# Update Service - Was brauche ich dazu?

home

## Register Update

| | |
|---|---|
| Aktion | Drei verschiedene Aktionen sind möglich. In Abhängigkeit von der gewählten Aktion ist die Schaltfläche unten im Register entsprechend benannt:<br>•<br>Update herunterladen und installieren (empfohlene Vorgehensweise)<br>•<br>Update herunterladen<br>•<br>Bereits heruntergeladenes Update installieren |
| Update auf Zielversion | Auswahl der Zielversion, auf welche die installierte Programmversion geupdatet werden soll. Wurde bereits ein Update heruntergeladen, ist dieses Feld ausgeblendet.<br><br>Hier wird für die installierte Version automatisch eine Auswahl derjenigen Patches und Service Packs angeboten, die zum Update in Frage kommen. Über eine Systemeinstellung (siehe Abschnitt Systemeinstellungen) kann gesteuert werden, wie viele Zielversionen angeboten werden. Ist bereits die aktuellste Programmversion installiert, erscheint ein entsprechender Hinweis im Auswahlfeld und die Schaltfläche unten im Register wird deaktiviert.<br><br>Durch die Auswahl mehrerer Updateversionen besteht die Möglichkeit, z. B. ein Testsystem [update-service/testsystem.html] auf die aktuellste Programmversion upzudaten, um die wesentlichen Funktionen auf Korrektheit zu prüfen, während für ein Produktivsystem ggf. ein früheres Update eingesetzt wird.<br><br>Beispiel: Eine installierte Programmversion iX-Haus 20.17 Service Pack 7 Patch KW11 soll geupdatet werden. Per Systemeinstellung n=3 wird eine Auswahl aus den drei letzten Updateversionen als mögliche Zielversionen getroffen. In Frage kommen hier:<br><br>1. iX-Haus 20.17 Service Pack 7 Patch KW13, KW14 oder KW15<br>2. iX-Haus 20.17 Service Pack 8 Patch KW14 oder KW 15<br>Es werden also nur Patches und Service Packs zum Update angeboten, die jünger sind als die installierte Progammversion. Ein Testsystem könnte nun im Beispiel auf das neueste Service Pack 8 mit dem aktuellsten Patch KW15 aktualisiert werden, während ein Produktivsystem 20.17 Service Pack 7 zunächst nur auf Patch KW13 geupdatet wird. |

| | |
|---|---|
| `Download-Verzeichnis / Pfad zum Update-Paket` | Der Update Service benötigt in dem Fall, dass ein Update heruntergeladen werden soll, die Angabe eines Pfades zum Speicherort der Updatedatei. Dazu wird hier ein `Download-Verzeichnis` ausgewählt. Soll ein bereits heruntergeladenes Update installiert werden, wird hier der `Pfad zum Update-Paket` angegeben. |
| `Neuerungen anzeigen` | Die Schaltfläche öffnet eine PDF-Datei mit Updateinfos in Abhängigkeit von der gewählten Zielversion.<br><br>Hinweis: Die älteren PDF-Dateien mit den Updateinfos zu Erweiterungen und Neuerungen bzw. Korrekturen sind auch im Downloadverzeichnis der Customer Community (Login) und im Anschluss an das Update im Doku-Verzeichnis Ihrer iX-Haus Installation zu finden (z. B. `20.17_PatchDoku.pdf` und `20.17_ServicePackDoku.pdf`). |
| Schaltfläche zum Start der Updateaktion | Schaltfläche zum Start der Updateaktion. Die Beschriftung entspricht der oben gewählten Aktion. Die Schaltfläche ist nur aktiv, wenn ein Update zur Verfügung steht bzw. noch nicht heruntergeladen wurde und die gewählte Aktion zulässig ist.<br>Vor dem Start einer Update-Installation wird geprüft, ob weitere Benutzer im System angemeldet sind. Falls zutreffend, wird das Update nicht gestartet und die betreffenden Benutzer müssen zunächst abgemeldet werden. Mit Start der Installation des Updates wird der User-Login für iX-Haus während des Updateprozesses automatisch gesperrt und anschließend wieder freigegeben. |

## Register Angemeldete Benutzer

Im Register `Angemeldete Benutzer` sind alle angemeldeten iX-Haus-Benutzer aufgelistet. Über das Kontextmenü können Sie hier folgende Aktionen durchführen:

- Benutzer freischalten/abmelden
- Alle Benutzer freischalten/abmelden (außer dieser Session)
- Nachricht senden
- Nachricht an alle Benutzer senden
- Liste aktualisieren

Im Fall eines bevorstehenden Updates können Sie als Benutzer mit S-Rechten allen angemeldeten Benutzern eine Ankündigung senden und diese bitten, sich zu einem bestimmten Zeitpunkt vom System abzumelden. Nicht abgemeldete Benutzer melden Sie über die Funktion `Benutzer freischalten/abmelden` ab. Betroffene Benutzer erhalten dann eine Infomeldung. Die Abmeldung ist nach ca. 30 Sekunden wirksam. In der Übersicht werden diese Benutzer mit dem Status `Aufforderung gesendet` vermerkt und gelten für den Update Service als nicht angemeldet, so dass das Update nun ausgeführt werden kann.



Einzelne Benutzer müssen sich nicht zwangsläufig an ihren Administrator wenden, um sich freischalten zu lassen. Bei erneutem Anmelden nach einer unvollständigen Abmeldung (wodurch der Benutzer in der Benutzerverwaltung noch als angemeldet geführt wird), hat ein Benutzer im Anmeldedialog die Möglichkeit, sich selbst



freizuschalten und neu anzumelden.

## Register Historisierung

In dem Register `Historisierung` werden alle Updateprozesse protokolliert. Es werden zu jedem Update zwei Protokolle gespeichert (detailliert und kompakt), die über das Kontextmenü abgerufen werden können. Nachfolgend ist aufgelistet, wie Sie auf Informationen aus den Protokollen reagieren sollten.

| **Status** | **Was ist zu tun?** |
|---|---|
| `erfolgreich abgeschlossen` | Nichts zu tun, alles ist OK. |
| `erfolgreich mit Hinweisen abgeschlossen` | Diese Meldung kann unterschiedliche Ursachen haben, z. B. sind Skripte auf Fehler gelaufen oder im Update befindet sich mindestens ein Skript mit kleinerer Version als in der vorliegenden Programminstallation. Kontaktieren Sie in diesem Fall das Customer Care Team der CREM SOLUTIONS. Sind erforderliche Scripte nicht durchgelaufen, muss das Update ggf. erneut eingespielt werden. |
| `wegen Fehler nicht durchgeführt` | Bei der Meldung `Datei im Zugriff` sollten alle iX-Haus-Dateien geschlossen und das Update neu gestartet werden. In vielen Fällen hat der Server einzelne Dateien nur verzögert freigegeben und ein erneuter, späterer Update-Versuch ist daher häufig erfolgreich.<br>Bei der Meldung `Unerwarteter Abbruch` kontaktieren Sie das Customer Care Team der CREM SOLUTIONS. |
| `durch Benutzer abgebrochen` | Sie haben den Updateprozess selbst abgebrochen. Hierdurch verbleibt das iX-Haus im ursprünglichen Zustand. Sie können ein Update zu späterem Zeitpunkt erneut einspielen. |
| `mit Fehlern abgebrochen` | Der Updateprozess wurde automatisch abgebrochen. Eine mögliche Ursache ist ein Versionskonflikt. Dieser tritt meistens dann auf, wenn Sie versehentlich auf einen Pfad mit einem älteren Patch zugegriffen haben, z. B. installierte Programmversion: 20.25.0.123456; Updateversion: 20.25.0.123400; da 123456 > 123400, wird das Update abgebrochen. Im Protokoll finden Sie hilfreiche Hinweise zur Kontrolle, insbesondere im Header die Quelle des Updatepakets. Prüfen Sie daher zuerst die Quelle - ggf. starten Sie den Download des aktuellen Updatepakets erneut. Für Sonderfälle können Sie die Funktion `Basisversion-Update wiederholen (Versionsnummer auf die aktuelle Basisversion zurücksetzen)` nutzen, z. B. wenn durch Hotfixes oder individuelle Updates die aktuelle Programmversion einen Zustand aufweist, welcher ein normales Updaten verhindert. Durch das Zurücksetzen der Versionsnummer auf die aktuelle Basisversion wird ein anschließendes Updaten mit einer regulären Patchversion ermöglicht. Nach dem Zurücksetzen der Versionsnummer sollten Sie das aktuelle Patch installieren. |

## Register Client-Rechner

Vor einer Installation von iX-Haus Update 20.25.0 ist auf allen Rechnern, die iX-Haus nutzen, eine Aktualisierung des Client-Setup zwingend notwendig (mit Ausnahme Cloud-Installationen).

Damit vor Einspielen des Updates 20.25.0 geprüft werden kann, ob auf einem Rechner das aktuelle Client-Setup fehlt, werden diese Rechner in dem Register `Client-Rechner` des Update-Service angezeigt. Die Anzeige ist auf die Rechner begrenzt, welche in den letzten drei Monaten mindestens einmal in iX-Haus angemeldet waren. In der Spalte `neuer Wert` wird die Information ausgegeben, ob das Client-Setup bereits installiert wurde oder nicht. Finden Sie hier den Eintrag `Client-Setup OK` oder `20.25.0` oder höher, ist dort das erforderliche Client-Setup installiert.

Zudem weisen wir Sie mit einem Hinweisfenster aktiv auf die Anzahl der Rechner mit vormaligem Client-Setup hin.

Sie finden das Client-Setup unter dem Link https://dialog.crem-solutions.de/neuer-ix-haus-client-2025.