

Serviceverträge - Wie mache ich es?

Serviceverträge - Pflege von Katalogen

[home](#)

Bevor Sie mit der Erstellung von Angebotsanfragen beginnen, können Sie die Kataloge Vertragskategorie, Vertragsart, Abschlussgrund, Kündigungsgrund und Prozessdefinition bearbeiten, sofern die Vorgaben für Ihre Zwecke nicht ausreichend sein sollten.

Bevor Sie mit der Verwendung von Entgelt iX-Haus beginnen, müssen Sie den Katalog Vertragskategorie bearbeiten. In diesem Katalog wird mit Zuordnung zur Auftragsart eine Auftragsart festgelegt, die beim Generieren von Entgelt-Aufträgen automatisch gesetzt wird.

Spezifische Funktionen aus Ansicht Vertragsgegenstände

- [Alle Wartungen überspringen](#)
- [Allgemeine Funktionen](#)
- [Entgelt erzeugen](#)
- [iX-Haus Entgelt erzeugen](#)
- [iX-Haus Entgelt prozentual erhöhen](#)
- [Vertragsgegenstandskopie erzeugen](#)
- [Wartung durchführen](#)
- [Wartung durchführen mit Detailinfo Mängel/Ausfall](#)
- [Wartungstermin umwandeln von Servicevertrag an TO](#)
- [Wartung überspringen](#)
- [Wartung zurücksetzen](#)

Spezifische Funktionen aus Ansicht Entgeltaufträge

- [Auftrag bewerten](#)
- [Auftrag genehmigen](#)
- [Auftragskopie erzeugen](#)
- [Auftragsstatus ändern](#)
- [Angebotsanfrage öffnen](#)
- [Berichte](#)
- [DMS Basissuche](#)
- [Hinweis 2 ändern](#)
- [Information zum Genehmigungsstatus](#)
- [Laufzeit bis ändern](#)
- [Löschen](#)
- [Meldung zuordnen](#)

- Nachtrag erstellen
- Neuen Auftrag erzeugen
- Prozesstermin(e) erstellen
- Schnellauftrag erzeugen
- Schreiben/Mail
- Servicevertrag öffnen
- Termin aus Vorlage erstellen
- Zuordnung zu Meldung löschen