

Serviceverträge - Was mache ich hier?

Erfassen und verwalten Sie die Verträge Ihrer technischen Anlagen, bei denen eine Wartungs- und Prüfungsrelevanz vorliegt, im Modul Serviceverträge. Unabhängig von technischen Anlagen können weitere Verträge (z. B. Strom, Wasser) gepflegt werden. Wenn Sie Vertragsunterlagen einscannen, stehen Ihnen diese bei Bedarf jederzeit im System zur Verfügung.

Innerhalb eines Vertrags können Vertragsgegenstände mit Wartung und Vertragsgegenstände ohne Wartung erfasst werden. Dieses erleichtert die Erfassung von FM-Verträgen mit unterschiedlichsten Leistungsumfängen. Vertragsgegenstände können zeitbezogen zugeordnet und beendet werden. Entfällt eine Wartung, beispielsweise weil das technische Objekt ausgebaut wurde, kann dieses leicht dargestellt werden, ohne den Gegenstand und damit die Historie zu löschen. Vertragsgegenstände können mit dem iX-Haus Entgelt gekoppelt werden. Über das Excel Reporting und das Grid der Vertragsgegenstände können damit die Kosten je Gegenstand ausgewertet werden. Kunden ohne Nutzung der technischen Objektverwaltung können innerhalb eines Vertrags dasselbe Objekt mehrfach als Vertragsgegenstand zuordnen. Ein Bemerkungsfeld ermöglicht die Beschreibung, was zu dem Objekt zu warten ist.