Das Serviceportal bietet Ihnen als Verwalter und Ihren Kunden, insbesondere auf die heutige Zeit des Online-Seins, einen echten Mehrwert. Mit der Mieterportalschnittstelle verbinden Sie den Web-Service mit Ihren iX-Haus Daten und können bequem mit Ihren Mietern kommunizieren. Der Hauptaugenmerkt liegt hier auf dem schnellen Datenaustausch zwischen Meldungen und Notizen. Wenn Ihr Kunde eine Meldung hinterlegt, hat Ihr Mitarbeiter diese in kurzer Zeit auf seinem Bildschirm präsent. Durch die komfortable Anbindung an iX-Haus kann der Mitarbeiter gleich aus „Meldungen“ heraus antworten.

Standardmäßig werden die Dokumente aus den letzten zwei Jahren an casavi übertragen, da diese von Interesse sind. Es gibt aber durchaus auch ältere Dokumente wie z. B. der Mietvertrag an sich, deren Anzeige in casavi weiterhin sinnvoll ist. Über das Feld `Dokumententypen ohne Zeitfilter` können diese Dokumente aus der Standardregel herausgenommen werden. Die maximale Größe der zu übertragenden Dateien liegt bei 100 MB.