# Meldungen

## Was mache ich hier?

Im IHS Modul `Meldungen` erfassen Sie eingehende Informationen zu Verwaltungsobjekten in iX-Haus. Aus einer Meldung resultieren je nach Meldungsart weitere Arbeitsschritte. Indem Sie eine Meldung als einen bestimmten Prozess definieren, resultieren automatisiert zugehörige Termine. Sie können Angebote, Aufträge und Serviceportalnachrichten direkt aus einer Meldung heraus erstellen. Weiterhin informieren Sie mit der iX-Haus Komfortpaket Lizenz Ihre Versicherung direkt aus der betreffenden Meldung über Schäden und behalten Sie den Überblick über laufende Versicherungsfälle. Zu jeder Meldung können Sie zusätzlich Notizen und Multimediadateien hinterlegen. Durch globale Definitionen steuern Sie Änderungsrechte und Benachrichtigungen.

## Wie mache ich es?

Hier finden Sie schrittweise Anleitungen zu allen modulspezifischen Arbeitsprozessen und Menüfunktionen zu iX-Haus plus Meldungen.

### Arbeitsprozesse

Erfahren Sie, wie und unter welchen Voraussetzungen Sie neue Datensätze anlegen, diese bearbeiten und für Ihre individuellen Arbeitsprozesse nutzen.

#### Neue Meldung anlegen

1. Wählen Sie im Kontextmenü der Übersicht `Meldung` den Eintrag `Neu > Meldung`. Es erscheint ein Dialog zum Anlegen einer neuen Meldung.
2. Tragen Sie die gewünschten Daten ein und speichern Sie Ihre Eingaben.

Die Auswahl einer Meldungsart ist Voraussetzung zur Anlage einer Meldung. Je nach eingestellter Meldungsart gehen bestimmte Einschränkungen oder Möglichkeiten hervor. Meldungsarten definieren Sie im gleichlautenden Katalog.

In dem Fall, dass einem anderem als dem anlegenden Benutzer die Meldung als Verantwortlichem zugewiesen wird und die Meldungen hohe oder kritische Terminpriorität aufweist, erfolgt eine Prüfung, ob der verantwortliche Benutzer im System angemeldet ist oder einen aktiven Vertreter hat. Je nach Ergebnis erfolgt ein entsprechender Hinweis. So kann der Verfasser der Meldung direkt reagieren, damit die Meldung trotz der Abwesenheit des Verantwortlichen bearbeitet wird. Die Einstellung erfolgt in der Benutzerverwaltung in iX-Haus plus im Register `aktive Vertretung`. Das Register `Vertretung` in iX-Haus wird dann für gekoppelte Benutzer deaktiviert.

#### Meldungsdaten bearbeiten

Sie können Meldungsdaten anpassen, beispielsweise um den Meldungsstatus zu ändern oder bestimmte Daten zu ergänzen. Möchten Sie bei einer Meldung mit bereits bebuchten Aufträgen die Objekteinstellung ändern, erhalten Sie eine Warnung. Es werden nur diejenigen Aufträge, die innerhalb eines Buchungskreises liegen und die noch nicht bebucht wurden, angepasst. Wir empfehlen Ihnen daher im Fall einer Objektänderung grundsätzlich, die entsprechende Meldung zu stornieren und neu anzulegen.

### Neue Meldungsart definieren

Die Zuordnung einer Meldungsart beim Anlegen einer Meldung ist die Grundlage für alle weiteren Arbeitsschritte im Zusammenhang mit dieser Meldung. Eine Meldungsart dient zur Kategorisierung einer Meldung nach bestimmten Merkmalen und definiert eine Meldung z. B. als Beschwerde, Kündigung oder Mieterwechsel.

1. Öffnen Sie den Katalog `Meldungsart`.
2. Klicken Sie Neu.
3. Tragen Sie die gewünschten Daten im Dialog Meldungsart ein und speichern Sie Ihre Eingaben.

### Benutzerspezifische Merkmale zu einer Meldung definieren

Eine Meldungsartklasse dient der Zuordnung benutzerspezifisch definierter Merkmale zu einer Meldung. Möchten Sie beispielsweise für bestimmte Meldungen erfassen, über welchen Kommunikationskanal diese aufgenommen wurden, könnten Sie eine neue Meldungsartklasse „Extern“ definieren und dazu das Merkmal „Kontaktart“ als Auswahlfeld anlegen. Abschließend ordnen Sie die neue Meldungsartklasse einer Meldungsart zu.

### Meldungsartklasse definieren

1. Öffnen Sie im Katalog `Meldungsartklasse` einen neuen Eintrag. Es öffnet sich der Dialog `Meldungsartklasse`.
2. Geben Sie eine Bezeichnung für die Meldungsartklasse ein, z. B. „Sonderfälle“.
3. Öffnen Sie einen neuen Eintrag im Bereich `Merkmale`. Es öffnet sich der Dialog `Meldung Merkmal Def`.
4. Geben Sie die gewünschten Daten ein und speichern Sie Ihre Eingaben.
   Für den Typ `Auswahlfeld` kann per vorangestellter Tilde ein Standardwert gesetzt und die übrigen Werte per Semikolon getrennt werden, z. B. „aaaa“;„bbbb“;„~xxxx“ ergibt als Anzeige „xxxx“ im Auswahlfeld. Ein Standardwert aus der Merkmaldefinition ist nur bei der Neuanlage von Meldungen nutzbar.
5. Schließen Sie die Merkmaldefinition und speichern Sie im Hauptdialog Ihre Eingaben. Die neue Meldungsartklasse steht nun zur Zuordnung zu einer Meldungsart zur Verfügung.

### Meldungsartklasse einer Meldungsart zuordnen

1. Öffnen Sie die betreffende Meldungsart oder legen Sie eine neue Meldungsart an.
2. Wählen Sie im Bereich `Meldungsart` einen Eintrag für die `Klasse` aus und speichern Sie ihre Auswahl. Es steht Ihnen nun bei jeder Meldung, für die eine Meldungsart mit einer bestimmten Meldungsartklasse verknüpft ist, das Register `Merkmale` zu Auswahl und Eingabe der entsprechenden Daten zur Verfügung.

### Schaden an die Versicherung melden (Komfortpaket)

**Voraussetzung**: iX-Haus Komfortpaket Lizenz

#### Versicherungsfall anlegen

1. Öffnen Sie im Katalog `Versicherungsfall` einen neuen Datensatz.
2. Geben Sie eine Bezeichnung für den Versicherungsfall ein, z. B. Wasser- oder Frostschaden.
3. Wählen Sie ein oder mehrere Gewerke für diesen Versicherungsfall aus.
   Es werden nur solche Gewerke angezeigt, welchen in `iX-Haus > Fachadministration > Kataloge > Gewerk` das Merkmal `Versicherung` zugeordnet ist.
4. Speichern Sie Ihre Eingaben. Der Versicherungsfall ist nun angelegt und kann beim Anlegen einer Meldung im Register `Versicherung` ausgewählt werden.

#### Meldungsart mit Versicherung einstellen

1. Öffnen Sie im Katalog `Meldungsart` den gewünschten Eintrag. z. B. eine Meldungsart `Versicherungsfall`.
2. Aktivieren Sie das Kontrollfeld `Versicherungsschaden`. Das Register `Versicherung` wird beim Anlegen einer Meldung im Dialog `Meldung` sichtbar und Sie können eine Versicherung auswählen.
3. Aktivieren Sie das Kontrollfeld `Schreibschutz`, um die Eingabe eines Versicherungsfalles und einer Versicherung im Register `Versicherung` des Dialogs `Meldung` zu erzwingen.
4. Speichern Sie Ihre Eingaben.

#### Versicherungsfall zu Versicherung zuordnen

1. Wählen Sie im Dialog `Meldung` eine Meldungsart und ein Objekt.
2. Falls nicht über die Meldungsart automatisch aktiviert, setzen Sie das Kontrollfeld `Versicherungsschaden`.
3. Geben Sie im Register `Versicherung` die gewünschten Daten ein.
4. Speichern Sie Ihre Eingaben. Nun ist der Versicherungsfall einer bestimmten Versicherung zugeordnet und können Serienbrief- und E-Mail-Funktion entsprechend genutzt werden (siehe Versicherungsvorlage definieren).

#### Versicherungsvorlage definieren

Die Vorlage zur Erstellung von Schreiben kann im Vorlagenmanager in iX-Haus im Modultyp `iX+ Meldungen` aktiviert werden. Wählen Sie hierzu eine bestehende Vorlage aus und wählen Sie per Rechtsklick aus dem Kontextmenü die Vorlage `Als Versicherungsvorlage definieren`. Diese wird dann in iX-Haus plus automatisch für die Erstellung des Schreibens verwendet.

#### Feld Versicherung als Pflichtfeld

Der Administrator kann ein Stichdatum zur Validierung des Feldes `Versicherung` in der Meldung

setzen. Bei allen Meldungen, die ab diesem Stichtag angelegt werden, wird das Feld Versicherung als Pflichtfeld behandelt.

Sie nehmen in iX-Haus plus als Administrator angemeldet die Einstellung unter Einstellungen > Meldung-Einstellungen > 'Versicherung' als Pflichtfeld für Meldungen ab vor. Geben Sie hier das Stichdatum ein.

## Menüfunktionen

Öffnen Sie per Rechtsklick auf einen Datensatz das Kontextmenü oder wählen Sie eine Funktion aus der Symbolleiste des Moduls.

### Schnellauftrag erstellen

Mit dieser Funktion erstellen Sie in einem individuell konfigurierbaren Dialog, der die gewünschten Auftragsdetails zusammenfasst, aus einer Meldung einen Auftrag.

**Voraussetzung**: Im Katalog Auftragsschnellerfassung des Moduls Aufträge sind die Anzeigefelder für den gleichlautenden Dialog eingestellt.

1. Markieren Sie eine Meldung aus der Meldungsübersicht und wählen Sie per Rechtsklick die Funktion Schnellauftrag erstellen. Es erscheint der Dialog Auftragsschnellerfassung.
2. Tragen Sie die gewünschten Daten ein und speichern Sie Ihre Eingaben. Es ist nun ein Auftrag zu dieser Meldung angelegt, der im Modul Aufträge weiter bearbeitet werden kann.

### Angebotsanfrage erstellen

Mit Klick auf diese Funktion erstellen Sie direkt aus einer Meldung eine Angebotsanfrage.

1. Markieren Sie eine Meldung aus der Meldungsübersicht und wählen Sie per Rechtsklick die Funktion Angebotsanfrage erstellen. Ein entsprechender Dialog öffnet sich (siehe Modul Angebotsanfrage), der mit allen relevanten Daten aus dieser Meldung vorausgefüllt ist.
2. Passen Sie die Daten zur weiteren Bearbeitung an und speichern Sie Ihre Eingaben.

### Auftrag erstellen

Mit Klick auf diese Funktion erstellen Sie direkt aus einer Meldung einen Auftrag.

1. Markieren Sie eine Meldung aus der Meldungsübersicht und wählen Sie per Rechtsklick die Funktion Auftrag erstellen. Ein entsprechender Dialog öffnet sich (siehe Modul Aufträge), der mit allen relevanten Daten aus dieser Meldung vorausgefüllt ist.
2. Passen Sie die Daten zur weiteren Bearbeitung an und speichern Sie Ihre Eingaben.

### Serviceportal-Mitteilung erstellen

Über diese Funktion können Sie direkt aus einer Meldung eine globale Meldung für das Serviceportal erstellen.

**Voraussetzung**: Es ist mindestens eine Meldungsart angelegt und dieser Meldung zugeordnet, für welche die Option `Serviceportal-Globale Meldung` im Bereich `Voreinstellungen für die Meldung` eingestellt ist sowie unter `Serviceportal-Freischaltung` eine Auswahl der Personen getroffen, welche die Meldung im Serviceportal einsehen dürfen.

1. Markieren Sie die betreffende Meldung.
2. Wählen Sie per Rechtsklick über den Eintrag `Serviceportal-Mitteilung` die Option `Globale Meldung`.
3. Geben Sie einen Betreff für die Meldung sowie den Meldungstext ein und bestätigen Sie mit OK. Eine neue Meldung wird angelegt. Als Melder wird automatisch der jeweilige Benutzer eingetragen.
4. Bearbeiten Sie die Daten der globalen Meldung und speichern Sie Ihre Eingaben. Die Meldung kann nun über die casavi Schnittstelle im Serviceportal veröffentlicht werden.

In der Meldung-Sicht `Casavi Meldung` erhalten Sie einen Überblick über alle Meldungen mit bezug zum Sericeportal casavi. In den Sichten von iX-Haus plus Meldung liefern die Spalten `Status Serviceportal`, `Serviceportal - letzte Änderungen` und `Serviceportal - letzte Änderung am` casavi-relevante Informationen.

### Meldungsstatus ändern

Über diese Funktion ändern Sie mit einem Klick den Meldungsstatus einzeln oder in Mehrfachauswahl, ohne einzelne Datensätze zu öffnen.

1. Markieren Sie ein oder mehrere Meldungen in der Meldungsübersicht.
2. Wählen Sie per Rechtsklick über den Eintrag `Meldungsstatus ändern` den gewünschten neuen Status.

Meldungen mit dem Status „erledigt“ oder „storniert“ können nicht geändert werden.

### Personen plus öffnen

Diese Funktion öffnet eine Übersicht der Daten des Melders im Modul `Personen plus`. So können Sie bei Bedarf z. B. direkt nach weiteren Meldungen dieser Person filtern, indem Sie den Modulfilter `Melder` in der Meldungsübersicht benutzen.

## Was brauche ich dazu?

Hier finden Sie alle modulspezifischen Filter, Ansichten und Dialoge zu iX-Haus plus Meldungen mit

Eingabe- und Auswahlmöglichkeiten im Überblick.

## Ansicht Dashboard

Sie können die Datenausgabe des vorgefertigten Dashboards `Meldungsübersicht` mit Hilfe von Filtern beeinflussen. Ein Hauptbenutzer kann ein individuelles Dashboard im Kontext des Dasboard-Symbols mit `Neu` erzeugen, oder von einem vorhandenen Dashboard eine `Kopie erzeugen`. Eigene Dashboards können hier auch umbenannt, bearbeitet und gelöscht werden. Details hierzu siehe Dasboard in der Gesamtübersicht zu iX-Haus plus.

Folgende Dashboard-Bausteine stehen für das Dashboard `Meldungsübersicht` zur Verfügung:

#### Grid

- Meldungen - Objekte
- Meldungen - Meldungsliste

#### Filter (Liste)

- Meldungen - Status
- Meldungen - Meldungsart
- Meldungen - Verantwortliches Team
- Meldungen - Verantwortlich
- Meldungen - Hinweis 2
- Meldungen - Hinweis 3
- Meldungen - Priorität
- Meldungen - Serviceportal

#### Baumstruktur

- Meldungen - Meldedatum

#### Skala

- Meldungen - Skala

#### Chart

- Meldungen - Offen (Verlauf)
- Meldungen - Neu (Verlauf)
- Meldungen - Abgeschlossen (Verlauf)
- Meldungen - Meldungen (Anzahl)

#### Gauge

- Meldungen - Meldungen je Priorität

#### Tortendiagramm

- Meldungen - Meldungen/Serviceportal Meldungen
- Meldungen - Status
- Meldungen - Priorität

## Modulfilter

| | |
|---|---|
| Filter | Auswahl eines Filters zum Meldungsstatus; bei der Einstellung kein Filter werden alle global gefilterten Datensätze geladen. |
| Team | Filterung nach zuständigem Team |
| Verantwortlicher | Filterung nach verantwortlichem Sachbearbeiter |
| Melder | Eingabe eines Personennamens zur Filterung nach betreffendem Melder |
| Meldungsnachr./Betr. | Eingabe eines Meldungsbetreffs oder einer Meldungsnachricht |

## Dialog Meldung

#### Info

| | |
|---|---|
| Betreff | Benennung des Betreffs der Meldung, z. B. „Wasserrohrbruch“ |
| Meldungsart | Voraussetzung für das Anlegen einer Meldung ist die Auswahl einer Meldungsart. Diese werden im Katalog Meldungsart hinterlegt. |
| Gewerk | Auswahl eines Gewerkes aus den verfügbaren Datensätzen |
| Hinweis 1 | Freies Hinweisfeld |
| Hinweis 2 | Auswahl einer Zusatzinfo z. B. zur Filterung dieser Meldung; Hinweise werden im Katalog Meldungshinweis 2 hinterlegt. |
| Hinweis 3 | Auswahl einer Zusatzinfo z. B. zur Filterung dieser Meldung; Hinweise werden im Katalog Meldungshinweis 3 hinterlegt. |

#### Melder

| | |
|---|---|
| Meldertyp | Auswahl eines Meldertypen |
| Melder(Person) | Auswahl einer Person aus den verfügbaren Datensätzen zu dem ausgewählten Meldertypen<br>Zur Steigerung des Komforts bei der Meldungserfassung wird unter Vorbelegung des Meldertyps Person nach der Zuordnung der Fläche der Melder zum Stichtag automatisch ermittelt. |
| Zus. Info | Zusäzliche Information zur Person des Melders |
| Str./Nr. | Anzeige der aus den zugehörigen Stammdaten übernommenen Adress- und Kontaktdaten sowie Key-Account Eigenschaften des Melders |
| PLZ/Ort | |
| Tel.1/Tel.2 | |
| Fax E-Mail | |
| Key-Account | |

#### Verwaltungseinheit

| | |
|---|---|
| Objekt | Auswahl des betreffenden Objektes aus den verfügbaren Datensätzen. In Abhängigkeit von dieser Auswahl kann im darunter sich öffnenden Bereich Objektstruktur ein Gebäude, ein Gebäudeteil und / oder ein Geschoss ausgewählt werden. |
| Fläche | Auswahl einer Fläche in Abhängigkeit von dem ausgewählten Objekt und seiner Struktur |

| | |
|---|---|
| Raum | Anzeige des betreffenden Raumes (zu definieren über das Modul Raumbuch) in Abhängigkeit von der ausgewählten Fläche. Stehen keine Räume zur Auswahl, wird das Feld ausgeblendet. |
| Akt.Belegung | Anzeige der/des aktuellen Mieter/s der ausgewählten Fläche mit vorangestellter Personennummer, z. B. [0001] Herr Max Mustermann. |
| Technisches Objekt | Auswahl des Technischen Objektes in Abhängigkeit von dem ausgewählten Objekt und seiner Struktur |

**Meldung**

| | |
|---|---|
| Meldungsnummer | Automatisch generierte, fortlaufende Nummer in der Form JJJJ/ZZZZZ, z. B. 2019/00025 |
| Erfasst von | Automatischer Eintrag des angemeldeten Benutzers |
| Gemeldet am | Automatischer Vorschlag des Tagesdatums oder manuelle Eingabe eines abweichenden Meldedatums |
| verantwortliches Team | Auswahl des verantwortlichen Teams<br>Mit dem iX-Haus Komfortpaket kann über die Einstellung der Meldungsart automatisch ein verantwortliches Team zugeordnet werden. |
| Verantwortlich | Auswahl des Verantwortlichen<br>Mit dem iX-Haus Komfortpaket kann über die Einstellung der Meldungsart automatisch ein verantwortlicher Mitarbeiter zugeordnet werden. |
| Priorität | Auswahl einer Priorität |
| Erledigen ab | Angabe des Datums, ab dem der Gegenstand der Meldung bearbeitet werden soll |
| Erledigen bis | Angabe des Datums, bis zu dem der Gegenstand der Meldung erledigt sein soll |
| Status | Bei Neulange einer Meldung wird automatisch die Statusart Neu gesetzt; bei weiterer Bearbeitung einer Meldung erfolgt hier die Auswahl einer Meldungsstatusart. Meldungsstatusarten werden im gleichlautenden Katalog definiert. |
| Status am | Zeitpunkt der letzten Bearbeitung der Meldung |
| Versicherungsschaden | Kontrollfeld aktivieren, um das Register Versicherung zu öffnen. Ist das iX-Haus Komfortpaket lizensiert, können in diesem Register Daten zur betreffenden Versicherung hinterlegt werden. Im Katalog Meldungsart ist festgelegt, ob dieses Kontrollfeld automatisch aktiviert oder automatisch aktiviert und schreibgeschützt ist. Ist das Feld Versicherungsschadenaktiviert, wird in der Meldung das Register Versicherung sichtbar. |

**Kurznotiz**

Meldungsinternes Notizfeld.

**Auftragsrelevante Bemerkung**

Wird später aus dieser Meldung ein Auftrag generiert oder ein vorhandener Auftrag mit dieser Meldung verknüpft, wird die auftragsrelevante Bemerkung im Auftrag zur Information angezeigt. Sie kann dort nicht verändert werden (read only-Status).

## Register Versicherung

**Voraussetzung**: Im Dialog Meldung ist das Kontrollfeld Versicherungsschaden aktiviert.

| | |
|---|---|
| Versicherungsfall | Auswahl eines Versicherungsfalles; Versicherungsfälle werden im gleichlautenden Katalog definiert |
| Schadennummer | Eingabe der Schadennummer für diesen Versicherungsfall |
| Versicherung | Auswahl einer Versicherung; auswählbare Kreditoren sind über Ihre Gewerkezuordnung als Versicherung gekennzeichnet. Dieses Feld kann über die Systemeinstellung PlusMeldungVersicherungPflicht als Pflichtfeld mit Stichtag definiert werden. |
| Versicherungsnummer | |

werden. Der entsprechende Platzhalter für Serienbriefe lautet MeldVersFallVersNr. |

## Register Prüfung/Wartung

Wurde im Modul Technische Objekte das Durchführen einer Prüfung oder Wartung bei Auftauchen eines Mangels mit dem Anlegen einer Meldung bzw. eines Auftrags verknüpft, erscheint dieses Register.

## Dialog Meldungsart

Im Katalog Meldungsarten definieren Sie im gleichlautenden Dialog die Meldungsarten zur Kategorisierung von Meldungen.

#### Meldungsart

| | |
|---|---|
| Bezeichnung | Bezeichnung der Meldungsart z. B. als Beschwerde oder Kündigung |
| Klasse | Zuordnung einer Meldungsartklasse zu dieser Meldungsart; damit steht für jede Meldung, die dieser Meldungsart zugeordnet ist, das Register Merkmale im Dialog Meldungsart zur Verfügung. |
| Standard | Kontrollfeld zur Aktivierung dieser Meldungsart als Standard; es kann nur eine einzige Meldungsart als Standard gesetzt werden, welche dann bei der Neuanlage einer Meldung automatisch als gültige Meldungsart übernommen wird. |
| Deaktiviert | Kontrollfeld zu Deaktivierung des Katalogeintrags |

#### Voreinstellungen für die Meldung

| | |
|---|---|
| Meldungsfelder ausblenden | Auswahl zur Sperre der betreffenden Felder bei der Anlage einer Meldung |
| Gewerke | Auswahl der Gewerke für Meldungen mit dieser Meldungsart, wenn nicht ausgeblendet |
| Freischaltung für Teams | Auswahl des / der Teams mit Zugriffsberechtigung (Komfortpaket) |

| | |
|---|---|
| verantwortliches Team | Auswahl eines verantwortlichen Teams aus den berechtigten Teams (Komfortpaket) |
| Projektzuordnung | Auswahl der zugeordneten Projekttypen; einzustellen im Modul Projekte plus im Katalog Projekttyp |
| Hinweis 2 | Auswahl der Anzeige für das Feld Hinweis 2 im Dialog Meldung, wenn nicht ausgeblendet; Meldungshinweise für dieses Feld werden im Katalog Meldungshinweis 2 definiert. |
| Hinweis 3 | Auswahl der Anzeige für das Feld Hinweis 3 im Dialog Meldung, wenn nicht ausgeblendet; Meldungshinweise für dieses Feld werden im Katalog Meldungshinweis 3 definiert. |
| WEG Beschluss | Kontrollfeld aktivieren, um für Meldungen mit dieser Meldungsart und einem eingestellten WEG-Objekt dieses Feld als aktiviertes, gesperrtes Kontrollfeld anzuzeigen |
| mit „letztem“ erledigten Auftrag schließen | Kontrollfeld aktivieren, um alle Meldungen mit dieser Meldungsart beim letzten erledigten Auftrag zu schließen. |
| Zuordnung zu Angebotsart | Auswahl zur Zuordnung der Meldungsart zu einer Angebotsart; Angebotsarten werden im gleichlautenden Katalog im Modul Angebotsanfrage definiert. |
| Zuordnung zu Auftragsart | Auswahl zur Zuordnung der Meldungsart zu einer Auftragsart; Auftragsarten werden im gleichlautenden Katalog im Modul Aufträge definiert. |
| Aufträge nur mit Angebotsanfrage | Kontrollfeld aktivieren, um die Funktionen Auftrag erstellen und Schnellauftrag erstellen im Dialog Meldung zu sperren; es können dadurch nur solche Aufträge aus Meldungen mit dieser Meldungsart erzeugt werden, für die zuvor ein Angebot erstellt wurde. |
| Anzeige der Timeline | Auswahl einer Gruppe zur Anzeige der Timeline. |
| Zuordnung zu Terminart | Auswahl zur Zuordnung der Meldungsart zu einer Terminart; Terminarten werden im gleichlautenden Katalog im Modul Termine in der Gesamtübersicht definiert. |
| Automatische Termingenerierung deaktivieren | Deaktiviert die automatische Generierung eines Termins bei Anlage einer Meldung. |
| Serviceportal - Freischaltung | Auswahl der Personen und Gruppen, für welche die Meldung im Serviceportal freigeschaltet wird. |
| Serviceportal - Hausmitteilung | Kontrollfeld aktivieren, um Meldungen mit dieser Meldungsart als Hausmitteilung ohne Statusanzeige im Serviceportal zu veröffentlichen.<br>Beim Anlegen einer Hausmitteilung sollte diese auch entsprechend benannt werden. |
| Serviceportal - Globale Meldung | Kontrollfeld aktivieren, um Meldungen dieser Meldungsart als globale Meldung mit Statusanzeige im Serviceportal zu veröffentlichen. |

**Voreinstellungen dür Versicherungsfall**

| | |
|---|---|
| Versicherungsschaden | Kontrollfeld aktivieren, um automatisch das Kontrollfeld Versicherungsschaden im Dialog Meldung bei Auswahl der hier eingestellten Meldungsart anzuzeigen. (Komfortpaket) |
| Schreibschutz | Kontrollfeld aktivieren, um automatisch das Kontrollfeld Versicherungsschaden im Dialog Meldung bei Auswahl der hier eingestellten Meldungsart anzuzeigen und zu sperren.(Komfortpaket) |

#### Voreinstellungen für E-Mail

| | |
|---|---|
| `E-Mail Textvorlage` | Auswahl einer Vorlage für den E-Mail-Verkehr |
| `Serienbrief-Anlage nicht hinzufügen` | Kontrollfeld zum Ausschluss einer Serienbrief-Anlage |

#### Voreinstellungen für den Serienbrief

| | |
|---|---|
| `Standard Vorlage` | Auswahl einer Standard Serienbrief-Vorlage für Meldungen dieser Meldungsart |
| `Feste Vorlage` | Kontrollfeld aktivieren, um bei der Bearbeitung der Serienbrief-Vorlage nachträgliche Änderungen auszuschließen. |

#### Voreinstellungen für Serviceportal

Diese Optionen ermöglichen, einzelne Meldungsarten für die Übertragung an casavi zu sperren oder in casavi einer bestimmten Kategorie zuzuordnen.

| | |
|---|---|
| `Serviceportal - Sperre` | Damit können Meldungen dieser Meldungsart, die für casavi nicht relevant sind, in iX-Haus plus intern behandelt werden. |
| `Serviceportal - Hausmitteilung` | Damit können Meldungen dieser Meldungsart in casavi als Hausmitteilung klassifiziert werden. |
| `Serviceportal - Globale Meldung` | Damit können Meldungen dieser Meldungsart in casavi als Globale Meldung klassifiziert werden. |
| `Mieter per Mail benachrichtigen` | Meldungen dieser Meldungsart erzeugen bei einem zugeordneten Mieter in casavi eine E-Mail-Benachrichtugung. |
| `Bei Beauftragung Notiz für Serviceportal erzeugen` | Meldungen dieser Meldungsart werden durch eine Notiz in casavi ergänzt, wenn eine Beauftragung aus der Meldung erzeugt wird. |

#### Notiz

Notizfeld mit unbegrenzter Zeichenlänge

## Katalog Meldungsart

Im Katalog `Meldungsart` können Sie festlegen, ob das Feld `Versicherungsschaden` bei der Neuanlage einer Meldung entweder nur vorbelegt, oder ob die Versicherung fest eingetragen und schreibgeschützt ist. Details zu den einzelnen Katalogfeldern finden Sie in der Beschreibung zum Dialog Meldungsart, welcher bei Neuanlage oder Bearbeiten von Katalogeinträgen genutzt wird.



Das Register `Versicherung` wird erst beim Aktivieren des Feldes `Versicherungsschaden` sichtbar.



Die Darstellung von Spalten bzgl. des Serviceportals sind nur erforderlich, wenn Sie auch ein Mieterportal mittels casavi-Schnittstelle nutzen.

## Katalog Meldungsartklasse

Im Dialog Meldung Merkmal Def definieren Sie ein oder mehrere Merkmale für eine Meldungsartklasse. Diese benutzerspezifischen Merkmale finden Sie bei der Anlage einer Meldung als Dateneingabe- oder Auswahlfelder im Register Merkmale im Dialog Meldung vor.

| | |
|---|---|
| Position | Position des Merkmalfeldes im Register Merkmal |
| Typ | Auswahl eines Datentypen für das Merkmal<br>Für den Typ Auswahlfeld kann per vorangestellter Tilde ein Standardwert gesetzt und die übrigen Werte per Semikolon getrennt werden, z. B. „aaaa“;„bbbb“;„~xxxx“ ergibt als Anzeige „xxxx“ im Auswahlfeld. Einen Standardwert in der Merkmaldefinition zu setzen, ist nur für neu angelegte Meldungen möglich. |
| Beschriftung | Eingabe einer Beschriftung für das Merkmal. |
| Var.Name | Bezeichnung der Variable zur Ersetzung oder Übertragung dieses Merkmals beim Schriftverkehr, Excel Export etc.<br>Der Variablenname darf nicht nachträglich geändert oder gelöscht werden, da sonst alle bezogenen Daten verloren gehen können. |
| Pflichtfeld | Kontrollfeld zur Aktivierung dieses Merkmalfeldes als Pflichtfeld. |

## Katalog Meldungspriorität

#### Meldungspriorität

| | |
|---|---|
| Nummer | Eindeutige Nummer innerhalb der Meldungsprioritäten |
| Bezeichnung | Erläuternde Bezeichnung der Meldungspriorität |
| Anz. Tage bis Erledigung | Zahl |
| Standard | Kontrollfeld zur Festlegung dieser Meldungspriorität als Standard bei der Neuanlage einer Meldung |
| Deaktiviert | Kontrollfeld<br>☐ Die Meldungspriorität kann bei der Anlage von Meldungen ausgewählt werden.<br>☑ Die Meldungspriorität ist bei der Anlage von Meldungen derzeit nicht auswählbar. Möglicherweise existieren aber Meldungen mit dieser Meldungspriorität, welche zu einem Zeitpunkt erstellt wurden, als diese nicht deaktiviert war. |
| Zuordnung zu Auftragspriorität | Auswahl |
| Serviceportal-Freischaltung | Auswahl |

#### Voreinstellungen für automatisch generierte Termine

| | |
|---|---|
| Termin Prio. Typ | Auswahl |
| Termin Wiedervorlage | Kontrollfeld zur Aktivierung der Wiedervorlage |
| Vorh. erinnern (Tage) | Auswahl |

#### Notiz

Freies Bemerkungsfeld

## Katalog Meldungsstatusart

#### Meldungsstatusart

| | |
|---|---|
| Nummer | Eindeutige Nummer innerhalb der Meldungsstatusarten |
| Statustyp | Auswahl aus vier Statustypen |
| Bezeichnung | Erläuternde Bezeichnung der Meldungsstatusart |
| Standard | Kontrollfeld zur Aktivierung dieser Meldungsstatusart als Standard |
| Deaktiviert | Kontrollfeld<br>❒ Die Meldungsstatusart kann bei der Anlage von Meldungen ausgewählt werden.<br>☑ Die Meldungsstatusart ist bei der Anlage von Meldungen derzeit nicht auswählbar. Möglicherweise existieren aber Meldungen mit dieser Meldungsstatusart, welche zu einem Zeitpunkt erstellt wurden, als diese nicht deaktiviert war. |
| Serviceportal-Freischaltung | Auswahl der Personen, welche eine Meldung mit dieser Meldungsstatusart im Serviceportal einsehen dürfen. |

#### Notiz

Freies Notizfeld

## Katalog Meldungshinweis 2 / 3

Die Kataloge Meldungshinweis 2 und Meldungshinweis 3 dienen zur Definition von zusätzlichen Informationen z. B. zur Filterung von Meldungen. Sie hinterlegen hier die gewünschte Zusatzinfos und steuern die Nutzung des Hinweises per Kontrollfeld Deaktiviert.

## Katalog Versicherungsfall

Bei der Neuanlage eines Versicherungsfalls können Sie festlegen, welche Serienbrief- bzw. E-Mail-Vorlage Sie für die Korrespondenz verwenden möchten.

Um die Kreditoren-Auswahl auch an dieser Stelle zu vereinfachen, werden hier nur die Kreditoren angezeigt, die in ihrer Gewerkezuordnung die Kennung Versicherungsfall besitzen.

| | |
|---|---|
| Bezeichnung | Bezeichnung des Versicherungsfalls, z. B. Brandschaden |
| E-Mail Textvorlage | Auswahl |
| Serienbrief-Anlage nicht hinzufügen | Schalter |
| Standard-Vorlage | Auswahl |

| | |
|---|---|
| Feste Vorlage | Schalter<br>[ ] Die Vorlage kann im einzelfall noch geändert werden.<br>[X] Die Vorlage ist fest zugeordnet. |
| Gewerke | Auswahl, die Zuordnung erfolgt über die Schalter oberhalb der tabellarischen Sicht. |
| Notiz | Notizfeld |



Lesen Sie hierzu, wie Sie einen Schaden an die Versicherung melden.

## Katalog Prozessdefinition

| | |
|---|---|
| Maskenbereich | Prozessdefinition |
| Bezeichnung | Bezeichnung der jeweiligen Prozessdefinition |
| Kurznotiz | Kurze Erläuterung |
| Aktiv | Checkbox<br>☑ Die Prozessdefinition kann bei der Anlage von Meldungen ausgewählt werden.<br>☐ Die Prozessdefinition ist bei der Anlage von Meldungen derzeit nicht auswählbar. Möglicherweise existieren aber Meldungen mit dieser Prozessdefinition, welche zu einem Zeitpunkt erstellt wurden, als diese nicht deaktiviert war. |
| Maskenbereich | Kriterium -/Regel |
| Register | Meldung-Kriterien |
| Versicherungsfall | Auswahl ja / nein / egal<br>Die Prozessdefinition ist nur für Versicherungsfälle vorgesehen, für diese explizit nicht vorgesehen oder unabhängig vom Status Versicherungsfall. So können Sie eine Prozessdefinition gezielt für Versicherungsfälle definieren oder die Anwendung der Prozessdefinitionen für Versicherungsfälle explizit ausschließen. |
| Subregister | Meldungsarten |
| Info | |
| Bezeichnung | |
| Klasse | |
| Freischaltung für Teams(Detailview) | Der Zugang zu den Details der Meldung kann auf die benannten Teams eingeschränkt werden. (Voraussetzung: Teamverwaltung aus dem Komfortpaket) |
| verantwortliches Team | Ein Team kann als verantwortliches Team zugeordnet werden. (Voraussetzung: Teamverwaltung aus dem Komfortpaket) |
| Standard | Checkbox Als Standard definierte Prozessdefinitionen werden bei der Neuanlage von Meldungen direkt vorgeschlagen. |
| mit 'letztem' erledigten Auftrag schließen | Checkbox |
| Zuordnung zu Auftragsart | Der Prozess steht nur den hier benannten Auftragsarten zur Verfügung. |

| | |
|---|---|
| Zuordnung zu Terminart | Der Prozess steht nur in Kombination mit der hier benannten Terminart zur Verfügung. |
| Zuordnung zu Angebotsanfrageart | Der Prozess steht nur in Kombination mit der hier benannten Angebotsanfrageart zur Verfügung. |
| Aufträge nur mit Angebotsanfrage | Checkbox |
| WEG Beschluss | Checkbox |
| Versicherungsschaden | Checkbox |
| Schreibschutz | Checkbox |
| Serviceportal - Hausmitteilung | Checkbox |
| Mieter per E-Mail benachrichtigen | Checkbox. Der Mieter muss für diese Funktion mit einer E-Mail-Adresse erfasst sein. |
| Serienbrief-Anlage nicht hinzufügen | Checkbox |
| Feste Vorlage | Checkbox. Es wird eine vorgegebene Vorlage verwendet. |
| Hinweis 2 | |
| Hinweis 3 | |
| Projektzuordnung | |
| Deaktiviert | Checkbox<br>❒ Die Projektzuordnung kann bei der Anlage von Meldungen ausgewählt werden.<br>☑ Die Projektzuordnung ist bei der Anlage von Meldungen derzeit nicht auswählbar. Möglicherweise existieren aber Meldungen mit dieser Projektzuordnung, welche zu einem Zeitpunkt erstellt wurden, als diese nicht deaktiviert war. |
| Subregister | Meldungsprio |
| Nummer | |
| Bezeichnung | |
| Standard | Checkbox |
| Anz. Tage bis Erledigung | |
| Termin Prio. Typ | |
| Termin Wiedervorlage | Checkbox |
| Zuordnung zu Auftragspriorität | |
| Deaktiviert | Checkbox<br>❒ Die Zuordnung zu einer Auftragspriorität kann bei der Anlage von Meldungen ausgewählt werden.<br>☑ Die Zuordnung zu einer Auftragspriorität ist bei der Anlage von Meldungen derzeit nicht auswählbar. Möglicherweise existieren aber Meldungen mit Zuordnungen, welche zu einem Zeitpunkt erstellt wurden, als diese nicht deaktiviert war. |
| Subregister | Meldungshinweise 2 |
| Text | Text eines zweiten Meldungshinweises, welcher in der Meldung ausgewählt werden kann. |
| Deaktiviert | Checkbox<br>❒ Der Meldungshinweis kann bei der Anlage von Meldungen als zweiter Hinweis ausgewählt werden.<br>☑ Der Meldungshinweis ist bei der Anlage von Meldungen derzeit nicht auswählbar. Möglicherweise existieren aber Meldungen mit diesem Meldungshinweis, welche zu einem Zeitpunkt erstellt wurden, als diese nicht deaktiviert war. |

| | |
|---|---|
| Subregister | Meldungshinweise 3 |
| Text | Text eines dritten Meldungshinweises, welcher in der Meldung ausgewählt werden kann. |
| Deaktiviert | Checkbox<br>☐ Der Meldungshinweis kann bei der Anlage von Meldungen als dritter Hinweis ausgewählt werden.<br>☑ Der Meldungshinweis ist bei der Anlage von Meldungen derzeit nicht auswählbar. Möglicherweise existieren aber Meldungen mit diesem Meldungshinweis, welche zu einem Zeitpunkt erstellt wurden, als diese nicht deaktiviert war. |
| Subregister | Meldungsstatusarten |
| Nummer | |
| Statustyp | |
| Bezeichnung | |
| Standard | Checkbox |
| Aktion | |
| Deaktiviert | Checkbox<br>☐ Der Meldungsstatus kann bei der Anlage von Meldungen ausgewählt werden.<br>☑ Der Meldungsstatus ist bei der Anlage von Meldungen derzeit nicht auswählbar. Möglicherweise existieren aber Meldungen mit diesem Meldungsstatus, welche zu einem Zeitpunkt erstellt wurden, als diese nicht deaktiviert war. |
| Register | Objekt-Kriterien |
| Subregister | Objektarte |
| Bezeichnung | |
| Nummer | |
| Subregister | Objekttypen |
| Obj.Type | |
| Register | Regeln |
| Register Maskenbereich (im Bearbeitungsmodus) | Prozessregel |
| Terminvorlage | |
| Schreibschutz | Checkbox |
| Kann/Muss | Auswahl |
| E-Mail senden | Auswahl |
| Kurznotiz | |
| Aktiv | Checkbox |
| Maskenbereich | Regel basiert auf |
| Erfasst am | Checkbox |
| Gemeldet am | Checkbox |
| Erledigen ab | Checkbox |
| Erledigen bis | Checkbox |
| Maskenbereich | Termin am |

| | |
|---|---|
| Intervalltyp | Auswahl<br>•<br>Tag(e)<br>•<br>Woche(n)<br>•<br>Monat(e)<br>•<br>Jahr(e) |
| Werk-/Kalendertage | Auswahl<br>•<br>Kalendertag(e)<br>•<br>Werktag(e)<br>•<br>Arbeitstag(e) |
| Termin in | Zahl<br>Anzahl Tag(e), Woche(n), Monat(e) oder Jahr(e), je nach Intervalltyp, nach welchen der Termin erneut eintritt. Bei Tagen werden je nach Einstellung Werk-/Kalendertage Kalendertage, Werktage oder Arbeitstage bei der Datumsberechnung berücksichtigt. |

## Serienbriefvorlagen für Meldungen

Ab der Patchversion 20.17.2/KW43 werden neue Vorlagen über den Vorlagenmanager bearbeitet. Zur Auswahl stehen für den Vorlagentyp Meld in den Vorlagen dann u. a. modulspezifische Platzhalter.

Expandierende Tabellen können Sie für Vorlagen der Meldungen mit dem Code $$MeldNotizen erstellen.

## Platzhalter für Vorlagen aus dem Vorlagenmanger

Für die Mitteilungen pflegen Sie Vorlagen Textvorlagen vom Typ Meld (iX-Haus plus Meldung) im Vorlagenmanager alternativ zur internen Texterfassung. Dazu muss unter Fachadministration ⇒ System ⇒ Systemeinstellungen Datenbank in der Systemeinstellung AktiviereNeuenSerienbrief das Modul ixHaus+Meldung aktiviert sein.

Bei der Übernahme alter Vorlagen sind manuelle Anpassungen erforderlich. Als Tabelle steht $$MeldNotizen zur Verfügung.

Nachfolgend finden Sie die Abschnitte aus dem Kapitel des Vorlagenmanagers, welche für die Vorlagenerstellung für Meldungen relevant sind.

## iX+ Meldungen (Meld)

## Platzhalter für iX-Haus plus Meldungen (Texttyp Meld)

Verfügbare Platzhaltergruppen:

- Meldung (s. u.)
- Allgemein
- Objekt
- Fläche
- Empfänger
- Melder
- Person
- Eigentümer
- Versicherung
- TO
- Raumbuch
- Eigentümer_Firmenanschrift
- Eigentümer_Fußzeile
- Rech_Empfänger
- WEGMieter
- Teamdaten (falls vorhanden, Komfortpaket)
- Objektbeschrieb (falls vorhanden)
- FIBU_Objektbeschrieb (falls vorhanden)
- Flächenbeschrieb (falls vorhanden)
- Personenbeschrieb (falls vorhanden)

#### Platzhaltergruppe Meldung

| | |
|---|---|
| MeldNr | Meldungsnummer |
| MeldArt | Meldungsart |
| MeldBetreff | Betreff der Meldung |
| MeldErfasstVon | Erfasser der Meldung |
| MeldVerantwortlich | Verantwortlicher für die Meldung |
| MeldVerantwVorname | Vorname des Verantwortlichen für die Meldung |
| MeldVerantwNachname | Nachname des Verantwortlichen für die Meldung |
| MeldVerantwTel | Telefonnummer des Verantwortlichen für die Meldung |
| MeldVerantwFax | Telefaxnummer des Verantwortlichen für die Meldung |
| MeldVerantwMail | E-Mail-Adresse des Verantwortlichen für die Meldung |
| MeldVerantwKürzel | Kürzel des Verantwortlichen für die Meldung |
| MeldVerantwUntersPräfix | Unterschriftspräfix des Verantwortlichen für die Meldung |
| MeldGemeldetAm | Datum gemeldet am |
| MeldErledigenAb | Datum ab wann Erledigung erfolgen soll |
| MeldErledigenBis | Datum bis wann Erledigung erfolgen soll |
| MeldPriorität | Priorität der Meldung |
| MeldStatus | Status der Meldung |
| MeldStatusAm | Datum des Status |
| MeldKurznotiz | Kurznotiz zur Meldung |
| MeldHinweis1 | Hinweis1 zur Meldung |
| MeldHinweis2 | Hinweis2 zur Meldung |
| MeldHinweis3 | Hinweis3 zur Meldung |

| | |
|---|---|
| MeldAktBelegung | aktuelle Belegung |
| MeldGebäude | betroffenes Gebäude |
| MeldGebäudeteil | betroffener Gebäudeteil |
| MeldGeschoß | betroffenes Geschoss |
| MeldTeam | der Meldung zugeordnetes Team |
| MeldWEGBeschluss | Meldungsursache WEG-Beschluss |
| MeldVersSchaden | Meldungsursache Versicherungsschaden |
| MeldVersFallBez | Bezeichnung zu einem Versicherungsschaden |
| MeldVersFallSchadenNr | Schaden-Nummer eines Versicherungsschadens |
| MeldNotizErzeugtAm | Erstellungsdatum der Notiz lt. Register Notizen zum Einsatz in expandierender Tabelle $$MeldNotizen |
| MeldNotizErzeugtVon | Ersteller der Notiz lt. Register Notizen zum Einsatz in expandierender Tabelle $$MeldNotizen |
| MeldNotizText | Text der Notiz lt. Register Notizen zum Einsatz in expandierender Tabelle $$MeldNotizen |
| MeldOrtsangabe | Ortsangabe zur Meldung |
| MeldAuftRelBem | Auftragsrelevante Bemerkung |

Mit der Tabelle $$MeldNotizen kann eine Übersicht zu den Notizen der Meldung erstellt werden. Beispiel:

| Datum | MA | Notiz |
|---|---|---|
| $$MeldNotizen «MeldNotizErzeugtAm» | «MeldNotizErzeugtVon» | «MeldNotizText» |

## Allgemein

| | |
|---|---|
| AktDatum | Aktuelles Systemdatum im 10-stelligen Format dd.mm.jjjj |
| AktDatumGanzLang | Aktuelles Systemdatum mit Wochentag, z. B. Freitag, 04. Mai 2018 |
| AktDatumKurz | Aktuelles Systemdatum im kompakten Format dd.mm.jj |
| AktDatumLang | Aktuelles Systemdatum im Format dd. Mmm jjjj, z. B. 01. Februar 2018 |
| AktWJahr | Aktuelles Wirtschaftsjahr |
| ArchQrCodeDatei | Dateiname inkl. Pfad zu Datei mit QR-Code-Image (erweiterte Daten für Archivsystem) |
| BnkAutoBICBez | Automatischer Bezeichner zu ObjKreÜbBnkBIC („BIC“ oder „BLZ“) |
| BnkAutoIBANBez | Automatischer Bezeichner zu ObjKreÜbBnkIBAN („IBAN“ oder „Kontonummer“) |
| HöchsteWJahr | Höchstes Wirtschaftsjahr |
| Icru | Währungskennzeichen eines Betrages, i. d. R. € |
| IcruLang | Währung eines Betrages ausgeschrieben, i. d. R. Euro |
| LfdNr | laufende Nummer (z. B. als inkrementeller Bestandteil von Rechnungsnummern,<br>s. Feld Laufende Nr. ab oder Start ab Rechnungsnr. in Parametermaske eines Druckdialogs) |
| Obsolete | für weggefallene Platzhalter ohne eindeutige Entsprechung durch neuen Platzhalter |

| | |
|---|---|
| SeiteMitCIHintergrundbild | Der Pfad zu einem Unternehmens CI-Hintergrundbild im A4 Hochformat wird über die Systemeinstellung Datenbank 1.14.117.3. CI-Hintergrundbild benannt. Die Eingabe ist auch relativ zum iX-Haus Pfad möglich. Das Bild wird automatisch als Hintergrundbild der Seiten gesetzt, welche die Seriendruckvariable SeiteMitCiHintergrundbild enthalten. |
| SepaDatum | Datum der SEPA-Umstellung/SEPA-Einzug gültig ab dd.mm.jjjj |
| Stichjahr | Jahr der Auswertung z. B. in Zahlungsplan im Format jjjj, z. B. 2018 |
| StichjahrKurz | Jahr der Auswertung z. B. in Zahlungsplan im Format jj, z. B. 18 |
| Stichmonat | Monat der Auswertung z. B. in Zahlungsplan im Format mmm z. B. Jan |
| StichmonatLang | Monat der Auswertung z. B. in Zahlungsplan ausgeschrieben z. B. Januar |
| Stichtag | Stichtag der Auswertung z. B. in Zahlungsplan im Format dd.mm.jjjj |
| UserAnmeldename | Anmeldename des Benutzers lt. System/Benutzerverwaltung |
| UserAnrede | Anrede des Benutzers lt. System/Benutzerverwaltung |
| UserFax | Telefaxnummer des Benutzers lt. System/Benutzerverwaltung |
| UserKürzel | Kürzel des Benutzers lt. System/Benutzerverwaltung. Ist das Feld Kürzel (Initialen) in der Benutzerverwaltung leer, wird hier der Anmeldename (vgl. UserAnmeldename) des Benutzers ausgegeben. Somit liefert dieser Platzhalter immer einen Hinweis zum Ersteller des Dokuments. |
| UserMail | E-Mail-Adresse des Benutzers lt. System/Benutzerverwaltung |
| UserNachname | Nachname des Benutzers lt. System/Benutzerverwaltung |
| UserName | Name des Benutzers lt. System/Benutzerverwaltung |
| UserNiederlassung | zugeordnete Niederlassung des Benutzers lt. System/Benutzerverwaltung |
| UserNr | BenutzerId des Benutzers |
| UserPlzOrt | Postleitzahl und Ort des Benutzers lt. System/Benutzerverwaltung |
| UserStrNr | Straße und Hausnummer des Benutzers lt. System/Benutzerverwaltung |
| UserTel | Telefonnummer des Benutzers lt. System/Benutzerverwaltung |
| UserUntersPräfix | Präfix für Unterschriftzeile des Benutzers lt. System/Benutzerverwaltung |
| UserVorname | Vorname des Benutzers lt. System/Benutzerverwaltung |
| ZrBeginn | Beginn des Zeitraums einer Periodenauswertung tt.mm.jj |
| ZrBeginnGanzLang | Beginn des Zeitraums einer Periodenauswertung ausführlich |
| ZrBeginnLang | Beginn des Zeitraums einer Periodenauswertung tt.mm.jjjj |
| ZrEnde | Ende des Zeitraums einer Periodenauswertung tt.mm.jj |
| ZrEndeGanzLang | Ende des Zeitraums einer Periodenauswertung ausführlich |
| ZrEndeKurz | Ende des Zeitraums einer Periodenauswertung tt.mm |
| ZrEndeLang | Ende des Zeitraums einer Periodenauswertung tt.mm.jjjj |
| ZrJahr | Jahr des Zeitraums jjjj |

## Objekt

| | |
|---|---|
| ObjBaujahr | Gebäudedaten: Baujahr |
| ObjBez | Objektbezeichnung |

| | |
|---|---|
| ObjGewerbeAnz | Gebäudedaten: Gewerbeanzahl |
| ObjGewerbeM2 | Gebäudedaten: Gewerbefläche |
| ObjGläubigerId | Gläubiger-ID |
| ObjHäuserAnz | Gebäudedaten: Häuseranzahl |
| ObjHausnr1 | Hausnummer zu Straße 1 |
| ObjHausnr2 | Hausnummer zu Straße 2 |
| ObjHausnr3 | Hausnummer zu Straße 3 |
| ObjHausnr4 | Hausnummer zu Straße 4 |
| ObjHausnr5 | Hausnummer zu Straße 5 |
| ObjKreLaBnkAutoBIC | Automatisch BIC oder BLZ der Bank Kreditor/Debitor-Lastschrift |
| ObjKreLaBnkAutoIBAN | Automatisch IBAN oder Kontonummer der Bank Kreditor/Debitor-Lastschrift |
| ObjKreLaBnkBIC | BIC der Bank Kreditor/Debitor-Lastschrift |
| ObjKreLaBnkBLZ | BLZ der Bank Kreditor/Debitor-Lastschrift |
| ObjKreLaBnkIBAN | IBAN der Bank Kreditor/Debitor-Lastschrift |
| ObjKreLaBnkIBANKrypt | IBAN der Bank Kreditor/Debitor-Lastschrift in teilweise unkenntlich gemachter Form |
| ObjKreLaBnkInhaber | Inhaber zur Bank Kreditor/Debitor-Lastschrift |
| ObjKreLaBnkKto | Kontonummer der Bank Kreditor/Debitor-Lastschrift |
| ObjKreLaBnkName | Name der Bank Kreditor/Debitor-Lastschrift |
| ObjKreÜbBnkAutoBIC | Automatisch BIC oder BLZ der Bank Kreditor/Debitor-Überweisung |
| ObjKreÜbBnkAutoIBAN | Automatisch IBAN oder Kontonummer der Bank Kreditor/Debitor-Überweisung |
| ObjKreÜbBnkBIC | BIC der Bank Kreditor/Debitor-Überweisung |
| ObjKreÜbBnkBLZ | BLZ der Bank Kreditor/Debitor-Überweisung |
| ObjKreÜbBnkIBAN | IBAN der Bank Kreditor/Debitor-Überweisung |
| ObjKreÜbBnkIBANKrypt | IBAN der Bank Kreditor/Debitor-Überweisung in teilweise unkenntlich gemachter Form |
| ObjKreÜbBnkInhaber | Inhaber zur Bank Kreditor/Debitor-Überweisung |
| ObjKreÜbBnkKto | Kontonummer der Bank Kreditor/Debitor-Überweisung |
| ObjKreÜbBnkName | Name der Bank Kreditor/Debitor-Überweisung |
| ObjKtnBnkBic | BIC der Bank Kaution |
| ObjKtnBnkIban | IBAN der Bank Kaution oder Virtuelles Kautionskonto |
| ObjKtnBnkIBANKrypt | IBAN der Bank Kaution oder Virtuelles Kautionskonto in teilweise unkenntlich gemachter Form |
| ObjKtnBnkInhaber | Inhaber zur Bank Kaution |
| ObjKtnBnkName | Name der Bank Kaution |
| ObjNr | Objektnummer |
| ObjOrt | Ort |
| ObjPerLaBnkAutoBIC | Automatisch BLZ oder BIC der Bank Person-Lastschrift |
| ObjPerLaBnkAutoIBAN | Automatisch KTO oder IBAN der Bank Person-Lastschrift |
| ObjPerLaBnkBIC | BIC der Bank Person-Lastschrift |
| ObjPerLaBnkBLZ | BLZ der Bank Person-Lastschrift |
| ObjPerLaBnkIBAN | IBAN der Bank Person-Lastschrift |
| ObjPerLaBnkIBANKrypt | IBAN der Bank Person-Lastschrift in teilweise unkenntlich gemachter Form |
| ObjPerLaBnkInhaber | Inhaber zur Bank Person-Lastschrift (Information aus dem Eingabefeld Absender Zahlungsverkehr) |

| | |
|---|---|
| ObjPerLaBnkKto | Kontonummer der Bank Person-Lastschrift |
| ObjPerLaBnkName | Name der Bank Person-Lastschrift |
| ObjPerÜbBnkAutoBIC | Automatisch BLZ oder BIC der Bank Person-Überweisung |
| ObjPerÜbBnkAutoIBAN | Automatisch KTO oder IBAN der Bank Person-Überweisung |
| ObjPerÜbBnkBIC | BIC der Bank Person-Überweisung |
| ObjPerÜbBnkBLZ | BLZ der Bank Person-Überweisung |
| ObjPerÜbBnkIBAN | IBAN der Bank Person-Überweisung, ggf. des virtuellen Kontos |
| ObjPerÜbBnkIBANKrypt | IBAN der Bank Person-Überweisung, ggf. des virtuellen Kontos in teilweise unkenntlich gemachter Form |
| ObjPerÜbBnkInhaber | Inhaber zur Bank Person-Überweisung |
| ObjPerÜbBnkKto | Kontonummer der Bank Person-Überweisung |
| ObjPerÜbBnkName | Name der Bank Person-Überweisung |
| ObjPlz1 | PLZ 1 |
| ObjPlz2 | PLZ 2 |
| ObjPlz3 | PLZ 3 |
| ObjPlz4 | PLZ 4 |
| ObjPlz5 | PLZ 5 |
| ObjPlzOrt1 | PLZ Ort 1 |
| ObjPlzOrt2 | PLZ Ort 2 |
| ObjPlzOrt3 | PLZ Ort 3 |
| ObjPlzOrt4 | PLZ Ort 4 |
| ObjPlzOrt5 | PLZ Ort 5 |
| ObjStellpAnz | Gebäudedaten: Stellplatzanzahl |
| ObjStellpM2 | Gebäudedaten: Stellplatzfläche |
| ObjSteuerNr | Steuernummer |
| ObjStraße1 | Straße 1 ohne Hausnummer |
| ObjStraße2 | Straße 2 ohne Hausnummer |
| ObjStraße3 | Straße 3 ohne Hausnummer |
| ObjStraße4 | Straße 4 ohne Hausnummer |
| ObjStraße5 | Straße 5 ohne Hausnummer |
| ObjStrNr1 | Straße 1 mit Hausnummer |
| ObjStrNr2 | Straße 2 mit Hausnummer |
| ObjStrNr3 | Straße 3 mit Hausnummer |
| ObjStrNr4 | Straße 4 mit Hausnummer |
| ObjStrNr5 | Straße 5 mit Hausnummer |
| ObjStrNrAlle | Alle Straßen des Objekts (kommagetrennt) mit Hausnummer |
| ObjUstId | Umsatzsteuer-ID |
| ObjVerwBnkAutoBIC | Automatisch BIC oder BLZ der Verwalterbank |
| ObjVerwBnkAutoIBAN | Automatisch IBAN oder Kontonummer der Verwalterbank |
| ObjVerwBnkBIC | BIC der Verwalterbank |
| ObjVerwBnkBLZ | Bankleitzahl der Verwalterbank |
| ObjVerwBnkIBAN | IBAN der Verwalterbank |
| ObjVerwBnkIBANKrypt | IBAN der Verwalterbank in teilweise unkenntlich gemachter Form |
| ObjVerwBnkInhaber | Kontoinhaber der Verwalterbank |
| ObjVerwBnkKto | Kontonummer der Verwalterbank |
| ObjVerwBnkName | Name der Verwalterbank |

| | |
|---|---|
| ObjVhdrAbsender | Verwaltungsheader Absender |
| ObjVhdrOrt | Verwaltungsheader Ort |
| ObjVhdrPlz | Verwaltungsheader PLZ |
| ObjVhdrPlzOrt | Verwaltungsheader Plz Ort |
| ObjVhdrStrNr | Verwaltungsheader Straße mit Hausnummer |
| ObjVhdrTel | Verwaltungsheader Telefon |
| ObjVhdrZeile1 | Verwaltungsheader Zeile 1 |
| ObjVhdrZeile2 | Verwaltungsheader Zeile 2 |
| ObjVhdrZeile3 | Verwaltungsheader Zeile 3 |
| ObjVwBeginn | Beginn der Objektverwaltung |
| ObjVwEnde | Ende der Objektverwaltung |
| ObjWohnAnz | Gebäudedaten: Wohnungsanzahl |
| ObjWohnM2 | Gebäudedaten: Wohnfläche |

## Fläche



Die Ausgabe im Serienbrief erfolgt ggf. nur unter der Option `Brief/Fläche`.

| | |
|---|---|
| FlArtBez | Bezeichnung der zugeordneten Flächenart |
| FlArtNr | Flächenartnummer |
| FlBeginn | Beginn der Flächenexistenz |
| FlBeschreibung1 | Beschreibung (Lage)1 |
| FlBeschreibung2 | Beschreibung (Lage)2 |
| FlBeschreibung3 | Beschreibung (Lage)3 |
| FlBez | Flächenbezeichnung |
| FlEnde | Ende der Flächenexistenz |
| FlGrösse | Flächengröße laut Umlage der Flächenart |
| FlHausnr | Hausnummer zu Straße |
| FlHeizkostenDienst | Name des Heizkostendienstes |
| FlHeizkostenKundenNr | Kundennummer beim Heizkostendienst |
| FlHeizkostenOrdnungsnummer | Ordnungsnummer der Fläche beim Heizkostendienst |
| FlHeizkostenVersion | verwendete ARGE-Version des Heizkostendienstes.<br>Wenn in der Fläche keine Version vorliegt, bedeutet dies, dass keine Version im Katalog Heizkostendienst definiert ist. In diesem Fall wird angenommen, dass der Heizkostendienst die bisherige ARGE Version 2.1 benutzt. |
| FlLage | Lage |
| FlNr | Flächennummer |
| FlOrt | Ort |
| FlPlz | Plz |
| FlPlzOrt | PlzOrt |
| FlStatus | Status der Fläche |
| FlStock | Stock |
| FlStraße | Straße ohne Hausnummer |

| | |
|---|---|
| FlStrNr | Straße mit Hausnummer |
| FlVermarktung | Vermarktung Ja/Nein |
| FlVermarktungAb | VermarktungAb (Datum) |

## Empfänger

| | |
|---|---|
| EmpfAdresszusatz | Adresszusatz * |
| EmpfAnrede | Anrede |
| EmpfAnredePers1 | Persönliche Anrede 1 (nicht für alle Typen) |
| EmpfAnredePers2 | Persönliche Anrede 2 (nicht für alle Typen) |
| EmpfAnspPartner | Empfänger: Ansprechpartner |
| EmpfAnsZeile1 | Anschrift Zeile 1 (1-7 „rutscht“ zusammen) |
| EmpfAnsZeile2 | Anschrift Zeile 2 (1-7 „rutscht“ zusammen) |
| EmpfAnsZeile3 | Anschrift Zeile 3 (1-7 „rutscht“ zusammen) |
| EmpfAnsZeile4 | Anschrift Zeile 4 (1-7 „rutscht“ zusammen) |
| EmpfAnsZeile5 | Anschrift Zeile 5 (1-7 „rutscht“ zusammen) |
| EmpfAnsZeile6 | Anschrift Zeile 6 (1-7 „rutscht“ zusammen) * |
| EmpfAnsZeile7 | Anschrift Zeile 7 (1-7 „rutscht“ zusammen) * |
| EmpfBnkAutoBIC | BIC oder BLZ automatisch |
| EmpfBnkAutoIBAN | IBAN oder Kontonummer automatisch |
| EmpfBnkBIC | BIC der Bank |
| EmpfBnkBLZ | BLZ der Bank |
| EmpfBnkIBAN | IBAN der Bank |
| EmpfBnkIBANKrypt | IBAN der Bank in teilweise unkenntlich gemachter Form |
| EmpfBnkInhaber | Name des Kontoinhabers |
| EmpfBnkKto | Kontonummer der Bank |
| EmpfBnkName | Name der Bank |
| EmpfERechMail | E-Mail des Empfängers für E-Rechnung |
| EmpfERechTyp | Typ der E-Rechnung |
| EmpfFax | Telefaxnummer |
| EmpfHausnr | Hausnummer |
| EmpfHomepage | Homepage * |
| EmpfLandLang | Land (lange Bezeichnung, z. B. Deutschland) * |
| EmpfMail | E-Mail-Adresse |
| EmpfMandatRef | Mandatsreferenznummer des Empfängers |
| EmpfMitBrief | Partner erhält eigene Korrespondenz<br>Dieser Platzhalter macht Sinn nur in der Tabelle $$ALLEPRTNJa- wenn Vertragspartner den Brief bekommt<br>Nein - wenn Vertragspartner den Brief nicht bekommt. |
| EmpfName | Name 1+2 |
| EmpfName1 | Name 1 |
| EmpfName2 | Name 2 |
| EmpfNr | Nummer des Empfängers |
| EmpfOrt | Ort |
| EmpfPartnerNummer | Nummer des Partners * |
| EmpfPlz | PLZ |

| | |
|---|---|
| EmpfPlzOrt | PLZ Ort |
| EmpfRolleInfo | Rolleninfo aus dem Partnerverwaltung |
| EmpfStraße | Straße ohne Hausnummer |
| EmpfStrNr | Straße mit Hausnummer |
| EmpfTel1 | Telefonnummer 1 |
| EmpfTel2 | Telefonnummer 2 |
| EmpfUstId | Umsatzsteuer-Id des Empfängers |

*wird nur über iX-Haus plus Partner gefüllt

## Empfänger im Modul Partner

Wenn die iX-Haus plus Partnerverwaltung aktiv ist, ist es möglich, in dem Brief die Vertragspartner des Adressaten aufzulisten.

Das ist über die folgenden expandierenden Tabellen realisierbar. Das Steuerzeichen wird ohne Leerzeichen in der zweiten Tabellenzeile in der ersten Spalte vor den dort verwendeten Platzhalter gesetzt. Es beginnt mit einem doppelten $-Zeichen:

| | |
|---|---|
| $$ALLEPRTN | In dieser Tabelle werden alle Vertragspartner des Adressaten aufgelistet. |
| $$PRTNMI | In dieser Tabelle werden alle Vertragspartner des Adressaten aufgelistet, die diesen Brief auch bekommen. |
| $$PRTNOHNE | In dieser Tabelle werden alle Vertragspartner des Adressaten aufgelistet, die diesen Brief nicht bekommen. |

Falls der Briefempfänger keine Partner hat, können die partnerrelevanten Texbereiche aus dem Serienbrief entfernt werden. Verwenden Sie dafür folgende bedingte Textblöcke:

| | |
|---|---|
| [ALLEPRTN_JA][ALLEPRTN] | Ein Textblock beginnt mit dem Platzhalter der Bedingung und endet mit dem Platzhalter des Bedingungsendes. Text innerhalb dieser Blöcke wird nur angezeigt, wenn die jeweilige Bedingung erfüllt ist. Bedingung für [ALLEPRTN_JA]: Empfänger hat mindestens einen Vertragspartner |
| [PRTNMIT_JA][PRTNMIT] | Ein Textblock beginnt mit dem Platzhalter der Bedingung und endet mit dem Platzhalter des Bedingungsendes. Text innerhalb dieser Blöcke wird nur angezeigt, wenn die jeweilige Bedingung erfüllt ist. Bedingung für [PRTNMIT_JA]: Empfänger hat mindestens einen Vertragspartner, der diesen Brief auch bekommt. |
| [PRTNOHNE_JA][PRTNOHNE] | Ein Textblock beginnt mit dem Platzhalter der Bedingung und endet mit dem Platzhalter des Bedingungsendes. Text innerhalb dieser Blöcke wird nur angezeigt, wenn die jeweilige Bedingung erfüllt ist. Bedingung für [PRTNOHNE_JA]: Empfänger hat mindestens einen Vertragspartner, der diesen Brief nicht bekommt. |

**Beispiel:**

[ALLEPRTN_JA]

Der Empfänger hat mindestens einen Vertragspartner.

Alle Vertragspartner sind in der expandierenden TabelleALLEPRTN aufgeführt:

| EmpfNr | Partnernummer | Name Vertragspartners | Mit Brief? |
|---|---|---|---|
| $$ALLEPRTN«EmpfNr» | «EmpfPartnerNummer» | «EmpfName» | «EmpfMitBrief» |

[ALLEPRTN]

[PRTNMIT_JA]

Der Empfänger hat mindestens einen Vertragspartner, welcher auch einen Brief erhält.

Vertragspartner mit Brief sind in der expandierenden TabellePRTNMI aufgeführt:

| EmpfNr | Partnernummer | Name Vertragspartners | Mit Brief? Hier sollte immer „Ja“ kommen… |
|---|---|---|---|
| $$PRTNMI«EmpfNr» | «EmpfPartnerNummer» | «EmpfName» | «EmpfMitBrief» |

[PRTNMIT]

[PRTNOHNE_JA]

Der Empfänger hat mindestens einen Vertragspartner, welcher keinen Brief erhält.

Vertragspartner ohne Brief sind in der expandierendenTabelle PRTNOHNE aufgeführt:

| EmpfNr | Partnernummer | Name Vertragspartners | Mit Brief? Hier sollte immer „Nein“ kommen… |
|---|---|---|---|
| $$PRTNOHNE«EmpfNr» | «EmpfPartnerNummer» | «EmpfName» | «EmpfMitBrief» |

[PRTNOHNE]

## Melder

Die Platzhaltergruppe `Melder` wird z. B. bei Aufträgen genutzt, um im Auftragsschreiben Eckdaten zum Melder zu benennen.

| | |
|---|---|
| `MelderAnrede` | Anrede zur Adresse des Melders |
| `MelderAnredePers1` | Persönliche Anrede 1 des Melders |
| `MelderAnredePers2` | Persönliche Anrede 2 des Melders |
| `MelderFax` | Telefaxnummer des Melders |
| `MelderHausnr` | Hausnummer der Adresse des Melders |
| `MelderMail` | E-Mail-Adresse des Melders |
| `MelderName` | Name des Melders |
| `MelderName1` | Name 1 des Melders |
| `MelderName2` | Name 2 des Melders |
| `MelderNr` | Nummer des Melders |
| `MelderOrt` | Ort der Adresse des Melders |
| `MelderPlz` | PLZ der Adresse des Melders |
| `MelderPlzOrt` | PLZ Ort der Adresse des Melders |
| `MelderStraße` | Straße (ohne Hausnummer) der Adresse des Melders |

| | |
|---|---|
| MelderStrNr | Straße mit Hausnummer der Adresse des Melders |
| MelderTel1 | Telefonnummer 1 des Melders |
| MelderTel2 | Telefonnummer 2 des Melders |
| MelderTel3 | Telefonnummer 3 des Melders |
| MelderTyp | Melder-Typ |
| MelderZusInfo | Zusatzinfo zum Melder |

## Person

| | |
|---|---|
| Per1Anrede | Anrede („ans1“) automatisch aus Adresse 1 (Adressstamm Adam1) (*) |
| Per1AnredePers1 | Persönliche Anrede 1 aus Adresse 1 (Adressstamm Adam1) (*) |
| Per1AnredePers2 | Persönliche Anrede 2 aus Adresse 1 (Adressstamm Adam1) (*) |
| Per1AnredeZeile | Anredezeile („ans1+ans2+ans3“) aus Adresse 1 (Adressstamm Adam1) (*) |
| Per1AnsZeile1 | Anschrift 1 Zeile 1 (1-7 werden bei Leerzeilen zusammengeschoben) (*) |
| Per1AnsZeile2 | Anschrift 1 Zeile 2 (1-7 werden bei Leerzeilen zusammengeschoben) (*) |
| Per1AnsZeile3 | Anschrift 1 Zeile 3 (1-7 werden bei Leerzeilen zusammengeschoben) (*) |
| Per1AnsZeile4 | Anschrift 1 Zeile 4 (1-7 werden bei Leerzeilen zusammengeschoben) (*) |
| Per1AnsZeile5 | Anschrift 1 Zeile 5 (1-7 werden bei Leerzeilen zusammengeschoben) (*) |
| Per1AnsZeile6 | Anschrift 1 Zeile 6 (1-7 werden bei Leerzeilen zusammengeschoben) (*)(**) |
| Per1AnsZeile7 | Anschrift 1 Zeile 7 (1-7 werden bei Leerzeilen zusammengeschoben) (*)(**) |
| Per1ERechMail | E-Mail für Empfang von E-Rechnungen (Adressstamm Adam1) |
| Per1Fax | Telefaxnummer aus Adresse 1 (Adressstamm Adam1) (*) |
| Per1Hausnr | Hausnummer aus Adresse 1 (Adressstamm Adam1) (*) |
| Per1Homepage | Homepage aus Adresse 1 (Adressstamm Adam1) (*) |
| Per1Mail | E-Mail-Adresse aus Adresse 1 (Adressstamm Adam1) (*) |
| Per1Name | Name 1+2 („ans2 ans3“) aus Adresse 1 (Adressstamm Adam1) (*) |
| Per1Name1 | Name 1 („ans2“) aus Adresse 1 (Adressstamm Adam1) (*) |
| Per1Name2 | Name 2 („ans3“) aus Adresse 1 (Adressstamm Adam1) (*) |
| Per1Ort | Ort („ans5“) aus Adresse 1 (Adressstamm Adam1) (*) |
| Per1Plz | PLZ („ans5“) aus Adresse 1 (Adressstamm Adam1) (*) |
| Per1PlzOrt | PLZOrt („ans5“) aus Adresse 1 (Adressstamm Adam1) (*) |
| Per1Straße | Straße ohne Hausnummer aus Adresse 1 (Adressstamm Adam1) (*) |
| Per1StrNr | Straße („ans4“) mit Hausnummer aus Adresse 1 (Adressstamm Adam1) (*) |
| Per1Tel1 | Telefonnummer 1 aus Adresse 1 (Adressstamm Adam1) (*) |
| Per1Tel2 | Telefonnummer 2 aus Adresse 1 (Adressstamm Adam1) (*) |
| Per1UstId | Personen-Umsatzsteuer-ID aus Adresse 1 (Adressstamm Adam1) (*) |
| Per2Anrede | Anrede („ans1“) automatisch aus Adresse 2 (Adressstamm Adam2) (*) |
| Per2AnredePers1 | Persönliche Anrede 1 aus Adresse 2 (Adressstamm Adam2) (*) |
| Per2AnredePers2 | Persönliche Anrede 2 aus Adresse 2 (Adressstamm Adam2) (*) |
| Per2AnredeZeile | Anredezeile („ans1+ans2+ans3“) aus Adresse 2 (Adressstamm Adam2) (*) |
| Per2AnsZeile1 | Anschrift 2 Zeile 1 (1-7 werden bei Leerzeilen zusammengeschoben) (*) |
| Per2AnsZeile2 | Anschrift 2 Zeile 2 (1-7 werden bei Leerzeilen zusammengeschoben) (*) |
| Per2AnsZeile3 | Anschrift 2 Zeile 3 (1-7 werden bei Leerzeilen zusammengeschoben) (*) |
| Per2AnsZeile4 | Anschrift 2 Zeile 4 (1-7 werden bei Leerzeilen zusammengeschoben) (*) |
| Per2AnsZeile5 | Anschrift 2 Zeile 5 (1-7 werden bei Leerzeilen zusammengeschoben) (*) |
| Per2AnsZeile6 | Anschrift 2 Zeile 6 (1-7 werden bei Leerzeilen zusammengeschoben) (*)(**) |

| | |
|---|---|
| Per2AnsZeile7 | Anschrift 2 Zeile 7 (1-7 werden bei Leerzeilen zusammengeschoben) (*)(**) |
| Per2ERechMail | E-Mail für Empfang von E-Rechnungen (Adressstamm Adam2) |
| Per2Fax | Telefaxnummer aus Adresse 2 (Adressstamm Adam2) (*) |
| Per2Hausnr | Hausnummer aus Adresse 2 (Adressstamm Adam2) (*) |
| Per2Homepage | Homepage aus Adresse 2 (Adressstamm Adam2) (*) |
| Per2Mail | E-Mail-Adresse aus Adresse 2 (Adressstamm Adam2) (*) |
| Per2Name | Name 1+2 („ans2 ans3“) aus Adresse 2 (Adressstamm Adam2) (*) |
| Per2Name1 | Name 1 („ans2“) aus Adresse 2 (Adressstamm Adam2) (*) |
| Per2Name2 | Name 2 („ans3“) aus Adresse 2 (Adressstamm Adam2) (*) |
| Per2Ort | Ort („ans5“) aus Adresse 2 (Adressstamm Adam2) (*) |
| Per2Plz | PLZ („ans5“) aus Adresse 2 (Adressstamm Adam2) (*) |
| Per2PlzOrt | PLZ Ort („ans5“) aus Adresse 2 (Adressstamm Adam2) (*) |
| Per2Straße | Straße ohne Hausnummer aus Adresse 2 (Adressstamm Adam2) (*) |
| Per2StrNr | Straße („ans4“) mit Hausnummer aus Adresse 2 (Adressstamm Adam2) (*) |
| Per2Tel1 | Telefon 1 aus Adresse 2 (Adressstamm Adam2) (*) |
| Per2Tel2 | Telefon 2 aus Adresse 2 (Adressstamm Adam2) (*) |
| Per2UstId | Personen-Umsatzsteuer-ID aus Adresse 2 (Adressstamm Adam2) (*) |
| PerAnrede | Anrede („ans1“) automatisch aus Adresstamm (Adam1/2) |
| PerAnredePers1 | Persönliche Anrede 1 automatisch aus Adressstamm (Adam1/2) |
| PerAnredePers2 | Persönliche Anrede 2 automatisch aus Adressstamm (Adam1/2) |
| PerAnredeZeile | Anredezeile („ans1+ans2+ans3“) automatisch aus Adressstamm (Adam1/2) |
| PerBnkAutoBIC | BIC oder BLZ automatisch |
| PerBnkAutoIBAN | IBAN oder Kontonummer automatisch |
| PerBnkBIC | BIC der Bank |
| PerBnkBLZ | BLZ der Bank |
| PerBnkIBAN | IBAN der Bank |
| PerBnkIBANKrypt | IBAN der Bank in teilweise unkenntlich gemachter Form |
| PerBnkInhaber | Name des Kontoinhabers zur Bank. Dies ist primär der Name aus dem Feld Abw. Inhaber, ansonsten der Name 1 aus Anschrift 1 (Adam1). Ist Name 1 dort nicht gepflegt, wird die Info aus Name 2 aus dem Adressstamm genutzt (jeweils max. 70 Zeichen). Der Name des Kontoinhabers wird also analog zur Namensfindung im Zahlungsverkehr ermittelt. |
| PerBnkKto | Kontonummer der Bank |
| PerBnkName | Name der Bank |
| PerEinzug | Person hat zum Stichtag eine Einzugsermächtigung (Ja/Nein) |
| PerERechTyp | E-Rechnungstyp automatisch aus Adressstamm (Adam1/2) |
| PerFax | Telefaxnummer automatisch aus Adressstamm (Adam1/2) |
| PerGeburtstag | Datum Geburtstag des ersten Partners **) |
| PerGeburtstag1 | Datum Geburtstag des ersten Partners, z. B. bei Eheleuten, identisch mit PerGeburtstag (**) |
| PerGeburtstag2 | Datum Geburtstag des zweiten Partners, z. B. bei Eheleuten (**) |
| PerHausnr | Hausnummer automatisch aus Adressstamm (Adam1/2) |
| PerHinweis1 | Hinweisfeld 1 |
| PerHinweis2 | Hinweisfeld 2 |
| PerHinweis3 | Hinweisfeld 3 |
| PerHinweis4 | Hinweisfeld 4 |
| PerHinweis5 | Hinweisfeld 5 |

| | |
|---|---|
| PerHinweis6 | Hinweisfeld 6 |
| PerHinweis7 | Hinweisfeld 7 |
| PerHinweis8 | Infofeld 1 |
| PerHinweis9 | Infofeld 2 |
| PerHomepage | Homepage automatisch aus Adressstamm (Adam1/2) |
| PerInfo | Personeninfo „ObjNr+PerNr Suchname“ |
| PerLastGültAb | Das kleinste gültig ab-Datum ermittelt über alle zum Stichtag des Schreibens aktiven Lastschriften der Person. |
| PerLastGültBis | Das größte gültig bis-Datum ermittelt über alle zum Stichtag des Schreibens aktiven Lastschriften der Person. |
| PerMail | E-Mail-Adresse automatisch aus Adressstamm (Adam1/2) |
| PerMandatRef | Mandatsreferenznummer |
| PerName | Name 1+2 („ans2 ans3“) automatisch aus Adressstamm (Adam1/2) |
| PerName1 | Name 1 („ans2“) automatisch aus Adressstamm (Adam1/2) |
| PerName2 | Name 2 („ans3“) automatisch aus Adressstamm (Adam1/2) |
| PerNotiz1 | Notiz 1 |
| PerNotiz2 | Notiz 2 |
| PerNotiz3 | Notiz 3 |
| PerNr | Nummer der Person |
| PerObjNrPerNr | „Wohneinheit“-Nummer „ObjNr+PerNr“ |
| PerOrt | Ort („ans5“) automatisch aus Adressstamm (Adam1/2) |
| PerPlz | PLZ („ans5“) automatisch aus Adressstamm (Adam1/2) |
| PerPlzOrt | PLZ Ort („ans5“) automatisch aus Adressstamm (Adam1/2) |
| PerStraße | Straße ohne Hausnummer automatisch aus Adressstamm (Adam1/2) |
| PerStrNr | Straße („ans4“) mit Hausnummer automatisch aus Adressstamm (Adam1/2) |
| PerSuchname | Suchname |
| PerTel1 | Telefonnummer 1 automatisch aus Adressstamm (Adam1/2) |
| PerTel2 | Telefonnummer 2 automatisch aus Adressstamm (Adam1/2) |
| PerTyp | Personentyp |
| PerUstId | Personen-Umsatzsteuer-ID automatisch aus Adressstamm (Adam1/2) |
| PerWohnTyp | Wohnungstyp (Wohnkataster) |

(*):Im Vorlagenmanager nur verwendbar, wenn die Systemeinstellung Serienbrief > AktivierePerAdr1Adr2Kontaktplatzhalter aktiv ist.

Adam1 = Adresstammdatensatz 1. Anschrift, Adam2 = Adressstammdatensatz 2. Anschrift einer Person. (S. a. Register Anschrift im Personenstamm.)

(**) wird nur über iX-Haus plus Partner gefüllt

## Eigentümer

| | |
|---|---|
| OwnAnrede | Anrede („ans1“) des Eigentümers |
| OwnAnredePers1 | Persönliche Anrede 1 des Eigentümers |
| OwnAnredePers2 | Persönliche Anrede 2 des Eigentümers |
| OwnAnspPartner | Ansprechpartner des Eigentümers |

| | |
|---|---|
| OwnBnkAutoBIC | BIC oder BLZ (automatisch) des Eigentümers |
| OwnBnkAutoIBAN | IBAN oder Kontonummer (automatisch) des Eigentümers |
| OwnBnkBIC | BIC des Eigentümers |
| OwnBnkBLZ | BLZ des Eigentümers |
| OwnBnkIBAN | IBAN des Eigentümers |
| OwnBnkIBANKrypt | IBAN des Eigentümers in teilweise unkenntlich gemachter Form |
| OwnBnkInhaber | Name des Kontoinhabers des Bankkontos des Eigentümers |
| OwnBnkKto | Kontonummer des Bankkontos des Eigentümers |
| OwnBnkName | Bankname zum Bankkontos des Eigentümers |
| OwnDruckName | Name des Eigentümers lt. Feld Druckname im Eigentümerstamm. Es kann bis zu 160 Zeichen nutzen. |
| OwnERechMail | abweichende E-Mail-Adresse des Eigentümers für Empfang von E-Rechnung |
| OwnERechTyp | E-Rechnungstyp des Eigentümers |
| OwnFax | Telefaxnummer des Eigentümers |
| OwnHausnr | Hausnummerdes Eigentümers |
| OwnMail | E-Mail-Adresse des Eigentümers |
| OwnName | Name 1+2 („ans2 ans3“) des Eigentümers |
| OwnName1 | Name 1 („ans2“) des Eigentümers. Um einen längeren Namen darzustellen, können Sie OwnDruckName nutzen. |
| OwnName2 | Name 2 („ans3“) des Eigentümers |
| OwnNameEmpfRech | Name desjenigen Eigentümers, der zum angesteuerten Objekt das Attribut „Empfängt Rechnung: Verw.Gebühren/iX-Haus plus“ gesetzt hat (Faktura-Rechnung). Wenn es mehrere solcher Eigentümer gibt, wird der erste Treffer verwendet. |
| OwnNameEmpfRech1 | Name des ersten Eigentümers (vgl. OwnNameEmpfRech). |
| OwnNameEmpfRech2 | Name des zweiten Eigentümers (vgl. OwnNameEmpfRech). |
| OwnNotiz | Notiztext des Eigentümers |
| OwnNr | Nummer des Eigentümers (Owner) (4-stellig mit führenden 0) |
| OwnObjAnteil | Anteil des Eigentümers am Objekt in % |
| OwnOrt | Ort („ans5“) des Eigentümers |
| OwnPlz | PLZ („ans5“) des Eigentümers |
| OwnPlzOrt | PLZ Ort („ans5“) des Eigentümers |
| OwnSteuerNr | Steuernummer des Eigentümers |
| OwnStraße | Straße (ohne Hausnummer) des Eigentümers |
| OwnStrNr | Straße („ans4“) mit Hausnummer des Eigentümers |
| OwnTel | Telefonnummer des Eigentümers |
| OwnUStId | Umsatzsteuer-ID des Eigentümers |
| OwnWIdNr | Wirtschafts-Identifikationsnummer des Eigentümers |

## Versicherung

Die Platzhaltergruppe Versicherung steht im Texttxp Meld zur Verfügung, um Daten zu einem Versicherern abzurufen, wenn dieser an die Meldung gekoppelt ist. Oftmals sind Meldungen zur Schadensregulierung mit Versicherern gekoppelt.

| | |
|---|---|
| VersTyp | Versicherer Typ |

| | |
|---|---|
| VersAnrede | Anrede des Versicherers |
| VersAnredePers1 | persönliche Anrede 1 des Versicherers |
| VersAnredePers2 | persönliche Anrede 2 des Versicherers |
| VersName | Name des Versicherers |
| VersName1 | Name 1 des Versicherers |
| VersName2 | Name 2 des Versicherers |
| VersNr | Versicherernummer des Versicherers |
| VersStraße | Straße des Versicherers |
| VersHausnr | Hausnummer des Versicherers |
| VersStrNr | Straße und Hausnummer des Versicherers |
| VersPlz | Postleitzahl des Versicherers |
| VersOrt | Ort des Versicherers |
| VersPlzOrt | Postleitzahl und Ort des Versicherers |
| VersZusInfo | Zusatzinfo des Versicherers |
| VersTel1 | Telefon 1 des Versicherers |
| VersTel2 | Telefon 2 des Versicherers |
| VersTel3 | Telefon 3 des Versicherers |
| VersFax | Telefax des Versicherers |
| VersMail | E-Mail des Versicherers |

## TO



Beachten Sie bitte, dass bei der Ausgabe von Daten zu einer Prüfung auch die Felder für eine Wartung (sofern vorhanden) befüllt werden (und umgekehrt), da die Daten zu Prüfung und Wartung über das Technische Objekt gekoppelt sind! Wegen der Ähnlichkeit der Platzhalternamen sollten Sie vor allem bei der Vorlagenerstellung mit Copy & Paste Vorsicht walten lassen.

| | |
|---|---|
| ToAnlAußerBetrieb | Anlage außer Betrieb (Status TRUE/FALSE für ja/nein) |
| ToBemerkung | Bemerkung |
| ToBez | TO-Bezeichnung |
| ToDefinition | TO-Definition |
| ToEinbaudatum | Einbaudatum |
| ToGebäude | Gebäude, dem das TO zugeordnet ist |
| ToGebäudeteil | Gebäudeteil, dem das TO ggf. zugeordnet ist |
| ToGeschoß | Geschoss, dem das TO ggf. zugeordnet ist |
| ToGsndhamtMail | Adresse des zugeordneten Gesundheitsamts: E-Mail-Adresse |
| ToGsndhamtName | Name des zugeordneten Gesundheitsamts |
| ToGsndhamtNotiz | Inhalt der Notiz des zugeordneten Gesundheitsamts |
| ToGsndhamtNummer | Nummer des zugeordneten Gesundheitsamts |
| ToGsndhamtPlzOrt | Adresse des zugeordneten Gesundheitsamts: Postleitzahl und Ort |
| ToGsndhamtStrNr | Adresse des zugeordneten Gesundheitsamts: Straße und Hausnummer |
| ToGsndhamtTel1 | Adresse des zugeordneten Gesundheitsamts: Telefonnummer 1 |
| ToGsndhamtTel2 | Adresse des zugeordneten Gesundheitsamts: Telefonnummer 2 |

| | |
|---|---|
| ToGsndhamtTel3 | Adresse des zugeordneten Gesundheitsamts: Telefonnummer 3 |
| ToGwBeginn | Gewährleistungsbeginn |
| ToGwEnde | Gewährleistungsende |
| ToHerstAnrede | Herstellerkontaktdaten: Anrede |
| ToHerstInfo | Herstellerinfo lt. zugeordnetem Hersteller |
| ToHerstMail | Herstellerkontaktdaten: E-Mail-Adresse |
| ToHerstName | Herstellerkontaktdaten: Name, Zusammenfassung aus Herstellername 1 und 2. |
| ToHerstName1 | Herstellerkontaktdaten: Herstellername 1 |
| ToHerstName2 | Herstellerkontaktdaten: Herstellername 2 |
| ToHerstPlzOrt | Herstellerkontaktdaten: Postleitzahl und Ort |
| ToHerstStrNr | Herstellerkontaktdaten: Straße und Hausnummer |
| ToHerstTel1 | Herstellerkontaktdaten: Telefonnummer 1 |
| ToHerstTel2 | Herstellerkontaktdaten: Telefonnummer 2 |
| ToHerstTel3 | Herstellerkontaktdaten: Telefonnummer 3 |
| ToIntNr | Interne Nummer des Technischen Objekts |
| ToNächsteInspektion | Datum der nächsten Inspektion |
| ToNächsteWartung | Datum der nächsten Wartung |
| ToNotizErzeugtAm | Erstellungsdatum der Notiz |
| ToNotizErzeugtVon | Ersteller der Notiz |
| ToNotizText | Text der Notiz |
| ToNr | TO-Nummer des Technischen Objekts |
| ToPrfBez | Prüfungsbezeichnung z. B. Hauptprüfung |
| ToPrfFirmaAnrede | Prüfungsfirma-Kontaktdaten: Anrede |
| ToPrfFirmaMail | Prüfungsfirma-Kontaktdaten: E-Mail |
| ToPrfFirmaName | Prüfungsfirma-Kontaktdaten: Name, Zusammenfassung aus Name 1 und 2 der Prüfungsfirma |
| ToPrfFirmaName1 | Prüfungsfirma-Kontaktdaten: Name 1 |
| ToPrfFirmaName2 | Prüfungsfirma-Kontaktdaten: Name 2 |
| ToPrfFirmaPlzOrt | Prüfungsfirma-Kontaktdaten: Postleitzahl und Ort |
| ToPrfFirmaStrNr | Prüfungsfirma-Kontaktdaten: Straße und Hausnummer |
| ~~ToPrfFirmaTel~~ | Platzhalter wird nicht mehr verwendet, vgl. ToPrfFirmaTel1 |
| ToPrfFirmaTel1 | Prüfungsfirma-Kontaktdaten: Telefonnummer 1 |
| ToPrfFirmaTel2 | Prüfungsfirma-Kontaktdaten: Telefonnummer 2 |
| ToPrfFirmaTel3 | Prüfungsfirma-Kontaktdaten: Telefonnummer 3 |
| ToPrfFirmav | Name der Prüfungsfirma |
| ToPrfIntervall | Prüfungsintervall z. B. 24 Monate |
| ToPrfKurzBez | Prüfungskurzbezeichnung z. B. VDI 2001 |
| ToPrfLetzteAm | Datum der letzten Prüfung z. B. 1.1.2018 |
| ToPrfNächsteAm | nächste Prüfung am |
| ToPrfPruefungsart | Prüfungsart z. B. Hauptprüfung |
| ToPrfRechtsgrundlage | Rechtsgrundlagen der Prüfung |
| ToPrfSollAm | Prüfung erwartet am |
| ToPrüfungNotwendig | Prüfung notwendig |
| ToTeam | Zugeordnetes Team (Teamverwaltung aus Komfortpaket erforderlich) |
| ToVerantwFax | Telefaxnummer des Verantwortlichen (lt. iX-Haus-Benutzerverwaltung) |

| | |
|---|---|
| ToVerantwKürzel | Kürzel (Initialen) des Verantwortlichen (lt. iX-Haus-Benutzerverwaltung) |
| ToVerantwMail | E-Mail-Adresse des Verantwortlichen (lt. iX-Haus-Benutzerverwaltung) |
| ToVerantwNachname | Nachname des Verantwortlichen (lt. iX-Haus-Benutzerverwaltung) |
| ToVerantwortlich | Verantwortlicher |
| ToVerantwTel | Telefonnummer des Verantwortlichen (lt. iX-Haus-Benutzerverwaltung) |
| ToVerantwUntersPräfix | Unterschriftspräfix des Verantwortlichen (lt. iX-Haus-Benutzerverwaltung) |
| ToVerantwVorname | Vorname des Verantwortlichen (lt. iX-Haus-Benutzerverwaltung) |
| ToWartBez | Wartungsbezeichnung z. B. Prüfungsintervall |
| ToWartFirma | Name der Wartungsfirma, Zusammefassung der Namen 1 und 2 der Wartungsfirma |
| ToWartFirma1 | Name 1 der Wartungsfirma |
| ToWartFirma2 | Name 2 der Wartungsfirma |
| ToWartFirmaAnrede | Wartungsfirma-Kontaktdaten: Anrede |
| ToWartFirmaMail | Wartungsfirma-Kontaktdaten: E-Mail |
| ToWartFirmaName | Wartungsfirma-Kontaktdaten: Name ggf. kombiniert aus Name1 und Name2 |
| ToWartFirmaName1 | Wartungsfirma-Kontaktdaten: Name1 |
| ToWartFirmaName2 | Wartungsfirma-Kontaktdaten: Name2 |
| ToWartFirmaPlzOrt | Wartungsfirma-Kontaktdaten: Postleitzahl und Ort |
| ToWartFirmaStrNr | Wartungsfirma-Kontaktdaten: Straße und Hausnummer |
| ~~ToWartFirmaTel~~ | Platzhalter wird nicht mehr verwendet, vgl. ToWartFirmaTel1 |
| ToWartFirmaTel1 | Wartungsfirma-Kontaktdaten: Telefonnummer 1 (Hauptrufnummer) |
| ToWartFirmaTel2 | Wartungsfirma-Kontaktdaten: Telefonnummer 2 |
| ToWartFirmaTel3 | Wartungsfirma-Kontaktdaten: Telefonnummer 3 |
| ToWartIntervall | Wartungsintervall z. B. 24 Monate |
| ToWartKurzBez | Kurzbezeichnung der Wartung z. B. VDI 2001 |
| ToWartLetzteAm | Datum der letzten Wartung z. B. 1.1.2018 |
| ToWartNächsteAm | nächste Wartung am |
| ToWartRechtsgrundlage | Rechtsgrundlagen der Wartung |
| ToWartSollAm | Wartung erwartet am |
| ToWartungNotwendig | Wartung notwendig |
| ToWartWartungsart | Wartungsart, z. B. Hauptprüfung (ZÜS) |

**Tabellen zur Serienbrieferstellung**

Für die Serienbrieferstellung werden für die Auswertung von Wartungen und Prüfungen folgende Tabellen angeboten:

| | |
|---|---|
| $$KrePrfAlle | Alle Prüfungen |
| $$KrePrfUebf | Alle überfälligen Prüfungen |
| $$KrePrfDemn | Alle überfälligen Prüfungen inkl. der Prüfungen, die demnächst fällig sind. (Tagesdatum + 14 Tage) |
| $$KreWartAlle | Alle Wartungen |
| $$KreWartUebf | Alle überfälligen Wartungen |
| $$KreWartDemn | Alle überfälligen Wartungen inkl. der Wartungen, die demnächst fällig sind. (Tagesdatum + 14 Tage) |

## Raumbuch

| | |
|---|---|
| RaumbInfo | Info |
| RaumbIntNr | interne Nummer |
| RaumbExtNr | externe Nummer |
| RaumbRaumIdx | Raumindex |
| RaumbBez | Bezeichnung |
| RaumbVonDatum | von-Datum |
| RaumbBisDatum | bis-Datum |
| RaumbBemerkung | Bemerkung |
| RaumbMaßStartDatum | aktuelle Raummaße: Startdatum |
| RaumbMaßLänge | aktuelle Raummaße: Länge |
| RaumbMaßBreite | aktuelle Raummaße: Breite |
| RaumbMaßHöhe | aktuelle Raummaße: Höhe |
| RaumbMaßHeizbar | aktuelle Raummaße: Beheizbar |
| RaumbMaßAbschlFl1 | aktuelle Raummaße: Abschlagsfläche 1 |
| RaumbMaßAbschlFl2 | aktuelle Raummaße: Abschlagsfläche 2 |
| RaumbMaßAbschlFl3 | aktuelle Raummaße: Abschlagsfläche 3 |
| RaumbMaßFl1Bem | aktuelle Raummaße: Bemerkung zu Abschlagsfläche 1 |
| RaumbMaßFl2Bem | aktuelle Raummaße: Bemerkung zu Abschlagsfläche 2 |
| RaumbMaßFl3Bem | aktuelle Raummaße: Bemerkung zu Abschlagsfläche 3 |
| RaumbMaßZuschlFl | aktuelle Raummaße: Zuschlagsfläche |
| RaumbMaßZuschlFlBem | aktuelle Raummaße: Bemerkung zu Zuschlagsfläche |
| RaumbMaßZuschlFlHeizbar | aktuelle Raummaße: Zuschlagsfläche beheizbar |
| RaumbMaßBruttoFl | aktuelle Raummaße: Bruttofläche |
| RaumbMaßHeizFl | aktuelle Raummaße: Heizfläche |
| RaumbMaßVolumen | aktuelle Raummaße: Raumvolumen |

## Rech_Empfänger

| | |
|---|---|
| RechEmpfAnrede | Anrede des Empfängers des Anschreibens |
| RechEmpfAnredePers1 | persönliche Anrede 1 des Empfängers des Anschreibens |
| RechEmpfAnredePers2 | persönliche Anrede 2 des Empfängers des Anschreibens |
| RechEmpfAnspPartner | Ansprechpartner des Empfängers des Anschreibens |
| RechEmpfAnsZeile1 | Rechnungsempfängeranschrift Zeile 1 (1-7 „rutscht“ zusammen) |
| RechEmpfAnsZeile2 | Rechnungsempfängeranschrift Zeile 2 (1-7 „rutscht“ zusammen) |
| RechEmpfAnsZeile3 | Rechnungsempfängeranschrift Zeile 3 (1-7 „rutscht“ zusammen) |
| RechEmpfAnsZeile4 | Rechnungsempfängeranschrift Zeile 4 (1-7 „rutscht“ zusammen) |
| RechEmpfAnsZeile5 | Rechnungsempfängeranschrift Zeile 5 (1-7 „rutscht“ zusammen) |
| RechEmpfAnsZeile6 | Rechnungsempfängeranschrift Zeile 6 (1-7 „rutscht“ zusammen) |
| RechEmpfAnsZeile7 | Rechnungsempfängeranschrift Zeile 7 (1-7 „rutscht“ zusammen) |
| RechEmpfFax | Telefaxnummer des Empfängers des Anschreibens |
| RechEmpfHausnr | Hausnummer des Empfängers des Anschreibens |
| RechEmpfMail | E-Mail-Adresse des Empfängers des Anschreibens |
| RechEmpfName | Name aus den Namensfeldern des Empfängers des Anschreibens |

| | |
|---|---|
| RechEmpfName1 | Name aus erstem Namensfeld des Empfängers des Anschreibens |
| RechEmpfName2 | Name aus zweitem Namensfeld des Empfängers des Anschreibens |
| RechEmpfOrt | Ort des Empfängers des Anschreibens |
| RechEmpfPlz | Postleitzahl des Empfängers des Anschreibens |
| RechEmpfPlzOrt | Postleitzahl und Ort des Empfängers des Anschreibens |
| RechEmpfStraße | Straße des Empfängers des Anschreibens |
| RechEmpfTel1 | Telefonnummer des Empfängers des Anschreibens |
| RechEmpfTel2 | zweite Telefonnummer des Empfängers des Anschreibens |

| **Platzhalter in Reihenfolge ihres Auftretens** | **Beschreibung** |
|---|---|
| RechEmpfAnrede | Anrede des Empfängers des Anschreibens |
| RechEmpfAnredePers1 | persönliche Anrede 1 des Empfängers des Anschreibens |
| RechEmpfAnredePers2 | persönliche Anrede 2 des Empfängers des Anschreibens |
| RechEmpfName | Name aus den Namensfeldern des Empfängers des Anschreibens |
| RechEmpfName1 | Name aus erstem Namensfeld des Empfängers des Anschreibens |
| RechEmpfName2 | Name aus zweitem Namensfeld des Empfängers des Anschreibens |
| RechEmpfStraße | Straße des Empfängers des Anschreibens |
| RechEmpfHausnr | Hausnummer des Empfängers des Anschreibens |
| RechEmpfPlz | Postleitzahl des Empfängers des Anschreibens |
| RechEmpfOrt | Ort des Empfängers des Anschreibens |
| RechEmpfPlzOrt | Postleitzahl und Ort des Empfängers des Anschreibens |
| RechEmpfAnspPartner | Ansprechpartner des Empfängers des Anschreibens |
| RechEmpfMail | E-Mail-Adresse des Empfängers des Anschreibens |
| RechEmpfTel1 | Telefonnummer des Empfängers des Anschreibens |
| RechEmpfTel2 | zweite Telefonnummer des Empfängers des Anschreibens |
| RechEmpfFax | Telefaxnummer des Empfängers des Anschreibens |
| RechEmpfAnsZeile1 | Rechnungsempfängeranschrift Zeile 1 (1-7 „rutscht“ zusammen) |
| RechEmpfAnsZeile2 | Rechnungsempfängeranschrift Zeile 2 (1-7 „rutscht“ zusammen) |
| RechEmpfAnsZeile3 | Rechnungsempfängeranschrift Zeile 3 (1-7 „rutscht“ zusammen) |
| RechEmpfAnsZeile4 | Rechnungsempfängeranschrift Zeile 4 (1-7 „rutscht“ zusammen) |
| RechEmpfAnsZeile5 | Rechnungsempfängeranschrift Zeile 5 (1-7 „rutscht“ zusammen) |
| RechEmpfAnsZeile6 | Rechnungsempfängeranschrift Zeile 6 (1-7 „rutscht“ zusammen) |
| RechEmpfAnsZeile7 | Rechnungsempfängeranschrift Zeile 7 (1-7 „rutscht“ zusammen) |

## WEGMieter

Adressdaten von Mietern, die einer WEG-Fläche zugeordnet sind. Vgl. Definition WEG-Mieter im

Flächenstamm.

| | |
|---|---|
| WEGMieterAnrede | Anrede des Mieter |
| WEGMieterName1 | Name 1 das Mieters |
| WEGMieterName2 | Name 2 das Mieters |
| WEGMieterTel1 | Telefonnummer 1 des Mieters |
| WEGMieterMail | E-Mail-Adresse des Mieters |

## Teamdaten

Die Platzhalter der Platzhaltergruppe Teamdaten werden individuell anhand der Konfiguration in der Teamverwaltung generiert. Es stehen dort Serienbriefvariablen für Kürzel, Vorname, Nachname, Vorname+Nachname, Telefon, Fax, E-Mail, Niederlassung und das Präfix der Unterschriftsvollmacht zur Verfügung. Die Teamverwaltung ist ein Bestandteil im Komfortpaket.

Sind keinerlei Platzhalter aus diesem Bereich definiert, wird die Platzhaltergruppe in der Auswahl der verfügbaren Seriendruckfelder nicht angezeigt.

Es ist ratsam, die Variablen in der Teamverwaltung strukturiert anzulegen, z. B. in Anlehnung an die Kurzbezeichnung des jeweiligen Teams nachvollziehbare Variablennamen zu bilden. Beispiel: Objektmanagement (OM) oder Buchhaltung (BU) ⇒ TeamOmTel = Telefon Objektmanagement-Team oder TeamBuMail = E-Mailadresse Team Buchhaltung.

Werden Variablen in der Teamverwaltung nachträglich geändert, müssen Vorlagen, die auf hierdurch weggefallene Variablen zugreifen, angepasst werden! Solche scheinbar nicht öffnende Vorlagen liefern zu unbekannten Variablen eine Wordanfrage im Hintergrund, die Sie z. B. mit Alt + Tab oder dem Taskmanager in den Vordergund des Windowsdesktop holen können.

## Objektbeschrieb

## Objektbeschrieb

Der Objektbeschrieb wird über den Beschriebeditor definiert. Zu jedem Beschriebfeld kann eine Variable für den Einsatz im Serienbrief definiert werden. Die Datenpflege erfolgt in der Objektauswahl. Ist kein Beschrieb definiert, wird die Platzhaltergruppe nicht angezeigt.

## FIBU_Objektbschrieb

Zu allen Objektbeschriebsplatzhaltern werden passende FIBU-Objektbeschriebsplatzhalter angeboten. Diese werden gegen den entsprechenden Wert des jeweiligen FIBU-Objekts ersetzt. Die Namen der FIBU-Platzhalter werden gebildet, indem dem Beschriebskürzel FIBU_ vorangestellt wird. Wenn also bei einem Unterobjekt das Beschriebskürzel AnspPartner lautet, ist der Name des FIBU-Platzhalters FIBU_AnspPartner. Hierdurch lassen sich Stammdaten aus Verwaltungsobjekten von denen reiner FIBU-Objekte unterscheiden und zusammen in einem Dokument darstellen.

### Flächenbeschrieb

Die Platzhaltergruppe `Flächenbeschrieb` wird nur mit den dort definierten Variablennamen definiert. Liegen keine vor, wird die Platzhaltergruppe nicht angeboten. Der Flächenbeschrieb wird über den Beschriebeditor definiert. Zu jedem Beschriebfeld kann eine individuelle Variable für den Einsatz im Serienbrief definiert werden. Die Datenpflege erfolgt im Flächenstamm.

### Personenbeschrieb

Der Inhalt der Platzhaltergruppe `Personenbeschrieb` wird über den Beschriebeditor definiert. Zu jedem Beschriebfeld kann eine Variable für den Einsatz im Serienbrief individuell definiert werden. Die Datenpflege erfolgt im Personenstamm. Ist kein Beschrieb definiert, wird die Platzhaltergruppe nicht angezeigt.

### E-Mail

Ab Version 20.17.3 wird der Aufbau des E-Mail-Betreff mit vorangestellten Buchstabencodes zur Kennzeichnung aufgebaut. Für Meldungen wird automatisch der Code `M-` eingesetzt. Beispiel eines Betreffs:

```
[M-2017/00002] Heizkörper im Bad tropft
```

## Administration

Nehmen Sie individuelle Einstellungen für iX-Haus plus Meldungen vor.

### Änderungsrechte

Die globalen Einstellungen für Änderungsrechte finden Sie im Anwendungsmenü unter `Extras` ⇒ `Definition Änderungsrechte`. Für bestimmte Statusarten können hiermit Änderungsrechte entzogen werden. Bestimmte Benutzer werden optional anhand ihrer Funktion (Erfasser und Vertreter des Erfassers, Verantwortlicher und dessen Vertreter) sowie namentlich ausgewählte Benutzer berechtigt, Änderungen vorzunehmen. Jede einzelne Regel kann deaktiviert werden.

### Benachrichtigungsregeln

Die interne Benachrichtigungsfunktion dient der direkten Information verantwortlicher Mitarbeiter beim Eingang neuer Meldungen oder Änderungen an bestehenden Meldungen. Die Einstellungen für Benachrichtigungen finden Sie im Anwendungsmenü unter `Extras` ⇒ `Definition`

Benachrichtigungen. Globale Regeln können nur von Hauptbenutzern bearbeitet werden.

## Systemeinstellungen

Fachadministration > iX-Haus Plus > Meldung

| | |
|---|---|
| PlusMeldungVersicherungPflicht | Hierüber lassen sich Meldungen als Versicherungsfall mit Stichtag klassifizieren. Aktivieren Sie diese Systemeinstellung und steuern Sie so, ab welchem Gemeldet am Datum Versicherung im gleichlautenden Register des Dialogs Meldung als Pflichtfeld gesetzt ist. |
| PlusMeldungHinweisCaption1 | Einstellung zur freien Benennung des Hinweisfeldes 1 |
| PlusMeldungHinweisCaption2 | Einstellung zur freien Benennung des Hinweisfeldes 2 |
| PlusMeldungHinweisCaption3 | Einstellung zur freien Benennung des Hinweisfeldes 3 |