Meldungen

Mit dem Modul iX-Haus plus `Meldungen` erfassen Sie eingehende Informationen zu Verwaltungsobjekten in iX-Haus. Aus diesen Meldungen entstehen zwangsläufig je nach Meldungsart weitere Arbeitsschritte, welche z. T. automatisiert werden können. Eine Meldung besteht immer aus einer allgemeinen Info, Daten zum Melder und die Meldung selbst. Zu jeder Meldung können Sie ergänzende Notizen oder Multimediadateien hinterlegen. Aus Meldungen entstehen ggf. Termine. Eine allgemeine Übersicht liefert die Kurzanleitung zu Prozessen `doku_ix-hausplus_prozesse.pdf` aus dem doku-Verzeichnis.

Register Meldung

Im Bereich `Info` hinterlegen Sie einen allgemeinen Betreff und definieren die Meldungsart. Die verfügbaren Meldungsarten werden im Katalog `Meldungsart` gepflegt. Aus der jeweiligen Meldungsart gehen bestimmte Einschränkungen oder Möglichkeiten hervor, welche zuvor im Katalog Meldungsart definiert wurden.

Katalog Meldungsart

Katalog Meldungsartklasse

Katalog Meldungspriorität

Katalog Meldungsstatusart

Katalog Meldungshinweis 2

Katalog Meldungshinweis 3

Katalog versicherungsfall

Katalog Prozessdefinition