Serviceverträge - Wie mache ich es?

Serviceverträge - Pflege von Katalogen

home

Bevor Sie mit der Erstellung von Angebotsanfragen beginnen, können Sie die Kataloge `Vertragskategorie`, `Vertragsart`, `Abschlussgrund`, `Kündigungsgrund` und `Prozessdefinition` bearbeiten, sofern die Vorgaben für Ihre Zwecke nicht ausreichend sein sollten.

Bevor Sie mit der Verwendung von `Entgelt iX-Haus` beginnen, müssen Sie den Katalog `Vertragskategorie` bearbeiten. In diesem Katalog wird mit Zuordnung zur Auftragsart eine Auftragsart festgelegt, die beim Generieren von Entgelt-Aufträgen automatisch gesetzt wird.

Spezifische Funktionen aus Ansicht Vertragsgegenstände

- Alle Wartungen überspringen
- Allgemeine Funktionen
- Entgelt erzeugen
- iX-Haus Entgelt erzeugen
- iX-Haus Entgelt prozentual erhöhen
- Vertragsgegenstandkopie erzeugen
- Wartung durchführen
- Wartung durchführen mit Detailinfo Mängel/Ausfall
- Wartungstermin umwandeln von Servicevertrag an TO
- Wartung überspringen
- Wartung zurücksetzen

Spezifische Funktionen aus Ansicht Entgeltaufträge

- Auftrag bewerten
- Auftrag genehmigen
- Auftragskopie erzeugen
- Auftragsstatus ändern
- Angebotsanfrage öffnen
- Berichte
- DMS Basissuche
- Hinweis 2 ändern
- Information zum Genehmigungsstatus
- Laufzeit bis ändern
- Löschen
- Meldung zuordnen

- Nachtrag erstellen
- Neuen Auftrag erzeugen
- Prozesstermin(e) erstellen
- Schnellauftrag erzeugen
- Schreiben/Mail
- Servicevertrag öffnen
- Termin aus Vorlage erstellen
- Zuordnung zu Meldung löschen