Hintergrundprozesse

Was mache ich hier?

Sie finden hier die Module `Prozess` und `Prozessfehler`, welche für Hintergrundprozesse genutzt werden.

Wie mache ich es?

Automatischen Start von Hintergrundprozess aktivieren/deaktivieren

In der Detailsicht eines Hintergrundprozesses können Sie den Schalter `Automatisch starten` aktivieren bzw. deaktivieren.



Bitte klären Sie im Vorfeld mit einem Consultant der CREM SOLUTIONS, ob diese Änderung sinnvoll ist, da einige Hintergrundprozesse der allgemeine Unterstützung von Programmfunktionen dienen und Einfluss auf die Aktualität von angezeigten Informationen in anderen Modulen haben können.

Hintergrundprozess starten

Im Modul `Prozess` werden die verfügbaren Hintergrundprozesse mit Name (Prozess) , Status, Datum (Ausgeführt am) und der Info, ob der Prozess automatisch gestartet werden soll, benannt. Sie können hier einen solchen Prozess auch direkt starten, z. B. zu Testzwecken.

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den gewünschten Prozess.
2. Wählen Sie `Hintergrundprozess starten`aus dem Kontextmenü.

Alternativ können Sie den gleichnamigen Befehl aus der Symbolleiste nutzen:

1. Markieren Sie mit der linken Maustaste den gewünschten Prozess.
2. Wählen Sie `Hintergrundprozess starten` aus der Symbolleiste (Zahnrad mit grünem Startbutton).

Fehler zu Hintergrundprozess einsehen

Mit Doppelklick auf einen Hintergrundprozess wird die Detailsicht `Ncrem Prozess` geöffnet. Hier können Sie neben den Eigenschaften des Hintergrundprozesses eine tabellarische Fehlerübersicht zu

diesem einzelnen Hintergrundprozess einsehen. Eine allgemeine Übersicht liefert die mit Filter- und Sortierfunktion ausgestattete Sicht `Prozessfehler`. Hier wird auch die Fehlermeldung benannt.

Was brauche ich dazu?

Modul Prozess

Im Modul `Prozess`weden die Hintergrundprozesse aufgelistet und können einzeln für den automatischen Start konfiguriert werden. Zudem kann pro Prozess eine Fehlerübersicht abgerufen werden.

Modul Prozessfehler

Im Modul `Prozessfehler` werden Fehler der Hintergrundprozesse tabellarisch aufgeführt. Diese Sicht dient somit der chronologischen Sicht über alle Hintergrundprozesse. Hier erfahren Sie dank Sortier- und Filterfunktionen schnell, wann zu welchem Hintergrundprozess welche Fehlermeldung ausgegeben wurde.

Hintergrundprozesse

Die Hintergrundprozesse dienen dazu, bestimmte Daten in iX-Haus oder iX-Haus plus, welche datumstechnisch abgeleitete Informationen oder Aktionen liefern, regelmäßig zu aktualisieren, z. B. um passende Terminwarnungen tagesabhängig ausgeben zu können.

Übersicht über die Hintergrundprozesse

- Termine aktualisieren
- Vertragsgesamtentgelte aktualisieren
- Unbefristete Vertragskündigung aktualisieren
- Auftragsserienbriefe aktualisieren
- Auftragsstatus aktualisieren
- Maßnahmenstatus aktualisieren
- Termine eskalieren
- Galeriebilder aktualisieren
- Benachrichtigung Ablaufdatum OAuth-Client Secret
- iX-Haus Tmp-Ordner bereinigen

Tmp-Ordner bereinigen

Dokumente, die älter sind als zwölf Monate, werden durch einen Hintergrundprozess automatisch gelöscht, um Speicherplatz freizugeben. Folgende Dateien werden nun beim Bereinigen des Tmp-Ordners automatisch entfernt:

*.log, *.tmp, *.pdf, *.xls, *.xlsx, *.doc, *.docx, *.txt, *.png, *.jpg, *.jepg, *.bmp, *.prm, *.msg, *.mov,

*.avi, *.wmv, *.mkv, *.flv, *webm, *.mpg, *.mpeg, *.mp3, *.wav, *.aac, *.flac, *.ogg, *.eml, *.mbox, *.pst.

Zusätzlich werden Ordner von deaktivierten Benutzern gelöscht. Mit der Systemeinstellung `TmpDateienLoeschFrist` [1.24.189.12] kann die Löschfrist angepasst werden.