Hier finden Sie allgemeine Programmfunktionen, deren Ergebnisse in einigen anderen Modulen zum Einsatz kommen, z. B. ASCII-Texte oder Worddateien aus der Texterfassung bzw. Vorlagen für Serienbriefe sowie den Start der neuen Serienbrieffunktion, deren Vorlagen im Vorlagenmanager gepflegt werden. Die Funktionen der Jahresübernahme decken mehrere Aspekte der Jahresübernahmetätigkeiten ab. Zusatzprogramme können nach Installation, i. d. R. verfügbar sein. In iX-Haus finden Sie viele Schnittstellen ebenfalls unter den Dienstprogrammen, diese können je nach Einrichtung aber auch als Zusatzprogramme eingebunden sein.