Mit der Mieterportalschnittstelle nutzen Sie den Web-Service des casavi-Serviceportals zur bequemen Kommunikation zwischen Verwalter und Ihren Mietern. Der Hauptaugenmerkt liegt hier auf dem schnellen Datenaustausch zwischen Meldungen und Notizen. Wenn Ihr Kunde eine Meldung hinterlegt, hat Ihr Mitarbeiter diese in kurzer Zeit auf seinem Bildschirm präsent. Durch die komfortable Anbindung an iX-Haus kann der Mitarbeiter gleich aus dem Modul `Meldungen` heraus antworten.

Standardmäßig werden die Dokumente aus den letzten zwei Jahren an casavi übertragen, da diese von Interesse sind. Es gibt aber durchaus auch ältere Dokumente wie z. B. der Mietvertrag an sich, deren Anzeige in casavi weiterhin sinnvoll ist. Über das Feld `Dokumententypen ohne Zeitfilter` können diese Dokumente aus der Standardregel herausgenommen werden. Die maximale Größe der zu übertragenden Dateien liegt bei 100 MB.

Für Personen und iX-Personen und die entsprechenden Rollen (wie Mitglied oder WEG-Eigentümer) kann Schriftgut über die Option `Auto-Zustellung` mit der Aktion `Serviceportal/E-Mail/Schreiben (Auto-Zustellweg)` generiert werden, wenn mindestens eine als Portalnutzer gekennzeichnete Person ausgewählt wurde. Die als Portaluser definierten Personen werden über den in iX-Haus eingestellten Zustellweg angeschrieben, d. h. Brief oder Online. Alle übrigen Personen mit hinterlegter E-Mail-Adresse werden per E-Mail, ansonsten per Post angeschrieben. Für archivierte Serienbriefe gibt ein gleichnamiges neues Feld Auskunft über den Zustellweg.