

# Personen plus - Administration

[home](#)

## Systemeinstellungen Datenbank

Fachadministration > System > Systemeinstellungen Datenbank > iX-Haus Plus > Global

|                            |            |   |
|----------------------------|------------|---|
| PlusGlobalCTIKopplungAktiv | 1.24.189.5 | Wenn beim eingehenden Anruf direkt zum Anrufer in die IHS Detailmaske von Personen plus bzw. Kreditoren plus gewechselt werden soll, oder aus ISH angewählt werden soll, muss diese Einstellung aktiviert sein. Standard: nicht aktiv   |
| iXHausCTIKopplungAktiv     | 1.24.189.9 | Hiermit kann gesteuert werden, ob in iX-Haus bei eingehenden Anrufen direkt die IHS Detail-Maske von Personen plus bzw. Kreditoren plus gewechselt werden kann. Dafür muss die Systemeinstellung PlusGlobalCTIKopplungAktiv auch aktiv sein. Die Systemeinstellung ist standardmäßig aktiviert. Die Einstellung sollte beim Einsatz bestimmter TAPI-Software deaktiviert werden, wenn bei dieser die Leitung nur einmal belegt werden darf. |