Schnittstelle zu EN.Tab

Administrations- und Konfigurationshandbuch

@@Kunde@@

Crem Solutions GmbH & Co. KG
Balcke-Dürr-Allee 1
40882 Ratingen
www.crem-solutions.de

Urheberrechtshinweis

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen unterliegen urheberrechtlichem Schutz. Sie dürfen nicht, auch nicht in veränderter Form, an Dritte weitergegeben werden. Das Vervielfältigen, Kopieren und Weitergeben dieses Dokumentes im Ganzen oder in Auszügen zum Zwecke der Weiterverarbeitung und Weiterverwendung in jedweder Form, in Bezug auf Inhalt und Layout, ist ohne schriftliche Zustimmung der Crem Solutions GmbH & Co. KG nicht gestattet.

iX-Haus, iX-Haus Casa, iX-Haus Mercari und iX-Haus^{Plus} IHS sind eingetragene Warenzeichen der Crem Solutions GmbH & Co. KG. Alle übrigen Warenzeichen sind Warenzeichen der jeweiligen Eigentümer.
© Copyright 2026

Crem Solutions GmbH & Co. KG
Balcke-Dürr-Allee 1
40882 Ratingen

Inhaltsverzeichnis

1. Änderungsverzeichnis 2
2. Einleitung 3
3. Vorbereitung für die Einrichtung der Schnittstelle 4
   3.1. Grundvoraussetzungen & Checkliste 4
   3.2. Einrichtungsrelevante Fragen und Antworten 4
4. Einrichtung der EN.Tab-Schnittstelle in iX-Haus 5
   4.1. Einrichtung Schnittstellenbenutzer in iX-Haus 5
   4.2. Konfiguration der Schnittstelle 8
   4.3. Terminarten anlegen 11
   4.4. Terminvorlagen anlegen 12
   4.5. Termin in iX-Haus plus in Personen plus anlegen 13
   4.6. EN.Tab-Protokoll 15

1. Änderungsverzeichnis

Version	Datum	Abschnitt	Änderungen	Ersteller
1.0	26.11.2025	-	Erstellung Installationshandbuch	Tim Schubert
1.1	21.01.2026	-	Aktuelles Lektorat technische Redaktion	Achim Raiser

2. Einleitung

Die Schnittstelle von EN.Tab zu iX-Haus bietet Ihnen als Verwalter ebenso wie Ihren Kunden, insbesondere in der heutigen Zeit der Digitalisierung, einen echten Mehrwert. Mit dieser integrierten Lösung verbinden Sie die Erfassung von Protokollen und Zählerständen per EN.Tab mit Ihren iX-Haus-Daten und -Dokumenten.

Unser Ziel ist es, Ihnen und Ihren Kunden eine moderne Lösung für die Vorabnahme, Abnahme und Wohnungsübergabe zwischen Ihnen (als Verwalter) und Ihren Mietern zu bieten. Die Erfassung läuft dabei gewohnt über EN.Tab inkl. der notwendigen Vorgangsdokumentation, der Bereitstellung der Informationen zur Wohnfläche wie z. B. Zählernummern, Adresse etc. sowie den Mieterdaten.

Das Hauptaugenmerk liegt dabei auf dem schnellen bilateralen Daten- und Dokumentenaustausch.

Dieses Handbuch beschreibt die Einstellungsmöglichkeiten und Ihre individuelle Einrichtung der Schnittstelle und gibt Ihnen nützliche Tipps zur Konfiguration des Systems und wird Ihnen i. d. R. vom Consultant der CREM SOLUTIONS im Rahmen der Ersteinrichtung der Schnittstelle bereitgestellt.

Bitte beachten Sie auch die allgemeine Dokumentation zur EN.Tab-Schnittstelle im Doku-Verzeichnis der iX-Haus-Installation: `Doku_iX-HausPlus_EN.Tab-Schnittstelle.pdf`. Rückfragen richten Sie bitte bei Einrichtung an Ihren Consultant der CREM SOLUTIONS, spätere Rückfragen reichen Sie am besten beim Support ein: support@crem-solutions.de

3. Vorbereitung für die Einrichtung der Schnittstelle

3.1. Grundvoraussetzungen & Checkliste

Vor Beginn der Einrichtung ist es notwendig, folgende Vorrausetzungen zu schaffen. Diese werden in diesem Dokument erläutert.

- iX-Haus mit dem aktuellen Service Patch (mind. 20.20.09), um die Schnittstelle mit allen vorgesehenen Funktionalitäten nutzen zu können. (Aktualisierung: via Update Service)
- Installation der iX-Haus Lizenz für die EN.Tab-Schnittstelle
- API-Zugangsdaten von enloc
- Schnittstellenuser in iX-Haus anlegen (entab) und einer Gruppe zuordnen, die S-Rechte für die Schnittstelle hat
- Zugangsdaten zu iX-Haus-Server per Teamviewer
- Eingerichteter Scheduler (Basic)

3.2. Einrichtungsrelevante Fragen und Antworten

- Ist der Umgang mit iX-Haus plus (Personen plus) bekannt?
  Es sollte die grundlegende Bedienung von iX-Haus plus bekannt sein, ansonsten empfehlen wir eine Einweisung durch Ihren betreuenden iX-Haus Consultant
- Wie soll die Standarderinnerung eingestellt werden?
  Tipp: In der Regel wird diese auf 2 Tage eingestellt.
- Welche Abteilung soll die Schnittstelle administrieren?
  Diese werden in iX-Haus berechtigt. Sprechen Sie hierzu alternativ bitte mit Ihrem iX-Haus Consultant
- Wird die Zählerverwaltung in iX-Haus genutzt?
  Tipp: Bei Nutzung der lizenzpflichtigen Zählerverwaltung können die Zählerstände direkt in EN.Tab eingetragen und an iX-Haus übermittelt werden.
  Für weitere Informationen sprechen Sie Ihren iX-Haus Consultant an.

4. Einrichtung der EN.Tab-Schnittstelle in iX-Haus

4.1. Einrichtung Schnittstellenbenutzer in iX-Haus

Sie benötigen einen neuen Benutzer in iX-Haus, der als Schnittstellenbenutzer fungiert. Mithilfe dieses Benutzers wird die Schnittstelle eingerichtet und auch administriert. Somit werden alle Aktivitäten in iX-Haus unter dem Namen des neuen Benutzers erstellt und historisiert.

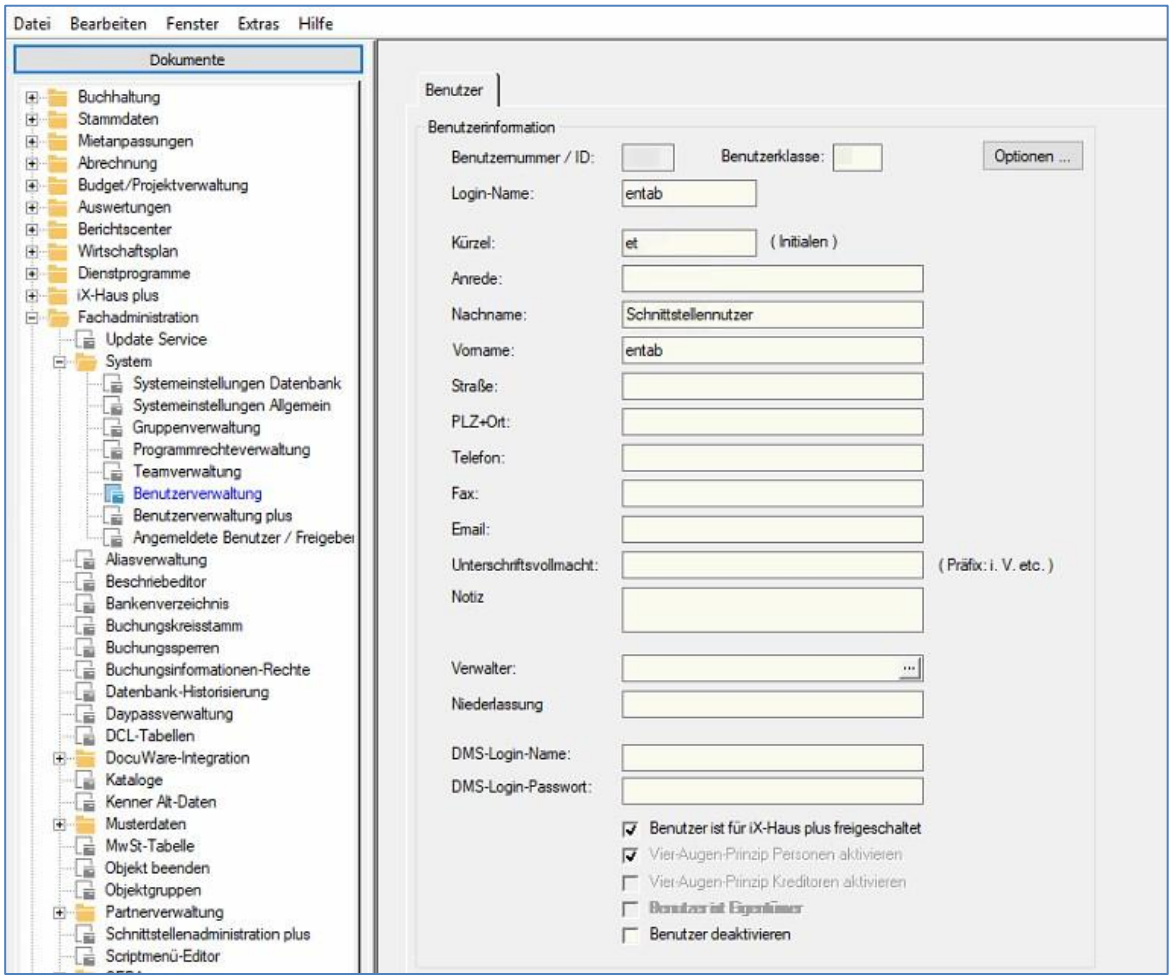

Abb 01: Benutzerverwaltung in iX-Haus

Ihr Schnittstellenuser:

- Benutzername: `entab`
- Passwort: _____
- Kurzname: `et`
- Benutzerklasse: `S`
- Objektrechte: alle

In der `Programmrechteverwaltung` muss in der Benutzerklasse, welcher der Schnittstellenuser zugeordnet ist, das Programmrecht für das Modul `Schnittstellenadministration` auf **S** gesetzt sein.

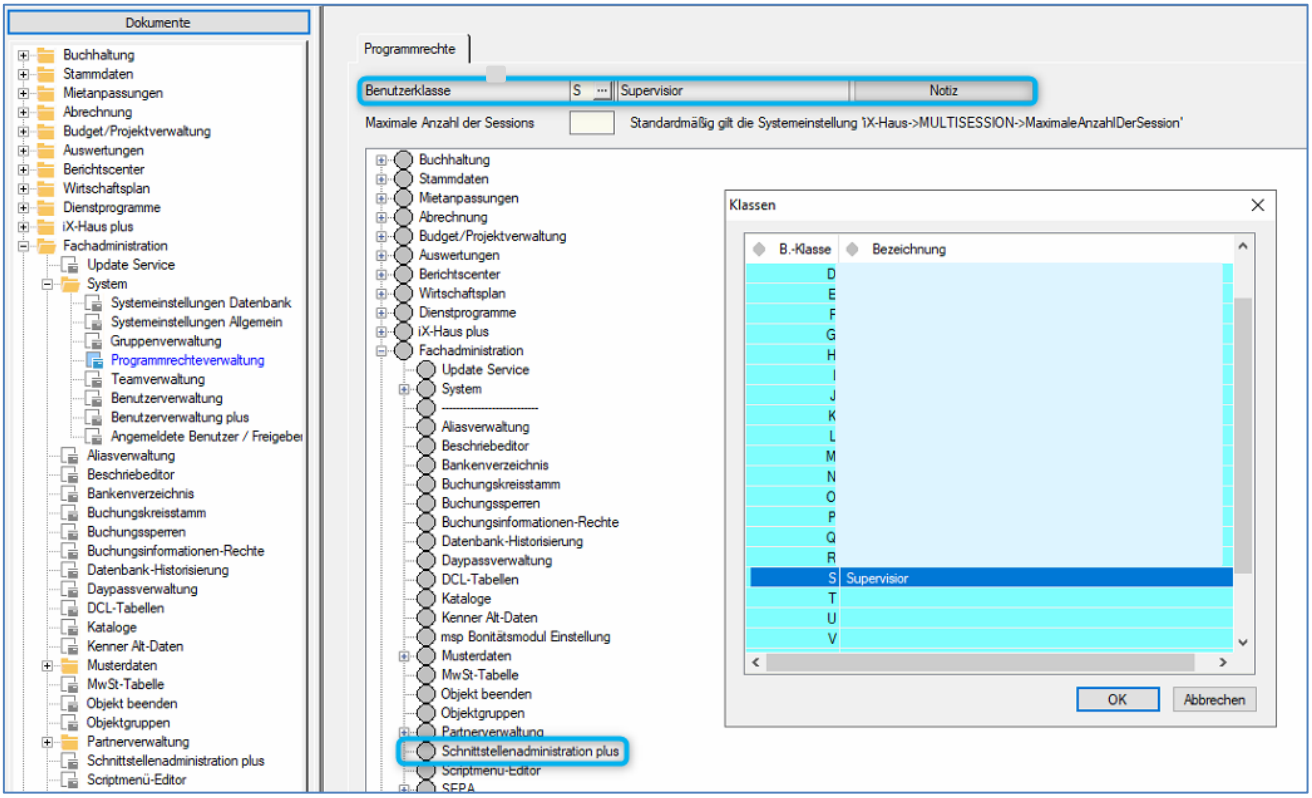

Abb. 02: Programmrechteverwaltung in iX-Haus – Konfiguration der Schnittstellenadministration plus

Prüfen Sie, ob für die Benutzer in der Benutzerverwaltung die passenden E-Mail-Adressen hinterlegt sind. Diese müssen identisch zu denen sein, die bei EN.Tab genutzt werden!

Zudem müssen die Benutzer für iX-Haus plus freigeschaltet sein.

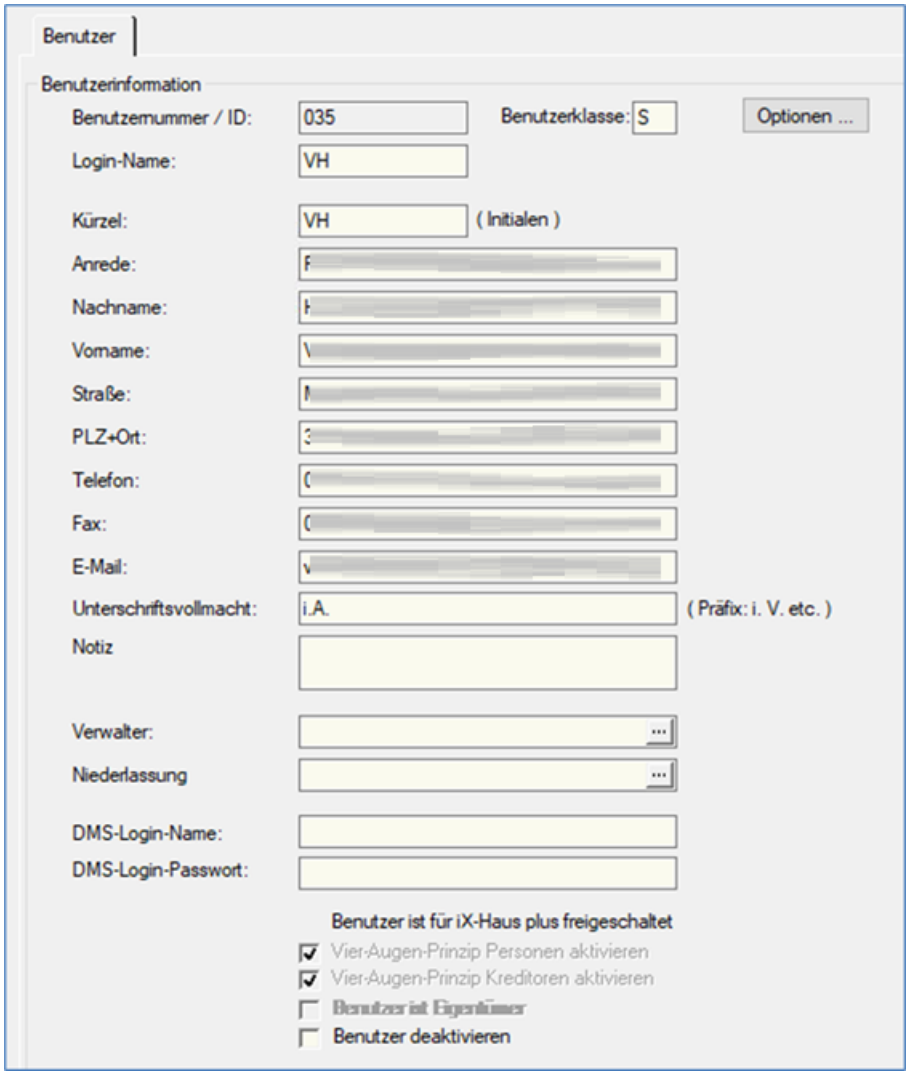

Abb. 03: Benutzerverwaltung iX-Haus -Benutzerkonfiguration

4.2. Konfiguration der Schnittstelle

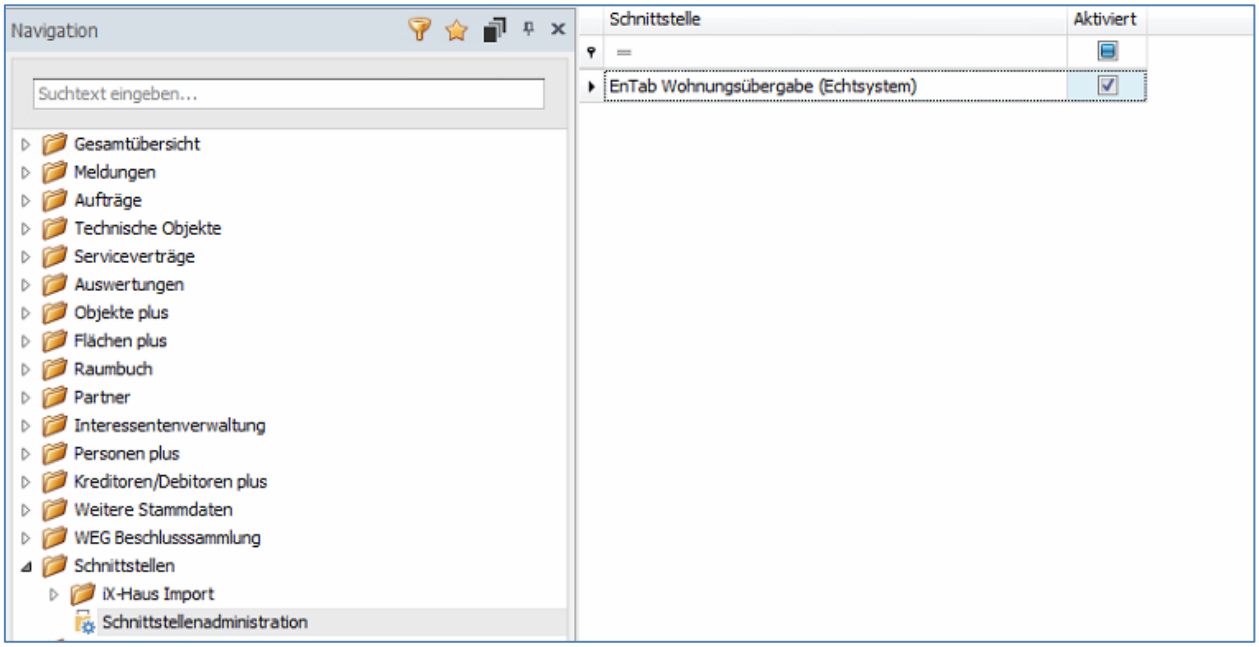

Abb 04: iX-Haus plus – Schnittstellenadministration

Einstellungen:

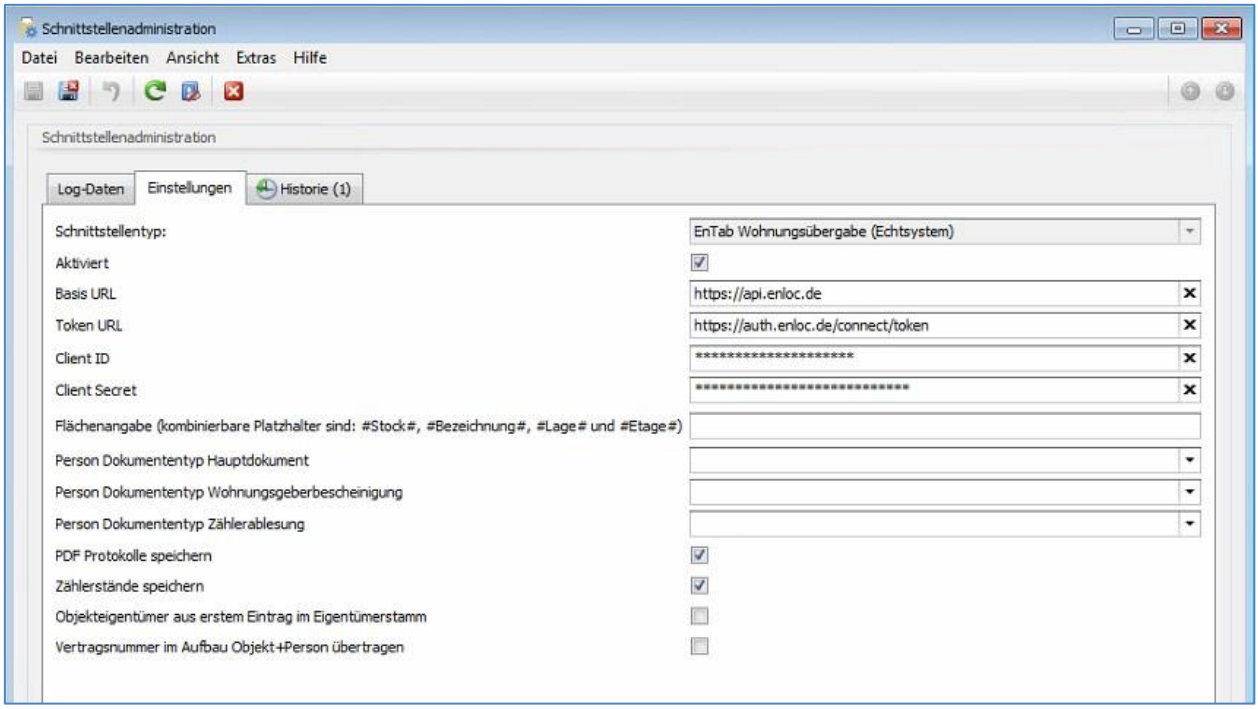

Abb 05: iX-Haus plus –Schnittstellenadministration Einstellungen zu EN.Tab Wohnungsübergabe

- `Flächenangabe` ist mit den zu gewünschten Platzhaltern zu befüllen, wenn die standardmäßig übertragenen Daten #Stock# und #Lage# ergänzt oder ersetzt werden sollen.
- Die Parameter zu den Person Dokumenttypen sind anzupassen, wenn nicht der standardmäßig hinterlegte Dokumenttyp „Serienbrief“ genutzt werden soll.
- `Zählerstände speichern` müssen Sie nur aktivieren, wenn Zählerverwaltung in iX-Haus genutzt wird.

  HINWEIS Damit die Zählerübertragung korrekt funktioniert, muss im Zählerstamm die entsprechende Fläche hinterlegt und die Zählernummer je Objekt eindeutig sein.

- `Objekteigentümer aus erstem Eintrag im Eigentümerstamm` aktivieren Sie, wenn die standardmäßig übertragene Gruppenbezeichnung durch Name1 und Name2 aus dem Eigentümerstamm ersetzt werden soll.
- `Vertragsnummer im Aufbau Objekt+Person übertragen` aktivieren Sie, wenn die standardmäßig übertragene Zusammensetzung der Vertragsnummer: Objektnummer/Flächennummer/Personennummer/Vertragsbeginn durch Objektnummer+Personennummer ersetzt werden soll.

Protokollierung:

Im Register `Log-Daten` kann bei einem nicht oder fehlerhaft nach EN.Tab übertragenem Termin (`Datenexport`) das entsprechende Fehler-Log erstellt und zur Fehlersuche dem Support von CREM SOLUTIONS oder enloc zur Verfügung gestellt werden. Ebenso kann der `Datenimport` protokolliert werden.

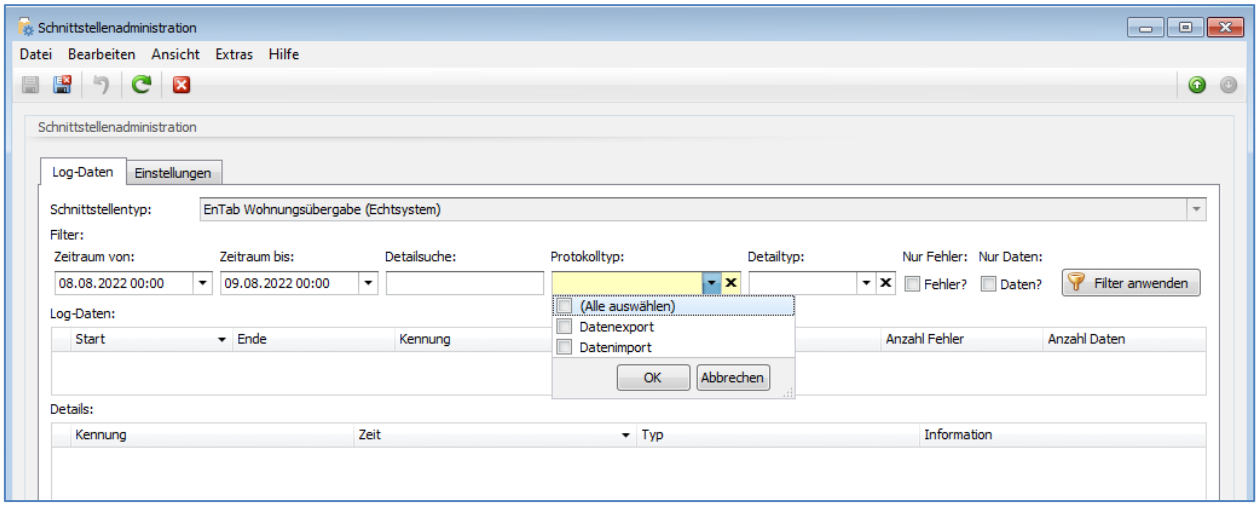

Abb. 06: iX-Haus plus –Schnittstellenadministration Register Log-Daten - Protokolltypen

Über den Parameter `Detailtyp` stellen Sie ein, zu welchen Ereignissen Log-Daten gespeichert werden sollen. In der Regel reicht hier das Aufzeichnen von Fehlerereignissen aus (`Error`).

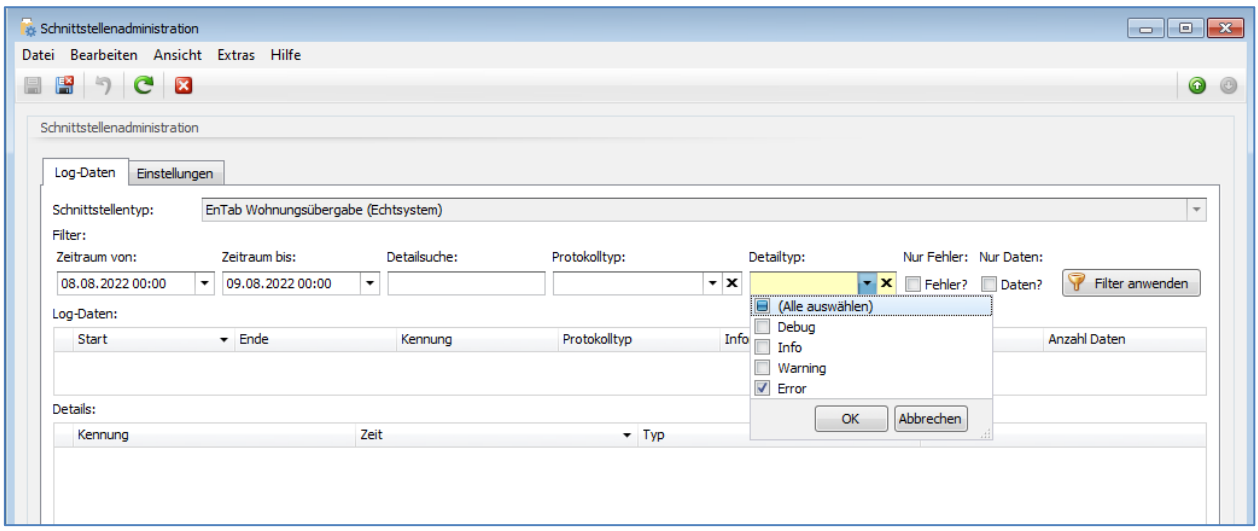

Abb. 07: iX-Haus plus –Schnittstellenadministration Register Log-Daten - Detailtypen

4.3. Terminarten anlegen

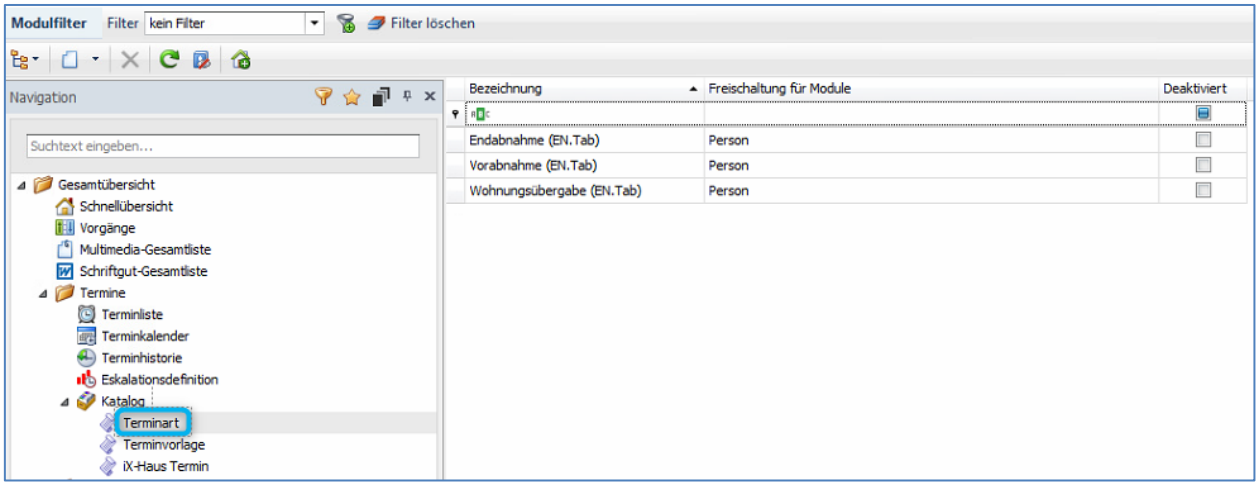

Abb. 08: iX-Haus plus –Katalog Terminart

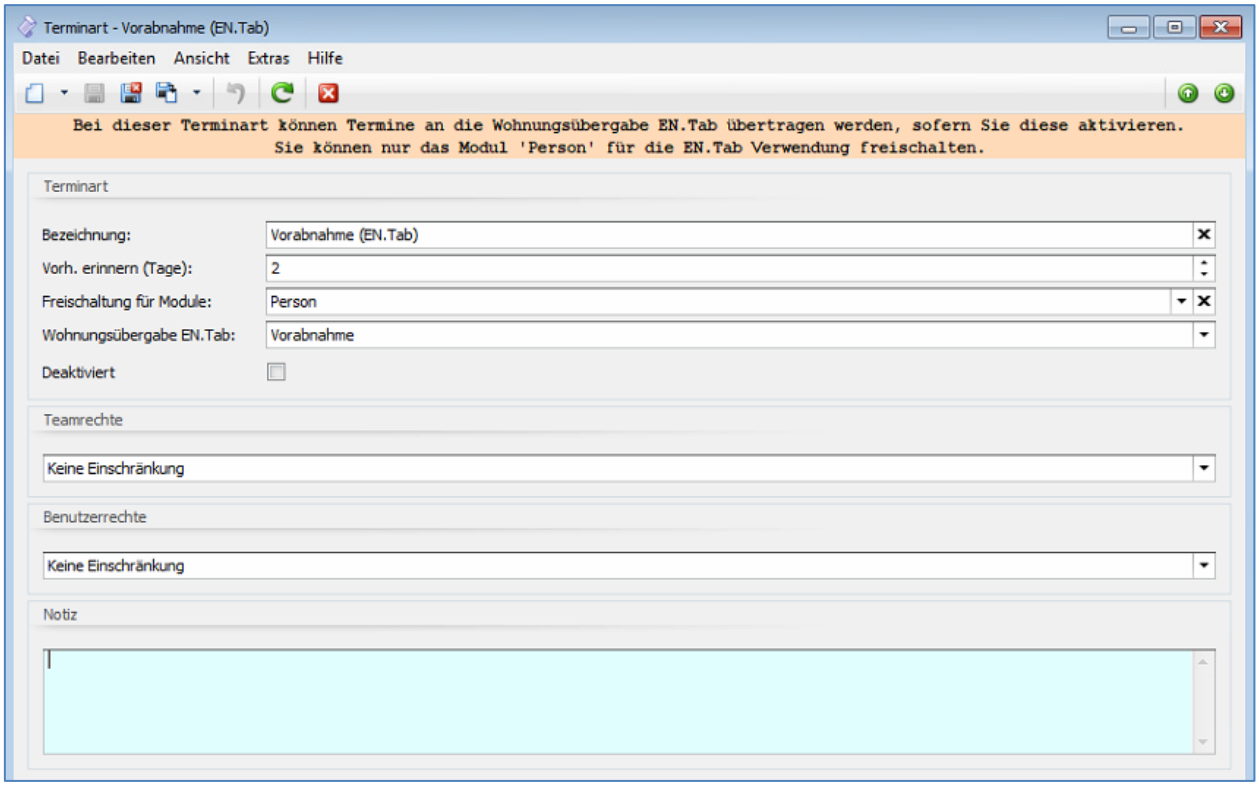

Abb. 09: iX-Haus plus –Definition einer EN.Tab-Terminart

Klären Sie ggf., welche Teamrechte vergeben werden sollen. Andernfalls lassen Sie die Teamrechte mit „`keine Einschränkung`“ unbeschränkt.

4.4. Terminvorlagen anlegen

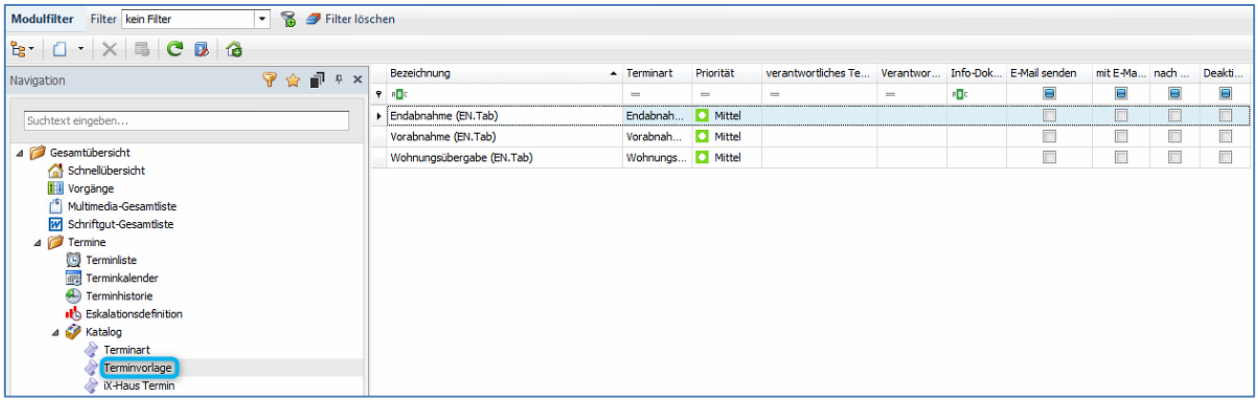

Abb. 10: iX-Haus plus – EN.Tab-Terminvorlagen

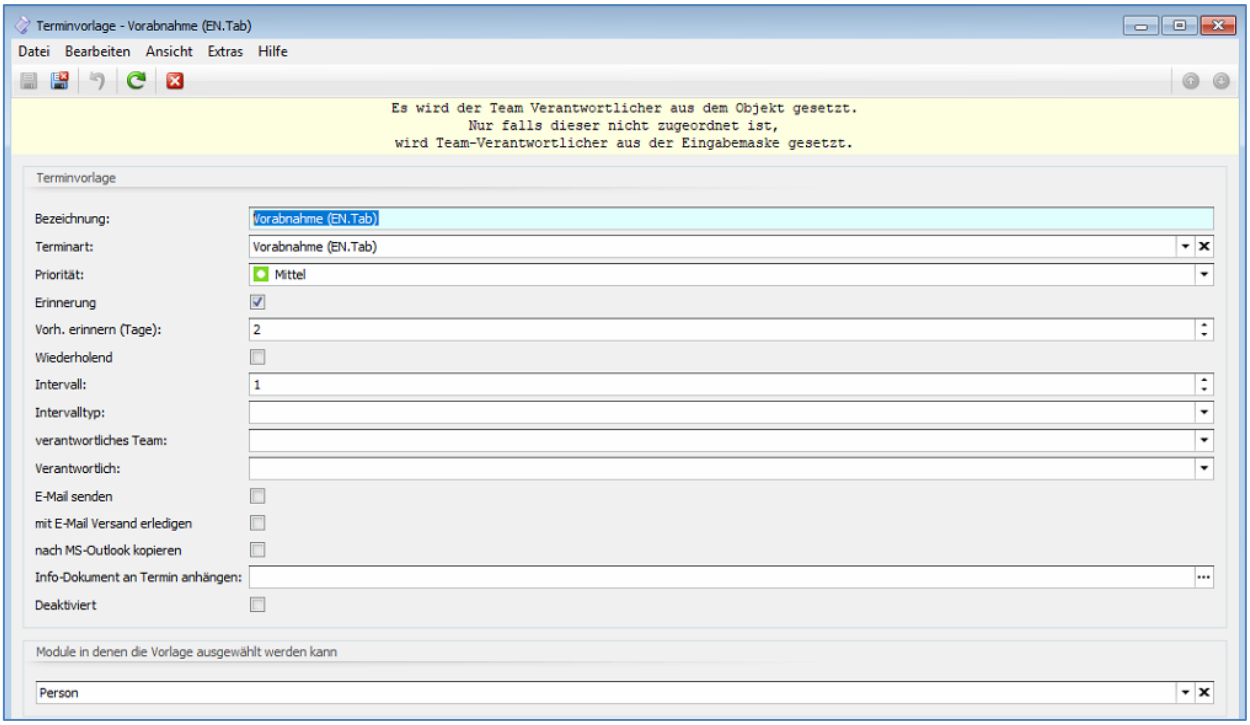

Abb. 11: iX-Haus plus –Definition einer EN.Tab-Terminvorlage

4.5. Termin in iX-Haus plus in Personen plus anlegen

HINWEIS Termine können nur von Usern mit den entsprechenden Objektrechten angelegt werden.

Doppelklick auf entsprechende Person:

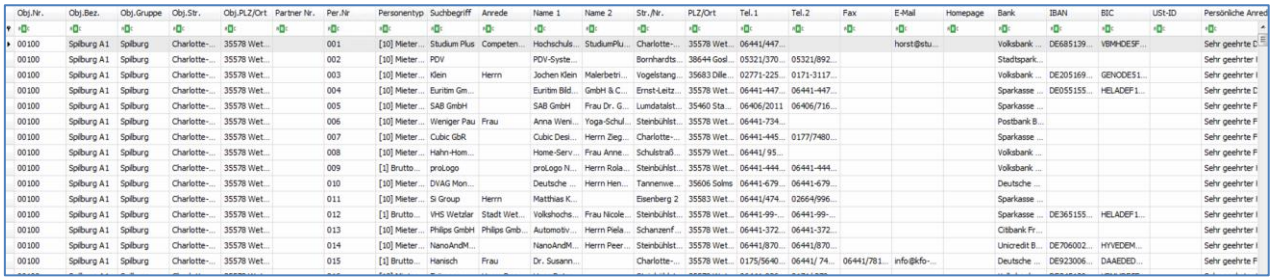

Abb. 12: iX-Haus plus –Grid der Ansicht Personen plus

WICHTIG Einen neuen Termin müssen Sie über die Funktion `Termin aus Vorlage erstellen` anlegen.

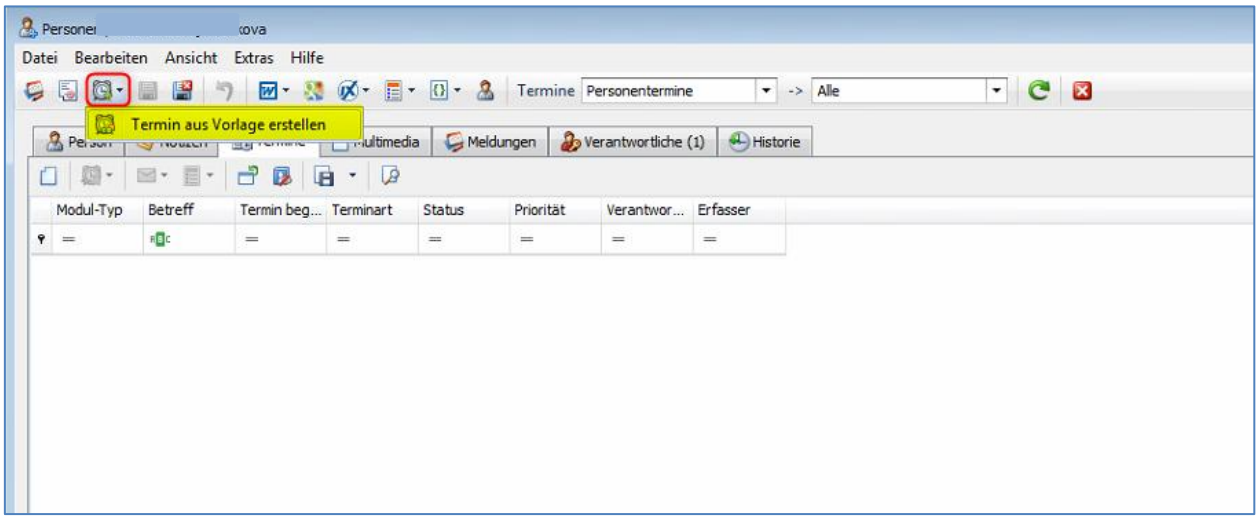

Abb. 13: Personen plus-Register Termin – Termin aus Vorlage erstellen

Terminvorlage auswählen:

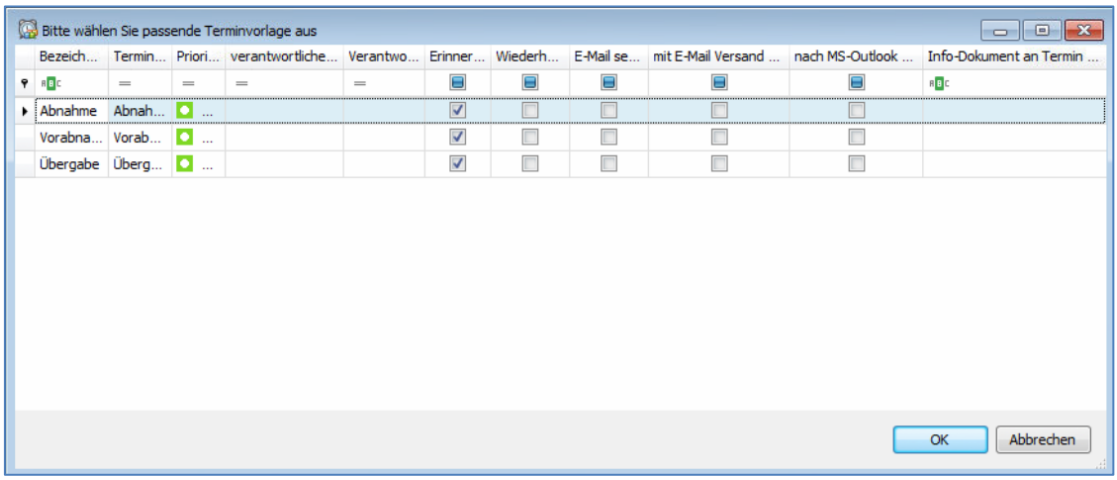

Abb. 14: Personen plus—Dialog zur Auswahl einer Terminvorlage zu einem Personentermin

Bei der Terminanlage müssen die EN.Tab Vorlage, der EN.Tab Sendestatus, die Fläche, der Terminzeitpunkt sowie ein Verantwortlicher ergänzt werden:

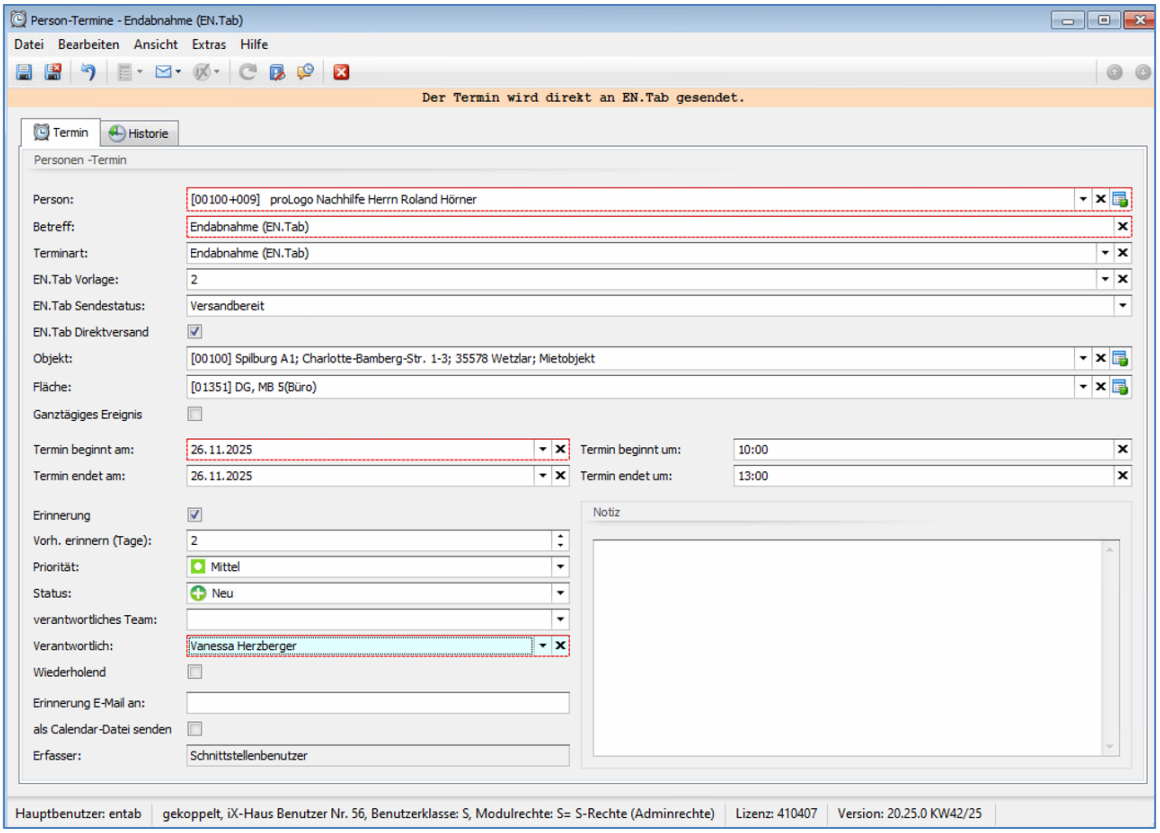

Abb. 16: Personen plus—Dialog zur Termindefinition

4.6. EN.Tab-Protokoll

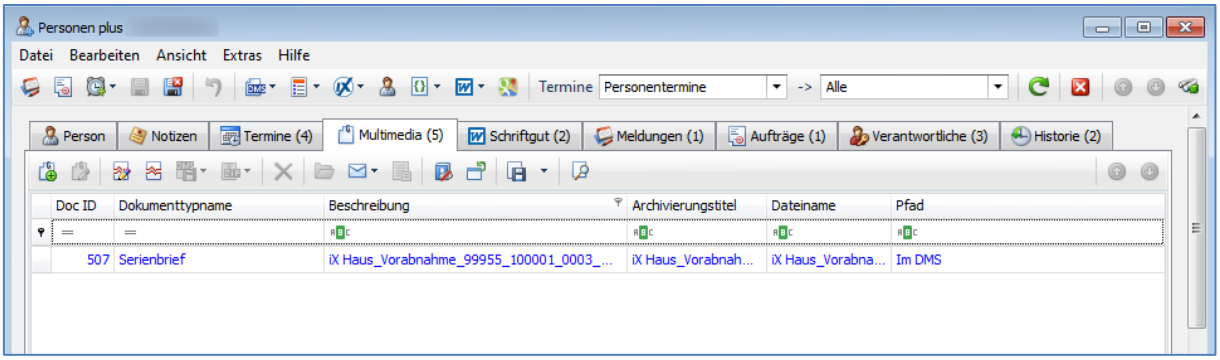

Abb. 17: Personen plus-Register Multimedia - Dialog zur Termindefinition

Die von EN.Tab erstellten Protokolle sowie dazugehörigen Dokumente (Zählerstandsmitteilung, Wohnungsgeberbestätigung) werden dann separat in iX-Haus plus, Personen plus unter `Multimedia` abgelegt und in DocuWare gespeichert.

HINWEIS Bitte achten Sie darauf, dass die Protokolle im Arbeitskorb in der EN.Tab-App nicht vor der Übertragung nach iX-Haus plus gelöscht werden! Die Übertragung findet frühestens einen Tag nach dem Versand des Protokolls statt.