Administration

Voraussetzungen

Automatisierter Datenabgleich

Binden Sie das Programm `iemieterportal.exe` als Task in der Aufgabenplanung des Servers ein, stellen Sie bitte einen sehr kurzen Intervall ein, z. B. 5 Minuten. Das Programm entscheidet automatisch anhand der Einstellungen (siehe Synchronisierungseinstellungen), wann synchronisiert werden soll. Deutlich transparenter für den iX-Haus-Administrator ist die alternative Einbindung als Scheduler-Aufgabe in iX-Haus plus.

Oracle-Lizenz

Eventuell wird noch eine Oracle Lizenz benötigt für den neuen Serviceportal iX-Haus Benutzer (siehe unten).

Unterscheidung Produktiv- und Testsystem

Falls Produktiv- und Testsysteme vorhanden sind, ist die Schnittstelle im Testsystem standardmäßig ausgeschaltet. Mehr Details über die Einrichtung der Test- und Produktivsysteme finden Sie in der entsprechenden Dokumentation `Doku_Unterscheidung_Test_und_Produktivsystem.pdf`.

BioPdf professional

Wenn Dokumente im Hintergrund nach PDF gewandelt werden sollen (in der iX-Haus Adressverwaltung oder in ixhaus plus Personen > Dokumente), muss BioPDF professional installiert sein. Die PDF-Dateien freigegebener Dokumententypen werden dann automatisch nach casavi übertragen. Für bestimmte Dokumententypen kann die Datumsgrenze, ab welcher historische Dokumente übertragen werden, außer Kraft gesetzt werden. Der lizenzpflichtige bioPDF Professional-Treiber wird für Hintergrunddruck und -konvertierung benötigt. Empfehlenswert ist ggf. auch der Einsatz des Komfortpakets.

Firewalleinstellungen

Bei Einsatz einer Firewall ist zu beachten, dass `Port 443` auf `https://api.mycasavi.com` verwendet wird.

Aktivieren der casavi-Schnittstelle in iX-Haus

`Fachadministration` > `Systemeinstellungen Datenbank` > `Schnittstelle` > `Mieterportal` > `Aktiv` schaltet die Schnittstellenfunktionen ein, wenn eine casavi-Lizenz aktiv ist. Es müssen in dem Schnittstellenmodul weitere Einstellungen vorgenommen werden, damit die

Schnittstelle mit casvai kommunizieren kann. Die Ersteinrichtung wird von einem Consultant der CREM SOLUTIONS betreut.