus dem Dokuverzeichnis im Rahmen der Installation eines neuen Servicepacks gelöscht und die Inhalte im iX-Wiki fortgeführt.

## Hervorhebungen

Zum besseren Verständnis und damit Sie sich besser in längeren Funktionsbeschreibungen zurechtfinden, heben wir in der Online-Dokumentation wichtige Schritte und Befehle besonders hervor. Die Namen von Menüs, Registern, Auswahlbuttons, Befehlen oder ähnliches heben wir z. B. durch die Verwendung der `Code-Darstellung` mit `Courier`-Schriftart und farbig hervor.

```
Umfangreichere Textpassagen
oder mehrzeiligen beispielhaften Text
stellen wir in Codeblöcken dar.
```

Das gelbe dreieckige Hinweissymbol signalisiert wichtige Hinweise im Text.



Ausführliche Hinweise werden in einer separaten Box dargestellt.

| **Hinweis** |
| --- |
| Achten Sie auf diese Informationen, die sich i. d. R. auf besondere Fälle beziehen und das Verständnis für ein bestimmtes Programmverhalten erleichtern. |



Informationen aus Warn-Boxen sollten Sie unbedingt berücksichtigen, um Fehlbedienungen zu vermeiden! Warnungen werden im Text mit dem roten Symbol eines Stoppschildes mit einem weißen X dargestellt.



Die Tipp-Box liefert nützliche Kenntnisse, die Ihnen die Arbeit mit dem iX-Haus-Programm erleichtern. Auf im Text auftretende Tipps verweist das kleine Symbol einer Glühlampe.

## Kapitel

Durch das unterschiedliche Gestalten von Überschriften hoffen wir, Ihnen die Nutzung unserer Online-

Dokumentation zu vereinfachen. Die Überschriften gehören zu gegliederten Abschnitten innerhalb der einzelnen iX-Wiki-Kapitel. Die Kapitelüberschriften werden zur Hierarchisierung in verschiedenen Schriftgrößen eingesetzt. Bei entsprechend hoher Kapitelhierarchie finden Sie das Kapitel auch Eintrag im Seiteninhaltsverzeichnis (TOC) siehe Umgang mit iX-Wiki.

## Listen

In Anweisungen mit chronologischen Abläufen leiten wir Sie mit nummerierten Schritten durch den Ablauf:

1. Schritt 1
2. Schritt 2
3. Schritt 3

Aufzählungen

- Aufzählungen machen wir durch die Verwendung von eingerückten Aufzählungspunkten deutlich.
    - Das gilt
    - auch für
    - weitere Unterteilungen

## Querverweise

Querverweise (Fußnoten und Hyperlinks) werden systembedingt hervorgehoben. Zudem führen die Querverweise auch eigene Farben je nach Browsereinstellung, die sich je nach besuchter Link/noch nicht besuchter Link/MouseOver unterscheiden können. Siehe auch Allgemeine Navigation im iX-Wiki. Hyperlinks können zur Hervorhebung unterstrichen dargestellt sein. Dies kann auf einer Browserfunktion beruhen (MouseOver-Effekt, wenn der Mauscursor über dem Hyperlink steht oder der Hyperlink mit Tab-Taste gezielt angewählt ist). Wiki-interne Querverweise stellen wir aber auch gezielt unterstrichen dar, damit diese auch unabhängig von Browserfunktionen optisch besser erkannt werden können. Vor einem externen Querverweis wird eine kleine Weltkugel angezeigt, z. B. https://www.crem-solutions.de. Eine Unterstreichung zur Hervorhebung ist daher nicht erforderlich.

Mit Klick auf einen Internen Querverweis wechseln Sie direkt zum Ziel. Externe Querverweise werden in einem separaten Browsertab geöffnet. Um einen internen Querverweis ebenfalls in separatem Tab oder oder Fenster zu öffnen, nutzen Sie bitte die browserspezifischen Kontextfunktionen der rechten Maustaste (z. B. `Link in neuem Tab öffnen` oder `Link in neuem Fenster öffnen`).

## PDF-Auszug

In iX-Wiki können Sie auch selbst eine PDF-Datei zu aktuellen Seite generieren. Hierzu nutzen Sie den Schalter `PDF exportieren` aus der rechten Menüleiste von iX-Wiki. Je nach Umfang der Datenmenge kann es etwas dauern, bis die PDF-Datei generiert ist. Sie können diese dann je nach Einstellung Ihres Browsers direkt öffnen oder als Datei ablegen. Als Dateiname wird die Kapitelbezeichnung genutzt.

Systembedingt werden in der PDF die Hervorhebungen abweichend von der Browseransicht dargestellt. Hyperlinks bleiben in der PDF aktiv. Sofern das Sprungziel in der PDF enthalten ist, funktioniert diese Navigation auch innerhalb der Datei. Das Layout des iX-Wiki ist auf die Online-Darstellung in einem Webbrowser an einem Bildschirmarbeitsplatz abgestimmt. Daher können durch automatisierten Umbruch oder beschränkte Möglichkeiten der Umsetzung von typographischen Vorgaben die Darstellungen in der PDF-Variante abweichen.

# Schalter

Zur Auswahl und Festlegung von optionalen Parametern stehen Kontrollfelder (Checkboxen) und Optionen (Radiobuttons) zur Verfügung. Kontrollfelder ermöglichen eine Mehrfachauswahl, mit Optionen kann immer nur eine von mehreren Optionen gewählt werden.

Aktivierte Kontrollfelder werden schriftlich mit `[X]` dargestellt. Inaktive Checkboxen werden entsprechend mit `[ ]` dargestellt. In der Programmoberfläche von iX-Haus sind diese Kontrollfelder i. d. R. mit oder ohne Haken dargestellt: ☑❒. Sie werden in der iX-Wiki oft nur bzgl. ihrer Wirkung im aktivierten Zustand beschrieben, wenn das Gegenteil (nicht-selektiert) logisch ersichtlich ist. Mit diesen Schaltern ist eine Mehrfachauswahl, aber auch eine Nicht-Auswahl möglich:

| Konstellation 1 | Konstellation 2 | Konstellation 3 | Konstellation 4 |
|---|---|---|---|
| [ ] Option 1 Restanten zum Stichtag | [X] Option 1 Restanten zum Stichtag | [ ] Option 1 Restanten zum Stichtag | [X] Option 1 Restanten zum Stichtag |
| [ ] Option 2 Restanten zum Abrechnungsende | [ ] Option 2 Restanten zum Abrechnungsende | [X] Option 2 Restanten zum Abrechnungsende | [X] Option 2 Restanten zum Abrechnungsende |

Mit Optionen wählen Sie zu einem Parameter jeweils immer nur einen einzigen Status aus. In der Programmoberfläche von iX-Haus werden aktive Optionen mit ◉ dargestellt (Unicodezeichen U+25C9 Fisheye). Mit Auswahl einer alternativen Option wird der Schalter der zuvor aktiven Option deselektiert ◎ (Unicodezeichen U+25CE Bullseye). Aktive Optionen werden alternativ zum Unicodezeichen ◉ in Standardschrift mit `(o)` dargestellt, inaktive mit `( )`. Sollte der Zustand eintreten, dass keine Option hervorgehoben markiert ist, wird i. d. R. die erste Variante im Dialog genutzt:

^ Konstellation 1 ^ Konstellation 2 ^ Konstellation 3 ^ Konstellation 1 ^

| | | | |
|---|---|---|---|
| ◉ Variante 1 | ◎ Variante 1 | ◎ Variante 1 | ◎ Variante 1 |
| ◎ Variante 2 | ◉ Variante 2 | ◎ Variante 2 | ◎ Variante 2 |
| ◎ Variante 3 | ◎ Variante 3 | ◉ Variante 3 | ◎ Variante 3 |

# Suchen in iX-Wiki

Die Onlinedokumentation iX-Wiki zu iX-Haus und iX-Haus plus liefert aufgrund Ihres Umfangs selten auf den ersten Blick den gewünschten Treffer. Trotzdem können Sie mit wenigen Schritten zum Ziel kommen. Indem Sie im linken Navigationsfenster den Modulnamen aufrufen, erhalten Sie einen Überblick über alle enthaltenen Module. Die Module sind hier thematisch gruppiert und alphabetisch sortiert. Sie können alternativ auch die Suchfunktion nutzen:

1. Geben Sie Ihren Suchbegriff im Kopf der Seite im Feld `Suche` ein.*
   Sie erhalten eine indexbasierte Linkliste mit den Treffern auf der Website, gegliedert in passende Seitennamen und Volltextergebnisse. Zu jedem Treffer der Volltextergebnisse sehen Sie einen Teil des Textabschnitts, in welchem Ihr Suchbegriff gefunden wurde.
2. Wählen Sie den passenden Link aus.
   Bei den passenden Seitennamen verrät i. d. R. der am Mauszeiger eingeblendete Link den logischen Standort der Seite.
   Bei den Volltextergebnissen klicken Sie bitte auf Link mit dem Seitentreffer **vor dem @-Zeichen**.
   Nach Klick auf einen Link öffnet sich die entsprechende Seite. Der Suchbegriff ist hier dann grau markiert.
3. In der geöffneten Seite sollten Sie i. d. R. die Seiteninhalte vollständig aufklappen. Sie können dann den Suchbegriff dort hervorgehoben sehen. Wenn Sie die Volltextsuchfunktion Ihres Browsers einsetzen, können Sie die Suche nach einem Begriff mit einer Treffernavigation nutzen. Hierdurch gelangen Sie meist direkt zu der gesuchten Textstelle. Sind mehrere Treffer vorhanden, können Sie in der Suchfunktion zum jeweils nächsten oder vorherigen Treffer springen. Diese Suchfunktion ist Browser-spezifisch, die meisten aktuellen Browser nutzen hierbei die Tastenkombination `Strg + F`.**

* Details zum Einsatz von strategisch sinnvollen Suchbegriffen finden Sie im nachfolgenden Abschnitt Suchbegriffe definieren.

** Dieses Durchsuchen im Browserfenster bezieht sich in der Regel dann immer auf die aktuell geladene Webseite. Die Webseite können Sie auch aktualisieren (i. d. R. mit F5). Es können dann aber auch Treffer im Menübaum oder Begriffen in der allgemeinen Oberfläche von iX-Wiki 'erkannt' werden.



Die Online-Dokumentation iX-Wiki erreichen Sie aus dem iX-Haus-Programm über das Fenstermenü `Hilfe`, `Online-Doku` oder über den Link zur Online-Doku in der Customer Community. Sie können auch in Ihrem Browser für die Startseite der Onlinedoku ein Lesezeichen setzen.

Wenn Sie im ersten Schritt eine sehr umfangreiche Liste von Links bekommen, können Sie diese im Hintergrund halten, indem Sie statt einfachem Mausklick mit der rechten Maustaste auf einen Link gehen und dann `Link in neuem Tab öffnen` oder `Link in neuem Fenster öffnen` wählen. In beiden Fällen bleibt die aktuelle Seite mit den vorgeschlagenen Suchergebnissen erhalten und kann für eine weitere Auswahl genutzt werden.



Aus technischen Gründen wird die Suche nach einem Begriff im iX-Wiki die jeweilige Unterseite finden, also z. B. den Treffer in einer 'Wie mache ich es?'- oder 'Was brauche ich dazu?'-Seite. Die Startseite zu einem Thema liefert diese Seiten kombiniert. Um auf die übergeordnete Startseite wechseln zu können, stellen wir im ersten Absatz oder Abschnitt nach dem Seitentitel solcher Seiten einen Link zur jeweiligen thematischen Startseite zur Verfügung. Damit gelangen Sie dann mit einem Mausklick zur Hauptansicht, die auch im linken Navigationsmenü dargestellt wird und in welcher dann die Unterabschnitte ebenfalls angezeigt werden. Da Sie diese Links dann auch in dieser Hauptansicht sehen, können Sie diese dort analog zum einem Sprung mit der Pos1-Taste nutzen, um an den Seitenanfang zu springen.

## Suchbegriffe definieren

iX-Wiki unterstützt intelligente Suchstrategien. Je nach Schreibweise und Kombination mehrerer Suchbegriffe können sich daher unterschiedliche Treffer ergeben. Hierzu werden bestimmte Zeichen in der Suche als Codes interpretiert (Leerzeichen, Stern-Zeichen, Minus-Zeichen, Pipe-Zeichen, runde Klammern, Anführungszeichen).

### Suche nach mehreren Begriffen die zusammen auftreten sollen (logisches UND)

Werden mehrere Suchbegriffe mit Leerzeichen getrennt, werden diese intern mit einem logisch UND verknüpft. Die Suche nach `Begriff1 Begriff2` wird daher nur Ergebnisse liefern in welchen beide Begriffe zu finden sind. Beispiel: `Systemeinstellung Termin`

### Suche nach mehreren Begriffen die getrennt auftreten können (logisches ODER)

Um die Suchergebnisse zu erweitern, können Sie die Suchbegriffe auch mit einem logischen ODER verknüpfen. Hierzu dient das Pipe-Zeichen `|`, das Sie mit der Tastenkombination `AltGr + <` erzeugen. Die Suche nach `Begriff1|Begriff2` erweitert die Ergebnisse auf Seiten wo ggf. nur Begriff1 bzw. nur Begriff2 vorkommt. Beispiel: `Systemeinstellung|Termin`

Bei Kombination von UND und ODER wird die ODER-Bedingung erst nach der UND-Bedingung ausgewertet (interne Gruppierung):
Die Suche mit `Begriff1 | Begriff2 Begriff3` entspricht somit der Suche mit `Begriff1 | (Begriff2 Begriff3)`. Suchergebnisse weisen dann entweder Begriff1 oder eine Kombination mit Begriff2 und Begriff3 oder sogar alle drei Begriffe auf.

### Fragmentsuche

Voreingestellt wird nach dem exakten Suchbegriff gesucht. Mit dem Sternchen können Sie nach Fragmenten suchen. Wird der Begriff in unterschiedlichen Ausprägungen verwendet, so macht es Sinn, nach einem Wortbestandteil kombiniert mit * zu suchen. Die Suche nach dem Wort `Faktura` führt zu Suchergebnissen bei denen das Wort Faktura allein steht. Möchte man auch Ergebnisse wie z. B. `Fakturarechnung` sehen, so ist es sinnvoll mit `Faktura*` oder mit `*Faktura*` zu suchen.
Beispiel: `Systemeinstellung Termin*`
Die Suche nach einem Teilbegriff bietet sich vor allem dann an, wenn der zuvor verwendete Begriff keine oder nicht die gewünschten Treffer erzielte oder sehr komplex ist (Tippfehlergefahr).

### Ausdrucksuche

Eine weitere Suchvariante ist die Option „`Begriff1 Begriff2`“. In dieser Suche werden alle Seiten mit genau dieser in Anführungszeichen gesetzten Begriffskombination angezeigt. Mit der Ausdrucksuche lassen sich auch Begriffe suchen, welche ansonsten als Codes in der Suche interpretiert werden: „`HNDL -Nachweis`“ vs. `HNDL -Nachweis`

### Begriffe ausschließen

Mit dem vorangestellten Minuszeichen können Sie bestimmte Begriffe ausschließen und so die Treffermenge einschränken. Mit `Begriff1 -Begriff2` werden alle Treffer mit dem Begriff1 reduziert um die Seiten, in welchen Begriff2 parallel auch auftritt, dargestellt. Beispiel: `Systemeinstellung Termin -Domäne`. Um Begriffe zu suchen, welche ein vorangestelltes Minuszeichen aufweisen sollen, verwenden Sie bitte die vorgenannte Ausdrucksuche.

### Gruppieren von Suchbegriffen

Mit der runden Klammer werden Gruppierungen gebildet. Dies kann z. B. genutzt werden um mehrere Begriffe in einer Suche auszuschließen:
`Begriff1 -(Begriff2 | Begriff3)` ⇒ Gesucht werden Treffer zu Begriff1, welche nicht in Zusammenhang mit Begriff2 oder Begriff3 stehen. Entspricht: `Begriff1 -Begriff2 | Begriff1 -Begriff3`.

### Alternative Informationsquellen

Im Doku-Verzeichnis (Zugang über Fenstermenü `Hilfe` > `Doku-Ordner anzeigen`) finden Sie PDF-Dateien, welche ergänzend zur Onlinehilfe Informationen liefern. Beachten Sie auch das zusätzliche Online-Angebot im Rahmen der Customer Community der CREM SOLUTIONS (Zugang über Fenstermenü `Hilfe` > `Customer Commuinty`). Ihre Zugangsdaten erhalten Sie auf Anfrage unter: community@crem-solutions.de mailto:community@crem-solutions.de. In der Customer Community finden Sie u. a. ein Diskussionsforum (`iX-Forum`) sowie FAQs (`Fragen&Antworten`). Unter `Ideen` können Sie Vorschläge zur Programmanpassung und Wünsche online eintragen und zur Diskussion stellen. Der Zugang zur Community steht nur Kunden mit Software Service Vertrag (SSV) zur Verfügung. Kunden ohne SSV erhalten Support auf Angebotsbasis. Bei Interesse an einem Software Service Vertrag melden Sie sich gerne bei uns.

| | |
|---|---|
| telefonische Hotline: | `0800 - 93 00 400` |
| E-Mail: | `support@crem-solutions.de` |

# Vollständigkeit

Das Programm iX-Haus unterliegt andauernder Veränderung. Dementsprechend bemühen wir uns, Ihnen in der Benutzerhilfe die Programmfeatures möglichst aktuell darzustellen. In Einzelfällen kann es jedoch vorkommen, dass die Online-Benutzerhilfe noch nicht up-to-date ist oder ein Feature noch gar nicht beschrieben ist. Wurde die Webseite nicht vollständig oder nicht aktuell im Browser geladen, ggf. aufgrund von internen Cache-Einstellungen, hilft die Aktualisierung (i. d. R. mit F5) Dies kann z. B. helfen wenn eine Einklappung bei direktem Sprung auf einen Unterabschnitt nicht angezeigt wird, man dann also leider zwei Überschriften direkt aufeinanderfolgend sieht, ohne die Einklappung dazwischen. Sollten Sie bezüglich fehlender oder unverständlicher Inhalte eine Rückfrage oder einen

Hinweis haben, richten Sie diese bitte schriftlich an `support@crem-solutions.de`, bei Bezug auf eine bestimmte Seite am besten auch mit Nennung der Seite (Kopie aus Adresszeile Ihres Browsers und dem betroffenen Ausschnitt als Screenshot oder Textkopie). Beachten Sie, dass zu neuen Modulen i. d. R. auch in dem `Doku`-Verzeichnis eine beschreibende PDF-Datei mitgeliefert wird. Allgemeine Änderungen werden in der begleitenden PDF zu Patches und Updates veröffentlicht. Auch diese Dateien sind in dem `Doku`-Verzeichnis zu finden. Dieses können Sie in iX-Haus über das Fenstermenü `Hilfe`, `Doku-Ordner anzeigen` in einem internen Dateiexplorer öffnen und dort einzelne Dateien suchen und per Doppelklick anzeigen lassen (Voraussetzung ist ein auf der Workstation installiertes Programm zur Anzeige von PDF-Dateien).

## Zugangshinweise

Zugangshinweise geben ausgehend vom iX-Haus-Hauptmenü die Auswahl der Module oder Menüpunkte an, die sie nacheinander auswählen müssen, um zum beschriebenen Standort zu gelangen. Beispiel:
`Zugang: Buchhaltung > Zahlungsverkehr > Zahllauf Personen`